

## Termeni și Condiții de Vânzare și Livrare tesa tape SRL

- Domeniu de aplicare**

Următorii Termeni și Condiții de Vânzare și Livrare (denumiți în continuare „Termeni de Vânzare”) se aplică exclusiv pe întregul raport juridic actual și viitor dintre tesa tape SRL (denumit în continuare „tesa”) și Cumpărător în ceea ce privește achiziționarea de bunuri mobile („Bunuri”). Odată cu plasarea unei comenzi de către Cumpărător, dar nu mai târziu de acceptarea livrării bunurilor, Cumpărătorul recunoaște caracterul exclusiv și obligatoriu al acestor Termeni de Vânzare. În cazul în care Cumpărătorul folosește termeni și condiții contradictorii, diferiți sau modificați, aceștia nu pot fi aplicați în raportul cu tesa, chiar dacă nu au fost contrași în mod expres de către tesa.
- Oferta și încheierea unui contract**

Oferțele de la tesa nu au caracter obligatoriu și trebuie considerate ca o cerere pentru livrarea unei comenzi. Cumpărătorul trimite o comandă pe care trebuie să o respecte timp de două săptămâni de la data recepționării acesteia de către tesa. Nu va fi încheiat niciun contract până ce tesa nu transmite în scris o confirmare a comenzii, iar contractul va fi definit doar de conținutul confirmării și/sau de acești Termeni și Condiții de Vânzare și/sau de Contractul cadru încheiat între parti. Pentru a deveni valide, acordurile și/sau angajamentele verbale necesită o confirmare scrisă din partea tesa. Confirmările transmise prin e-mail sunt suficiente pentru a îndeplini cerința referitoare la necesitatea formei scrise.
- Perioade și date de livrare**

Datele și perioadele de livrare sunt obligatorii doar în cazul în care au fost confirmate în scris de către tesa și Cumpărătorul a informat tesa sau a furnizat toate informațiile, specificațiile de calitate, documentele, aprobările necesare pentru executarea în timp util a livrării, respectiv dacă a efectuat toate plățile în avans negociate conform termenilor conveniți. Perioadele negociate încep, după caz, la data confirmării contractului sau la data declarației de acceptare de către Cumpărător. În cazul unor comenzi suplimentare sau extinse, plasate ulterior, perioadele se prelungesc în consecință.
- Valoare și volum minim pentru comandă, transport, ambalare, transmiterea riscurilor**

În lipsa unor convenții contrare, livrările vor fi efectuate conform DDP (Incoterms 2010). În general, valoarea minimă a unei comenzi este de 300 de euro. Dacă această valoare minimă este atinsă și dacă comanda a fost acceptată de către tesa conform clauzei 2.1, tesa va suporta cheltuielile de transport. În cazul în care Cumpărătorul nu respectă această prevedere privind valoarea minimă a unei comenzi, dar comanda este totuși acceptată de către tesa, iar bunurile vor fi livrate, Cumpărătorul va suporta costurile de transport.
- Bunurile vor fi expediate în ambalajul tesa standard.**

Riscul va fi transmis Cumpărătorului odată cu transmiterea bunurilor la compania de transport sau la Cumpărător. În cazul în care transmiterea sau expediția bunurilor este întârziată din motive imputabile Cumpărătorului, riscul va fi transferat Cumpărătorului la data notificării privind disponibilitatea pentru expediția bunurilor.
- Prețuri, condiții de plată**

Toate contractele au la bază prețurile și ratele de discount care sunt aplicabile la data acceptării comenzii. Toate prețurile de la tesa sunt exprimate în EUR și nu includ TVA-ul aplicabil. Exceptând cazurile în care s-a convenit altfel între tesa și Cumpărător, orice taxe suplimentare vor fi suportate de Cumpărător; acest lucru este valabil în special pentru TVA și toate celelalte taxe similare aplicabile în țara în care tesa emite factura. Aceste taxe vor fi facturate pentru suma respectivă, prevăzută de lege, și vor fi plătite în mod corespunzător.
- Pentru livrări în afara UE, Cumpărătorul se angajează să furnizeze pentru tesa, în termen de 20 de zile lucrătoare de la data facturării, dovada unui aviz de export echivalent. În cazul în care această dovadă nu este transmisă, tesa are dreptul de a intra în negociere cu Cumpărătorul. Aceste negocieri vor fi purtate cu bună-credință de ambele părți. Dacă părțile nu reușesc să ajungă la un acord în privința noilor prețuri în termen de trei luni de la încheierea negocierilor de către una dintre părți, oricare dintre părți are dreptul de a rezilia cu efect imediat acordurile-cadru, respectiv acordurile de preț care au fost încheiate între ele, precum și orice contract de livrare încheiat pe baza acestor acorduri. Contractele în curs de executare vor fi soluționate după reziliere.**
- Fiecare are dreptul de a emite facturi parțiale pentru livrări parțiale, în sensul clauzei 3.6.**

