

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van tesa SA-NV

Januari 2026

1. Toepassingsgebied

De volgende Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (hierna: "**Verkoopvoorwaarden**") zijn uitsluitend van toepassing op de gehele huidige en toekomstige rechtsverhouding tussen tesa SA-NV (hierna: "**tesa**") en Koper met betrekking tot de verkoop van roerende goederen ("**Goederen**"). Bij het plaatsen van een bestelling door de Koper, maar ten laatste bij de aanvaarding van de levering van de Goederen, erkent de Koper de bindende toepassing van deze Verkoopvoorwaarden. Indien de Koper gebruik maakt van tegenstrijdige, afwijkende of wijzigende algemene voorwaarden, wordt hun toepassing ten aanzien van tesa uitgesloten, zelfs indien deze niet uitdrukkelijk door tesa werden betwist.

2. Offerte en sluiting van een Overeenkomst

- 2.1 Offertes van tesa zijn niet-bindend en dienen enkel te worden beschouwd als een verzoek tot levering van een bestelling. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer tesa een schriftelijke orderbevestiging heeft verstrekt, die overeenstemt met de bestelling van de Koper, en de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de inhoud van de orderbevestiging en/of deze Verkoopvoorwaarden. Mondelinge overeenkomsten en/of toezeggingen vereisen een schriftelijke bevestiging door tesa om geldig te worden.
- 2.2 Bestellingen van de Koper moeten worden geplaatst met behulp van een bestelformulier (opgesteld door de Koper of een standaardformulier verstrekt door tesa) of digitaal (EDI) en moeten minimum de volgende gegevens bevatten: naam van de onderneming, leveringsadres, referentie van het product (EAN of volledige tesa-referentie), hoeveelheid en prijs. Indien deze minimumgegevens niet worden verstrekt, is tesa gerechtigd behandelingskosten van 25 EUR per bestelling in rekening te brengen.
- 2.3 Orderbevestigingen van tesa die inhoudelijk afwijken van de oorspronkelijke bestelling, worden geacht te zijn aanvaard indien zij niet binnen drie werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging door de Koper zijn betwist.

3. Leveringstermijnen en -data

- 3.1 De in de bestellingen van de Koper vermelde leveringstermijnen en -data zijn slechts bindend indien zij schriftelijk of in tekstvorm door tesa zijn bevestigd en de Koper tesa tijdig van alle informatie, kwaliteitsspecificaties, goedgekeurde plannen, documenten, toestemmingen en goedkeuringen die vereist zijn voor de uitvoering van de levering op de hoogte heeft gebracht of aan tesa heeft verstrekt, en de overeengekomen vooruitbetalingen heeft verricht in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden. Onderhandelde termijnen beginnen te lopen op de datum van de contractbevestiging of de verklaring van aanvaarding, naargelang het geval. In het geval van aanvullende of uitgebreide bestellingen die daarna worden geplaatst, worden de termijnen dienovereenkomstig verlengd.
- 3.2 Storingen in de productie en/of het transport van de Goederen als gevolg van het Coronavirus of andere gebeurtenissen van overmacht (bijvoorbeeld oorlog, terroristische daden, epidemieën, natuurrampen, stakingen, uitsluitingen, bezettingen van fabrieken en faciliteiten, overheidsmaatregelen, tekorten aan energie, materialen of grondstoffen, schade veroorzaakt door brand en explosie, transport- en operationele problemen, soevereine daden (wettig of onwettig)), waarvoor tesa niet verantwoordelijk is en die het tesa tijdelijk onmogelijk maken of aanzienlijk bemoeilijken om haar leveringsverplichting na te komen, ontslaan tesa voor de duur ervan van haar verplichting tot tijdige levering van goederen of diensten. De bedongen periode wordt verlengd met de duur van het incident; de Koper wordt op passende wijze op de hoogte gesteld van het optreden en het einde van de storing. tesa is niet verplicht om vervangende goederen van derden aan te kopen. Wanneer het einde van het probleem niet te voorzien is of het probleem langer dan twee maanden aanhoudt, heeft elke partij het recht om het contract te beëindigen met betrekking tot de inhoud van de levering waarop het probleem betrekking heeft.