Tesa are dreptul de a emite facturi parțiale pentru livrări parțiale, în sensul clauzei 3.6. Fiecare factură trebuie plătită, fără deduceri, în termenul agreed între parti. Această prevedere se consideră a fi nerespectată dacă efectuarea plății are loc după expirarea acestui termen.
- Plățile de către Cumpărător se consideră a fi efectuate doar după ce tesa poate beneficia de sumele în cauză.**

În cazul în care Cumpărătorul este în întârziere de plată, tesa are dreptul de a solicita penalizări de întârziere în cuantumul de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere. Dreptul de a solicita alte despăgubiri prestabilite va rămâne nefectat.
- Dacă, după încheierea contractului, tesa devine conștientă de riscul lipsei capacității de plată a Cumpărătorului, tesa va avea dreptul de a executa livrările restante doar după achitarea în avans a plății sau în cazul existenței unei obligațiuni de plată. În cazul în care plățile anticipate sau obligațiunile de plată nu sunt onorate nici după expirarea unei perioade de grație rezonabile, tesa va avea dreptul de a înceta livrările până când plățile sau obligațiunile de plată vor fi onorate și de a rezilia integral sau parțial anumite sau toate contractele afectate. În acest caz, tesa își păstrează dreptul de a revendica drepturi suplimentare.**
- Rezervarea proprietății**

Bunurile vor rămâne în proprietatea tesa până la achitarea integrală a oricărei și a tuturor creanțelor către tesa, în temeiul relației de afaceri existente cu Cumpărătorul.
- Cumpărătorului îi este permis să vândă Bunurile supuse rezervării de proprietate („Produce Rezervate”), însă doar într-un cadru normal de tranzații de afaceri.**
- Cumpărătorul va furniza în permanență pentru tesa toate informațiile solicitate cu privire la Produsele Rezervate, respectiv despre revendicările care, în acest sens, au fost atribuite către tesa. Intervențiile sau reclamațiile unor terțe părți privind Produsele Rezervate trebuie raportate la tesa de către Cumpărător, imediat după transmiterea documentelor necesare. În același timp, Cumpărătorul va informa terța parte/terțele părți despre rezervarea proprietății de către tesa. Costurile de apărare împotriva unor astfel de intervenții și revendicări vor fi prezentate de Cumpărător.**
- În cazul în care Cumpărătorul nu a îndeplinit anumite obligații majore față de tesa, cum ar fi obligațiile de plată, fără a aduce atingere altor drepturi, tesa poate reintra în posesia Produselor Rezervate prin executare silită în scopul obținerii revendicărilor față de Cumpărător. În cazul unei solicitări privind restituirea Produselor Rezervate, Cumpărătorul este obligat să asigure, pentru tesa sau pentru un reprezentant autorizat, acces la Produsele Rezervate și să le predea. Solicitarea de către tesa a restituirii Produselor Rezervate pe baza acestei dispoziții nu înseamnă în mod automat și rezilierea contractului.**
- Calitate, drepturile Cumpărătorului în cazul unor defecte, obligația de inspecție**

Bunurile livrabile trebuie să respecte calitatea convenită în momentul transmiterii riscului; calitatea convenită este măsurată doar pe baza acordurilor specifice privind proprietățile, trăsăturile și caracteristicile de performanță ale Bunurilor livrabile, definite în scris de către părți, acestea fiind incluse în descrierile standard ale produselor sau în denumirile de produse. tesa nu își asumă nicio garanție generală privind utilizarea Bunurilor pentru scopurile urmărite de Cumpărător. Cumpărătorul este singurul responsabil pentru luarea unor decizii ce privesc un produs care respectă acordurile specifice privind proprietățile, trăsăturile și caracteristicile de performanță, respectiv utilizarea acestuia pentru un anumit scop și pentru natura utilizării sale.
- În cazul unei prelucrări conforme cu descrierile privind calitatea, planurile, schițele, desenele etc. elaborate și publicate de Cumpărător (denumite în continuare „Specificații de Calitate”), calitatea va fi măsurată doar pe baza**

acestor Specificații de Calitate emise, respectiv pe baza altor acorduri referitoare la calitate, convenite între părți. Cumpărătorul nu are dreptul la niciun fel de pretenție de garanție față de tesa pentru defecte ale Bunurilor livrabile ce se datorează Specificațiilor de Calitate emise de Cumpărător. Cumpărătorul este singurul responsabil, în special în ceea ce privește acuratețea și fezabilitatea tuturor Specificațiilor de Calitate și ale completărilor efectuate și emise către tesa.