3.3 De leveringsverplichtingen van tesa voor de levering van Goederen waarvoor tesa grondstoffen en onderdelen van leveranciers aankoopt, is afhankelijk van de tijdige en correcte levering door dergelijke leveranciers aan tesa. tesa zal het leveringsschema van dergelijke leveranciers vooraf aan de Koper meedelen.

3.4 Wanneer leveringen door tesa vertraging oplopen, heeft de Koper enkel het recht om de overeenkomst te beëindigen indien tesa verantwoordelijk is voor de vertraging en een door de Koper vooropgestelde redelijke leveringstermijn heeft laten verstrijken.

3.5 Indien de Koper in gebreke blijft met de aanvaarding of in strijd handelt met andere handelingen van medewerking die op hem rusten, heeft tesa het recht - ongeacht haar andere rechten - de Goederen op te slaan op risico en kosten van de Koper of - in geval van niet-nakoming van een verbintenis - de overeenkomst te beëindigen.

3.6 tesa mag gedeeltelijke leveringen uitvoeren, op voorwaarde (i) dat de gedeeltelijke levering door de Koper kan worden gebruikt in het kader van het contractuele doel, (ii) dat de levering van de resterende bestelde Goederen verzekerd is en (iii) dat de Koper geen aanzienlijke bijkomende inspanningen of kosten moet leveren.

3.7 Voor zover tesa de vracht- en leveringskosten draagt overeenkomstig artikel 4 van deze Verkoopvoorwaarden, is tesa niet verplicht om de Goederen per luchtvracht of een vergelijkbaar versneld transportmiddel te leveren.

4. Minimum Bestelwaarde en -volume, Verzending, Verpakking, Risico-overdracht

4.1 tesa aanvaardt geen bestellingen onder een minimumbestelwaarde van EUR 500,00 netto. Indien de Koper deze minimumbestelwaarde niet naleeft en indien de bestelling desondanks door tesa in gerechtvaardigde uitzonderingen wordt aanvaard en de Goederen worden geleverd, zal de Koper het werkelijk ontstane, evenredige deel van de vracht/verzendingkosten worden aangerekend, doch minstens EUR 50,00 netto. Het minimumvolume van de bestelling per leveringsnummer is één pakkeleenheid; bestellingen voor kleinere volumes worden niet aanvaard, zelfs indien de minimumwaarde van de bestelling is bereikt.

4.2 Indien de minimale bestelwaarde wordt bereikt, draagt tesa de vracht en de levering. De Goederen worden verzonden respectievelijk overhandigd in de normale tesa verpakking.

4.3 Het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke beschadiging gaat over op de Koper bij de overdracht van het bezit van de Goederen aan het transportbedrijf of - in geval van zelfafhaling - bij de overhandiging aan de Koper. Indien de overdracht van het bezit of de verzending wordt vertraagd om redenen waarvoor de Koper verantwoordelijk is, gaat het risico over op de Koper op de datum van de kennisgeving van de beschikbaarheid van de Goederen voor verzending.

4.4 Voor zover van toepassing is Koper verplicht de Goederen vrij te geven voor invoer in het land van bestemming, de toepasselijke invoerrechten te betalen en de bijbehorende invoerformaliteiten te vervullen.

5. Verplichtingen om EPAL-paletten om te ruilen

5.1 Bij levering of overhandiging van goederen gepalettiseerd op een herbruikbaar pallet ("**EPAL pallet**"), zal de Koper,

- het aantal en het type van de ontvangen beladen EPAL-paletten aan tesa of de gecontracteerde transportfirma bevestigen en elk voorbehoud met betrekking tot de kwaliteit schriftelijk vastleggen;
- lege EPAL-paletten van hetzelfde nummer, type en kwaliteit in verwisselbare toestand overhandigen aan tesa of de gecontracteerde transportonderneming. De UIC-norm 435-4 van de Internationale Spoorwegunie is van toepassing op de uitwisselbaarheid.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van tesa SA-NV

Januari 2026

5.2 EPAL-paletten die aan Koper zijn geleverd of overhandigd, worden eigendom van Koper na ontvangst van andere paletten van hetzelfde type en kwaliteit in ruil.

6. Prijzen, Betalingsvoorwaarden

6.1 Alle bestellingen van de Koper zijn gebaseerd op de prijzen en kortingstarieven die gelden op de datum van aanvaarding van de bestelling, op voorwaarde dat de partijen geen andere overeenkomst hebben gesloten. Indien, zoals overeengekomen, een periode van meer dan twee maanden ligt tussen het sluiten van het contract en de levering van tesa, is de Koper verplicht, op schriftelijk verzoek van tesa, te goeder trouw (= onder meer billijk, snel en constructief) met tesa te onderhandelen over een aanpassing van de prijzen en kortingstarieven. In geval van een dergelijk verzoek is tesa verplicht om de Koper tijdig, d.w.z. gewoonlijk binnen een looptijd van vijf werkdagen, voorafgaand aan de onderhandeling, de informatie te verstrekken waaruit de noodzaak van een aanpassing en het bedrag ervan voortvloeien. Indien tesa en de Koper tijdens de onderhandelingen niet tot een overeenkomst komen en één van de partijen schriftelijk verklaart dat de onderhandelingen mislukt zijn, heeft tesa het recht om zich binnen een termijn van twee weken uit het contract terug te trekken.

6.2 Alle tesa prijzen zijn uitgedrukt in EUR en zijn exclusief de toepasselijke BTW.

6.3 Tenzij anders overeengekomen tussen tesa en de Koper, zijn alle bijkomende belastingen ten laste van de Koper; dit geldt in het bijzonder voor alle BTW of gelijkaardige belastingen in het land van waaruit tesa factureert. Dergelijke belastingen worden gefactureerd in het relevante bedrag voorzien door de wet en zijn dienovereenkomstig verschuldigd door de Koper.

Voor leveringen buiten de EU verbindt de Koper zich ertoe tesa binnen 20 werkdagen na de factuurdatum het bewijs van een gelijkwaardige exportmelding te leveren. Indien dit bewijs niet wordt geleverd, is tesa gerechtigd achteraf BTW in rekening te brengen.

Voor leveringen binnen de EU verbindt de Koper zich ertoe door middel van een invoercertificaat (*bestemmingsdocument*) dat voldoet aan de vereisten van artikel 4 van het koninklijk besluit nr. 52 van 11 december 2019 aan tesa te bevestigen dat de contractproducten het andere grondgebied zijn binnengekomen. Indien dit bewijs niet wordt geleverd en tesa het niet op een andere manier kan verkrijgen in overeenstemming met de wettelijke vereisten, heeft tesa het recht om achteraf BTW aan te rekenen aan de Koper.

6.4 tesa heeft het recht deelfacturen uit te reiken voor deelleveringen in de zin van artikel 3.6.

6.5 Elke factuur dient zonder uitzondering te worden betaald binnen 14 dagen na ontvangst door de Koper, voor zover niets anders is bepaald in de orderbevestiging van tesa. Bij niet-betaling na het verstrijken van deze termijn is de Koper automatisch in gebreke.

Betalingen door de Koper worden pas geacht te zijn gedaan wanneer tesa deze betaling heeft ontvangen.

6.6 Indien de Koper in gebreke blijft met de betaling, heeft tesa het recht wettelijke intresten te eisen. Het recht om de forfaitaire schadevergoeding op te eisen volgens artikel 5 en 6 van de wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en de opeising van eventueel ontstane verdere schadevergoeding wegens wanbetaling blijven onaangetast.

6.7 De Koper is alleen gerechtigd om tegenvorderingen te verrekenen of betalingen in te houden op grond van dergelijke vorderingen als zijn tegenvorderingen onbetwist zijn of definitief en absoluut zijn verklaard of voortvloeien uit hetzelfde contract op grond waarvan de betreffende levering is verricht.