Informațiile din cataloage, liste de prețuri și din alte materiale informative oferite Cumpărătorului de către tesa, precum și informațiile descriptive referitoare la produse nu trebuie percepute ca fiind garanții pentru un anumit nivel de calitate al Bunurilor livrabile; asemenea garanții referitoare la calitate trebuie convenite în mod explicit și în scris.

Sunt permise discrepanțe comerciale normale, atât în volum cât și în greutate, până la o limită maximă de 10% din volumul comenzi. Discrepanțele comerciale normale în calitate/proprrietăți, cauzate de Bunurile livrabile, sunt, de asemenea, permise.

Cumpărătorul are dreptul la reclamații în cazul unor defecțiuni ale Bunurilor livrabile, cu condiția ca la primirea livrării să inspecțeze Bunurile primite și să informeze tesa în scris, fără întârziere, dar nu mai târziu de două săptămâni de la preluarea livrării, despre defecte, indicând în același timp și numărul facturii corespunzătoare. Detoriile care în mod evident au fost suferite în timpul transportului, respectiv livrării incomplete sau false trebuie comunicate la tesa, în orice caz și fără întârzieri nejustificate. Odată descoperite, defectele ascunse trebuie notificate de îndată către tesa.

În cazul sesizării unei defecțiuni, tesa va avea dreptul să inspecțeze și să testeze Bunul livrat în cauză. Cumpărătorul va acorda timpul necesar și posibilitatea efectuării acestor inspecții. De asemenea, tesa poate solicita Cumpărătorului ca acesta să trimită Bunul livrat în cauză la tesa, pe cheltuielile acesteia din urmă.

tesa va remedia defectele, la alegerea sa, prin îndepărtarea gratuită a defecțiunii survenite sau prin livrarea unui produs care nu prezintă defecțiuni (denumite împreună „Furnizare Suplimentară”).

Costurile de transport, deplasare, manoperă și materiale, datorate Furnizării Suplimentare (excluzând însă costurile de asamblare și dezasamblare), vor fi suportate de tesa. În cazul în care notificarea unei defecțiuni se dovedește că a fost făcută în mod intenționat eronat și nejustificat, iar acest lucru putea fi observat de către Cumpărător înainte notificării defecțiunii, Cumpărătorul va fi obligat să despăgubească tesa pentru toate cheltuielile și daunele suferite în acest context (de exemplu, costurile de transport și ale deplasării).

Termenul de prescripție pentru drepturile Cumpărătorului, care provin ca urmare a unor defecte, este de douăsprezece luni de la livrarea Bunurilor la Cumpărător. Perioadele de prescripție legale se aplică pentru cererile de despăgubire ale Cumpărătorului, pe alte motive decât cele referitoare la defecțiuni ale Bunurilor livrabile, respectiv pentru drepturile Cumpărătorului în caz de defecțiuni care au fost ascunse în mod fraudulos sau au fost provocate intenționat.

### 8. Răspundere și daune

Răspunderea tesa pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale majore, cauzate de neglijență ușoară, este limitată în valoare la prejudiciul tipic contractului și previzibil în momentul încheierii acestuia. Obligațiile contractuale majore sunt acele obligații care produc o situație juridică pentru Cumpărător, care ar trebui să-i fie acordată prin conținutul și scopul contractului, precum și acele obligații ale căror îndeplinire permite executarea corespunzătoare a contractului și pe respectarea cărora Cumpărătorul se bazează sau se poate baza.

tesa nu poate fi considerată răspunzătoare pentru încălcarea ușor neglijentă a obligațiilor sale stabilite prin contract, altele decât cele menționate la punctul 8.1.

În caz contrar, revendicările legale ale Cumpărătorului privind daunele nu vor fi afectate; în special, tesa este răspunzătoare în întregime pentru intenție și neglijență gravă.