6.8 Indien tesa na het sluiten van het contract kennis krijgt van het risico van een gebrek aan betalingscapaciteit van de Koper, heeft tesa het recht om uitstaande leveringen enkel uit te voeren tegen vooruitbetaling of een andere betalingswaarborg. Indien de vooruitbetalingen of andere betalingswaarborgen zelfs na het verstrijken van een redelijke respijtermijn niet worden verstrekt, kan tesa de leveringen schorsen tot de vooruitbetalingen of de betalingswaarborgen zijn verstrekt, of kan afzonderlijke of alle betrokken contracten geheel of gedeeltelijk ontbinden. In dit geval blijft tesa gerechtigd om verdere rechten te doen gelden.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De Goederen blijven eigendom van tesa tot de volledige betaling van enige en alle vorderingen van tesa uit hoofde van de zakenrelatie met de Koper heeft plaatsgevonden.

7.2 In geval van een rekening-courant wordt de voorbehouden titel geacht de vordering van tesa op het uitstaande saldo te waarborgen.

7.3 Het is de Koper enkel toegestaan om de Goederen onder eigendomsvoorbehoud ("**Voorbehouden Producten**") te verkopen in het kader van normale handelstransacties. De Koper draagt hierbij zijn vorderingen uit hoofde van de wederverkoop van de Goederen over aan tesa, en tesa aanvaardt hierbij deze overdracht. De Koper is gemachtigd om de overgedragen vorderingen voor tesa in eigen naam te innen, behoudens intrekking van deze machtiging. tesa kan de machtiging en het recht tot wederverkoop van de Goederen intrekken indien de Koper in gebreke blijft met betrekking tot essentiële verbintenissen, zoals betaling aan tesa; in geval van intrekking van de machtiging heeft tesa het recht om de vorderingen zelf te innen.

De Koper is niet gerechtigd om de Voorbehouden Producten te verpanden of als zekerheid over te dragen of anderszins te vervreemden waardoor het eigendomsrecht van Tesa in het gedrang komt. Indien de Koper de Voorbehouden Producten verkoopt na verwerking of wijziging of na verbinding of vermenging met andere goederen of anderszins samen met andere goederen, wordt de overdracht van de vordering geacht enkel van toepassing te zijn ten belope van het deel dat overeenstemt met de tussen tesa en de Koper overeengekomen prijs vermeerderd met een veiligheidsmarge van 10% van deze prijs.

7.4 De Koper zal tesa te allen tijde alle gevraagde informatie verstrekken over de Voorbehouden Producten of over de vorderingen die hieronder aan tesa zijn overgedragen. Interventies of vorderingen van derden op de Voorbehouden Producten moeten door de Koper onmiddellijk na de levering van de nodige documenten aan tesa worden gemeld. De Koper dient de derde(n) tegelijkertijd op de hoogte te brengen van het eigendomsvoorbehoud van tesa. De kosten van de verdediging tegen dergelijke tussenkomsten en vorderingen zijn ten laste van de Koper.

7.5 De Koper is verplicht om de Voorbehouden Producten afzonderlijk te labelen als eigendom van tesa voor zover mogelijk voor de duur van het eigendomsvoorbehoud en om ze met zorg te behandelen.

7.6 Indien de realiseerbare waarde van de zekerheid de totale te waarborgen vorderingen van tesa met meer dan 10% overschrijdt, heeft de Koper het recht een vrijgave in die mate te eisen.

7.7 Indien de Koper in gebreke blijft bij het nakomen van belangrijke verbintenissen ten aanzien van tesa, zoals betalingsverplichtingen, onverminderd andere rechten, kan tesa de overeenkomst ontbinden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Indien tesa de overeenkomst ontbindt, heeft tesa het recht om de Voorbehouden Producten terug in bezit te nemen en anderzijds haar zekerheden af te dwingen teneinde de opeisbare vorderingen te voldoen. In geval van een vordering tot teruggave van de Voorbehouden Producten dient de Koper tesa of een bevoegde vertegenwoordiger van tesa onmiddellijk toegang te verlenen tot de Voorbehouden Producten en deze terug te geven.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van tesa SA-NV

Januari 2026

8. Kwaliteit, Rechten van de koper in geval van gebreken, Inspectie- en Klachtenplicht

8.1 De door tesa geleverde Goederen zijn reeds vrij van materiële gebreken indien zij op het ogenblik van de risico-overdracht overeenstemmen met een tussen tesa en de Koper overeengekomen kwaliteit. De overeengekomen kwaliteit van de Goederen wordt uitsluitend gemeten aan de hand van de specifieke afspraken over eigenschappen, functies en prestatiekenmerken van de Goederen die schriftelijk tussen de partijen zijn vastgelegd in de standaard tesa productbeschrijvingen of productaanduidingen ("**Kwaliteitsovereenkomst**"), voor zover een Kwaliteitsovereenkomst niet uitdrukkelijk verwijst naar niet-bindende inhoud (bv. gemiddelde cijfers). tesa aanvaardt geen garantie voor de geschiktheid van zijn Goederen voor een bepaald door de Koper beoogd toepassingsdoel. Alleen de Koper is verantwoordelijk voor de beslissing of Goederen die voldoen aan de Kwaliteitsovereenkomst geschikt zijn voor een bepaald doel en voor de aard van hun gebruik.

8.2 In geval van productie van Goederen in overeenstemming met de kwaliteitsbeschrijvingen, plannen, schetsen, tekeningen, enz. opgesteld en vrijgegeven door de Koper (hierna: "**Kwaliteitsspecificaties**"), zal de kwaliteit uitsluitend gemeten worden in overeenstemming met deze vrijgegeven Kwaliteitsspecificaties en de andere kwaliteitsovereenkomsten die de partijen zouden afsluiten. Eigenschappen van de Goederen die gebaseerd zijn op de door de Koper vrijgegeven Kwaliteitsspecificaties vormen geen materieel gebrek, zodat de Koper in dit opzicht geen aanspraak kan maken op garantieclaims tegen tesa. In het bijzonder is de Koper als enige verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en uitvoerbaarheid van alle Kwaliteitsspecificaties en aanvullingen die daarop werden opgesteld, aan tesa worden geleverd en door de Koper worden vrijgegeven.

8.3 Informatie in catalogi, prijslijsten en ander informatiemateriaal dat door tesa aan de Koper wordt verstrekt, evenals product beschrijvende informatie, mogen in geen geval worden opgevat als garanties voor een bepaalde kwaliteit of duurzaamheid van de Goederen; dergelijke garanties van kwaliteit of duurzaamheid moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.

8.4 Normale commerciële afwijkingen in volume en gewicht binnen een bereik tot 10% van het ordervolume zijn toegestaan. Normale commerciële afwijkingen in kwaliteit/eigenschappen veroorzaakt door de Goederen zijn ook toegestaan.

8.5 De Goederen dienen onmiddellijk na levering aan de Koper door de Koper geïnspecteerd te worden, voor zover dit haalbaar is in het kader van de normale bedrijfsvoering. De Koper dient te vervoerd op de hoogte te stellen van elk uiterlijk zichtbaar verlies of schade aan de Goederen bij levering. Andere duidelijke gebreken van de Goederen die bij een onmiddellijke inspectie herkenbaar zouden zijn geweest, worden geacht te zijn goedgekeurd door de Koper indien tesa niet binnen zeven dagen na levering een schriftelijke kennisgeving van gebreken ontvangt met vermelding van het factuur- of ordernummer.

Goederen met een verborgen gebrek worden geacht te zijn goedgekeurd indien tesa van de Koper geen schriftelijke kennisgeving van gebreken heeft ontvangen binnen zeven dagen na het tijdstip waarop het gebrek zichtbaar werd.