Restricțiile de limitare a răspunderii, menționate anterior la punctele 8.1 și 8.2, nu se aplică în cazurile de răspundere legală obligatorie (în special în temeiul Legii privind răspunderea pentru produse cu defect), vătămarea corporală din culpă imputabile tesa, în cazul garanțiilor acordate de către tesa sau pentru ascunderea frauduloasă a defectelor.

### 9. Răspunderea pentru produs

Dacă Cumpărătorul vinde Bunul livrat, acesta va despăgubi tesa, conform relației lor interne, în caz de cereri de despăgubire privind produsul din partea unor terțe părți, cu condiția ca el să fie responsabil pentru defectul care a produs cererea de despăgubire.

### 10. Viciile titlului și drepturilor de proprietate

tesa nu are cunoștință despre existența unei eventuale cereri din partea unor terți, definitiv adjudecate, care ar împiedica utilizarea Bunurilor conform cu intenția și termenii definiți prin contract. Dincolo de acest aspect, tesa nu își asumă nicio responsabilitate în ceea ce privește viciile titlului de proprietate.

Cumpărătorul are obligația de a informa tesa, fără întârziere, dacă apar revendicări împotriva Cumpărătorului de către terțe ca urmare a utilizării bunurilor livrate, în conformitate cu intenția și termenii definiți prin contract cu privire la încălcarea drepturilor de proprietate, sau dacă anumiți terți au inițiat anchete în privința dreptului Cumpărătorului. Același lucru este valabil și în cazul în care Cumpărătorul descoperă că utilizarea bunurilor livrate conform termenilor contractuali poate încălca drepturile unor terțe părți. În asemenea cazuri tesa va avea dreptul de a rezilia contractele de livrare existente. De asemenea, tesa are dreptul de a rezilia contractele de livrare dacă prin executarea acestora se va afla în pericol de încălcare a drepturilor unor terțe părți.

În cazul unei intervenții din partea unii terțe față de Cumpărător, în sensul punctului 10.2, tesa va sprijini Cumpărătorul, depunând toate eforturile necesare în acest sens pentru a apăra pe Cumpărător împotriva unor asemenea revendicări în raport cu terții. Acest lucru este posibil în cazul în care Cumpărătorul nu a emis declarații către terți în detrimentul tesa.

### 11. Dispoziții generale

Cumpărătorul nu poate cesiona creanțele sale față de tesa către terți fără acordul scris al tesa.

Modificările și completările aduse acordurilor contractuale dintre tesa și Cumpărător și/sau acestor Termeni și Condiții, precum și acordurilor suplimentare necesită forma scrisă. Acest lucru se aplică și în cazul modificării prezentei dispoziții privind necesitatea formei scrise.

Dacă o prevedere a acordurilor contractuale dintre tesa și Cumpărător și/sau a acestor Termeni de Vânzare este complet sau parțial invalidă, valabilitatea celorlalte prevederi nu va fi afectată. În acest caz, părțile se angajează să înlocuiască prevederea invalidă cu una validă care să răspundă cel mai bine intenției comerciale a prevederii invalide.

Locul de executare a soluționării revendicărilor reciproce este Cluj

Locul exclusiv de întâlnire pentru soluționarea tuturor litigiilor care decurg din relația contractuală este Cluj. Cu toate acestea, tesa are dreptul de a da în judecată Cumpărătorul la orice altă instanță cu jurisdicție statutară.

Se va aplica legea aplicabilă la sediul social al companiei, care este Cluj, Romania.

**Vă rugăm să rețineți:** Calitatea produselor tesa® este testată în mod continuu la cel mai înalt nivel posibil și, prin urmare, este supusă unor controale stricte. Toate informațiile și recomandările sunt emise conform celor cunoscute de noi, aceste cunoștințe fiind bazate pe experiențele noastre practice. Cu toate acestea, tesa nu își asumă nicio garanție explicită sau implicită pentru adecvarea unui produs tesa® pentru anumite scopuri care nu au fost convenite în mod expres și în scris între tesa și Cumpărător. Din acest motiv, Cumpărătorul însuși este responsabil pentru decizia privind adecvarea produsului® tesa pentru un anumit scop, precum și pentru tipul de utilizare, cu condiția ca produsul să corespundă proprietăților, trăsăturilor și caracteristicilor de performanță care au fost convenite în mod special. În cazul în care aveți nevoie de asistență în acest sens, nu ezitați să contactați personalul nostru tehnic pentru sfaturi.