8.6 Bij elke kennisgeving van een defect heeft tesa het recht om de Goederen in kwestie te inspecteren en te testen. De Koper dient tesa hiertoe de nodige tijd en gelegenheid te geven. tesa kan tevens van de Koper eisen dat hij de betreffende Goederen op kosten van tesa naar tesa opstuurt.

8.7 tesa moet gebreken verhelpen naar eigen keuze door het gebrek te verwijderen of door een alternatieve levering van een artikel zonder gebreken (gezamenlijk "**Aanvullende Prestatie**" genoemd).

8.8 De kosten van transport, verplaatsingen, arbeid en materialen die noodzakelijk zijn met het oog op de Aanvullende Prestatie worden gedragen door tesa. Wanneer de kennisgeving van een gebrek ongegrond blijkt te zijn en de Koper de overeenkomstige aanwijzingen bij het indienen van de kennisgeving van gebreken opzettelijk of door grove nalatigheid heeft genegeerd, is de Koper verplicht tesa schadeloos te stellen voor alle kosten en schade die in dit verband zijn ontstaan (bijvoorbeeld reis- en verzendkosten).

8.9 Indien de Aanvullende Prestatie mislukt, d.w.z. indien deze onmogelijk is, indien deze redelijkerwijs niet van de Koper verwacht kan worden, indien deze onredelijk vertraagd wordt, of indien tesa de Aanvullende Prestatie weigert omdat deze alleen mogelijk is tegen onevenredige kosten, kan de Koper, naar eigen keuze en naar analoge toepassing van de wettelijke bepalingen, het contract ontbinden of de aankoop prijs verminderen en/of schadevergoeding eisen overeenkomstig artikel 9 of vergoeding van zijn kosten.

8.10 De verjaringstermijn voor de rechten van de Koper wegens gebreken van de Goederen bedraagt twaalf maanden vanaf de overhandiging van de Goederen aan de Koper. De wettelijke verjaringstermijnen gelden in plaats daarvan voor schadeclaims door de Koper wegens aantasting van leven, lichaam of gezondheid die schuldig is veroorzaakt door tesa of haar plaatsvervangende agenten, evenals voor andere schade veroorzaakt door grove nalatigheid en opzet.

8.11 Vrijwillige terugzending van defecte Goederen door tesa wordt alleen in overweging genomen (i) binnen 14 dagen na levering, (ii) als de Goederen zich nog in hun oorspronkelijke staat bevinden, (iii) als ze geschikt zijn voor wederverkoop zonder vermindering, en (iv) als de teruggezonden Goederen ten minste gelijk zijn aan het minimumvolume. Indien aan deze voorwaarden is voldaan, is voor een vrijwillige retourzending de toestemming vereist van een persoon die hiervoor verantwoordelijk is bij tesa.

Indien een vrijwillige terugzending nadien plaatsvindt, heeft tesa het recht om van de Koper de betaling te eisen van een administratiekosten van 10% van de waarde van de teruggezonden bestelling, maar minstens 100,00 EUR netto.

9. Aansprakelijkheid en Schadevergoeding

9.1 de aansprakelijkheid van tesa voor inbreuken op belangrijke contractuele verplichtingen of "essentiële verplichtingen" veroorzaakt door lichte nalatigheid is in bedrag beperkt tot de voorzienbare schade en kenmerkend voor het contract op het ogenblik van het sluiten van het contract. Belangrijke contractuele verplichtingen (of essentiële verplichtingen) zijn die verplichtingen die de Koper een rechtspositie verschaffen die de inhoud en het doel van het contract hem geacht worden te verschaffen, alsook die verplichtingen waarvan de uitvoering ervan de goede uitvoering van het contract mogelijk maakt en op de naleving waarvan de Koper regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen.

9.2 tesa is niet aansprakelijk voor een schending door lichte nalatigheid van haar verplichtingen uit hoofde van het contract anders dan vermeld in artikel 9.1.

9.3 Voor het overige blijven de wettelijke aanspraken van de Koper op schadevergoeding onaangetast; in het bijzonder is tesa aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

9.4 De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen in de artikelen 9.1 en 9.2 zijn niet van toepassing in gevallen van dwingende wettelijke aansprakelijkheid (in het bijzonder onder de Wet Productaansprakelijkheid), verwijtbare schade door tesa aan leven, lichaam of gezondheid of voor garanties gegeven door tesa of voor het bedrieglijk verzwijgen van gebreken.

9.5 De Koper is verplicht tesa het bewijs te leveren van elke gevorderde schade. Eventuele contractuele boetes en/of forfaitaire schadevergoedingen voorzien in de algemene voorwaarden van de Koper zijn niet van toepassing (cf. artikel 1 van deze Verkoopvoorwaarden).

10. Schadeloosstellingsverplichting van Koper

Indien de Koper de Goederen doorverkoopt, vrijwaart hij tesa binnen hun interne relatie voor productaansprakelijkheidsvorderingen of andere vorderingen van derden, voor zover hij verantwoordelijk is voor het (materiële) defect dat aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van tesa SA-NV

Januari 2026

11. Productie van stempelonderdelen

11.1 De door tesa geproduceerde gereedschappen en het door derden geleverde drukwerk blijven in bezit en eigendom van tesa, zelfs wanneer deze afzonderlijk aan de Koper in rekening worden gebracht. Zij blijven beschikbaar voor nabestellingen, voor zover deze nabestellingen binnen drie jaar na productie worden ontvangen.

11.2 Alleen door de Koper goedgekeurde drukproeven en tekeningen van onderdelen zijn beslissend voor de definitieve uitvoering. Indien drukproeven of tekeningen, die overeenkomen met de oorspronkelijke bestelling, op verzoek van de Koper worden gewijzigd, zullen de kosten van de wijziging aan de Koper worden gefactureerd.

11.3 Significante kleurafwijkingen die bij de uitvoering van het drukwerk worden vastgesteld, vormen geen gebrek.

11.4 De Koper dient ervoor te zorgen dat hij alle wettelijke rechten bezit voor het dupliceren van de bestelde bedrukking. Alle eigendomsrechten en exclusieve gebruiksrechten van alle door tesa in opdracht van de Koper geproduceerde stempelmonsters blijven bij ons. De productie van stempelmonsters wordt aan de Koper gefactureerd op basis van de respectieve geldende prijslijst, indien er geen bestelling wordt geplaatst of de voorbereiding van het ontwerp een buitensporige inspanning vereist.

12. Eigendomsgebreken en Eigendomsrechten

12.1 tesa is niet op de hoogte van definitief toegewezen vorderingen van derden die een gebruik van de Goederen in overeenstemming met de gedefinieerde intentie en contractvoorwaarden zouden verhinderen.

12.2 Indien de Koper desondanks inbreuk maakt op de industriële eigendomsrechten of auteursrechten van derden ("Eigendomsrechten") die als rechtsgeldig moeten worden erkend door het gebruik van de Goederen in overeenstemming met de bepalingen en het contract, dient tesa op eigen kosten het recht op verder gebruik voor de Koper te verzekeren of de Goederen op een voor de Koper redelijke wijze zodanig te wijzigen dat de inbreuk op de Eigendomsrechten niet langer bestaat. Indien dit niet mogelijk is tegen economisch redelijke voorwaarden of binnen een redelijke termijn, hebben de Koper en tesa elk het recht om zich terug te trekken uit de overeenkomst. Bovendien vrijwaart tesa de Koper - binnen de grenzen van artikel 9 - van onbetwiste of wettelijk vastgestelde vorderingen van derden.

12.3 De Koper is verplicht tesa onverwijld op de hoogte te brengen indien derden vorderingen indienen tegen de Koper wegens het gebruik van de Goederen in overeenstemming met de omschreven intentie en voorwaarden van het contract op basis van de schending van Eigendomsrechten of indien derden vragen hebben gesteld aan de Koper over de rechten van de Koper. Hetzelfde geldt indien de Koper zich er anderszins van bewust wordt dat het gebruik van de Goederen in overeenstemming met de gedefinieerde intentie en voorwaarden van het contract mogelijk is een inbreuk maakt op de rechten van derden. In deze gevallen heeft tesa het recht om de bestaande leveringscontracten met opgave van redenen te beëindigen. tesa heeft eveneens het recht om de leveringscontracten met opgave van redenen te beëindigen indien tesa door de uitvoering van de leveringscontracten zelf inbreuk dreigt te maken op de rechten van derden.

12.4 In het geval van een tussenkomst van een derde tegen de Koper in de zin van artikel 12.3, zal tesa de Koper naar best vermogen bijstaan in de verdediging van dergelijke vorderingen ten aanzien van de derde. Dit vereist dat de Koper geen verklaringen aan derden heeft afgelegd ten nadele van tesa.

13. Testprocedures van de koper

Kosten voor testprocedures van de Koper of de klant van de Koper worden enkel door tesa vergoed met voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van tesa.

14. Algemene bepalingen, Gedragscode

14.1 De koper mag zijn vorderingen jegens tesa - met uitzondering van geldvorderingen - niet overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van tesa.

14.2 Wijzigingen en amendementen van contractuele overeenkomsten tussen tesa en Koper en/of deze Verkoopvoorwaarden en eventuele nevenovereenkomsten dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Dit geldt ook voor de wijziging van deze schriftelijke vormvereiste.

14.3 Om te voldoen aan de schriftelijke vorm die in deze Verkoopvoorwaarden wordt vereist, is verzending per telecommunicatie, in het bijzonder per fax of e-mail, voldoende.

14.4 Indien een bepaling van de contractuele overeenkomsten tussen tesa en de Koper en/of deze Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of ongeldig zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De partijen verbinden zich er in dit geval toe om de nietige of ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de commerciële bedoeling van de nietige of ongeldige bepaling het dichtst benadert.

14.5 Plaats van uitvoering voor alle wederzijdse vorderingen is de maatschappelijke zetel van tesa.

14.6 Alle geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met de contractuele relatie vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het arrondissement Brussel. Tesa heeft echter het recht om de Koper te dagvaarden voor elke andere rechtbank met wettelijke jurisdictie.

14.7 Het Belgische recht is van toepassing met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (Weens Koopverdrag).

14.8 De Koper verbindt zich ertoe de bepalingen van de tesa Gedragscode na te leven. Deze is te vinden op: <https://www.tesa.com/nl-nl/over-tesa/duurzaamheid/strategie/onze-richtlijnen-en-normen> (Beschikbaar op tesa.com). Indien de Koper de bepalingen van de tesa Gedragscode schendt, heeft tesa het recht om de overeenkomst met de Koper zonder opzegtermijn te beëindigen. Voor beëindiging zonder opzegging is vereist dat tesa de Koper vooraf schriftelijk heeft in kennis gesteld en hem zonder succes heeft verzocht de niet-naleving van de bepalingen van de Gedragscode binnen een redelijke termijn te verhelpen.

14.9 tesa verwijst naar haar algemene informatie over gegevensbescherming, beschikbaar via de volgende link: <https://www.tesa.com/nl-nl/over-tesa/wettelijke-bepalingen/privacyverklaring-nieuw-eu>

Let op: De kwaliteit van de tesa® producten wordt voortdurend getest op het hoogst mogelijke niveau en is dus onderworpen aan strenge controles. Alle informatie en aanbevelingen worden door ons naar best weten gegeven op basis van onze praktische ervaring. Niettemin aanvaardt tesa geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie voor de geschiktheid van een tesa® product voor bepaalde doeleinden die niet uitdrukkelijk en schriftelijk tussen tesa en de Koper zijn overeengekomen. Daarom is de Koper zelf verantwoordelijk voor de beslissing of een tesa® product geschikt is voor een bepaald doel en voor het soort gebruik van de Koper, op voorwaarde dat het product voldoet aan de eigenschappen, functies en prestatiekenmerken die uitdrukkelijk werden overeengekomen. Indien u in dit opzicht hulp nodig heeft, zal ons technisch personeel u graag adviseren.