

Termini e condizioni di vendita e spedizione di tesa spa

Settembre 2021

1. Finalità

I seguenti Termini e condizioni di vendita e spedizione (d'ora in avanti: "**Condizioni di vendita**") si applicano esclusivamente al rapporto giuridico che intercorre tra tesa spa (di seguito: "**tesa**") e l'acquirente, in relazione alla vendita di beni mobili ("**Merce**"). L'Acquirente prende atto del fatto che le presenti Condizioni sono le uniche vincolanti ed applicabili. tesa non sarà in alcun modo tenuta all'applicazione di termini e condizioni utilizzate dall'Acquirente che contrastino, divergano o modifichino le presenti condizioni di vendita, anche che se non espressamente contestate da tesa.

2. Offerta e conclusione del contratto

2.1 Le offerte di tesa non sono vincolanti e devono intendersi esclusivamente come sollecitazione a proporre da parte del potenziale acquirente. Il contratto non si ritiene concluso fino alla conferma dell'ordine per iscritto da parte di tesa e il contenuto del contratto corrisponde unicamente a quanto indicato nella conferma d'ordine e/o nelle presenti Condizioni di vendita. Gli accordi e/o gli impegni verbali si ritengono validi solo se confermati per iscritto da tesa.

2.2 Le Parti confermano che, per comune applicazione di tale consuetudine, le conferme d'ordine di tesa con materiali diversi da quelli previsti nell'ordine originale sono considerate accettate se non espressamente contestate entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della conferma d'ordine da parte dell'acquirente.

3. Termini di spedizione e date di consegna

3.1 Le date di consegna indicate sulla conferma d'ordine sono indicative e possono subire variazioni. I tempi contrattuali iniziano a decorrere dalla data della conferma del contratto o della dichiarazione di accettazione, a seconda dei casi. In caso di ordine aggiuntivo o di aggiunta di articoli all'ordine esistente, i tempi saranno estesi di conseguenza.

3.2 Eventi imprevedibili, inevitabili e non gestibili da tesa, di cui la stessa non è responsabile (quali cause di forza maggiore, guerra, atti di terrorismo, epidemie, disastri naturali, scioperi, serrate, occupazioni di fabbriche e impianti, provvedimenti governativi, interruzioni di energia, materiali o materie prime, danni causati da incendi ed esplosioni, problemi di trasporto e operativi, atti sovrani (legittimi o illegali) o eventi simili, esonerano tesa dal suo obbligo di effettuare la consegna dei beni o dei servizi nei tempi previsti, per tutta la loro durata. Il periodo contrattuale si estende per la durata dell'incidente; l'acquirente deve essere opportunamente informato della fine dell'interruzione. tesa non sarà in ogni caso obbligata a reperire merce sostitutiva. Se la fine dell'interruzione non è prevedibile o se il problema si protrae oltre due mesi, entrambe le parti hanno il diritto di risolvere il contratto. In tale ultimo caso resta escluso ogni diritto delle parti al risarcimento degli eventuali danni.

3.3 Gli obblighi di tesa inerenti la consegna di materie prime e parti di ricambio che tesa acquisisce da fornitori terzi è soggetta alla consegna puntuale e corretta alla stessa da parte di tali fornitori. Resta inteso che in tale ultimo caso tesa non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi da parte dei fornitori.

3.4 Se l'acquirente non provvede all'accettazione della consegna, compie violazioni o non rispetta altre azioni di collaborazione a lui spettanti, tesa ha il diritto - indipendentemente da altri eventuali diritti - di conservare in magazzino la merce a rischio e a spese dell'acquirente o - in caso di violazione degli obblighi contrattuali - di risolvere il contratto.

3.5 tesa può effettuare una consegna parziale, a condizione che (i) l'Acquirente possa utilizzare la merce contenuta nella consegna parziale nell'ambito dello scopo contrattuale, (ii) venga garantita la consegna delle rimanenti Merci ordinate e (iii) l'Acquirente non debba sostenere sforzi o costi aggiuntivi considerevoli.

3.6 Nella misura in cui tesa si faccia carico delle spese di consegna di cui alla clausola 4 delle presenti Condizioni di vendita avrà completa facoltà di scelta del mezzo di trasporto più idoneo.

4. Valore, spedizione, imballaggio, trasferimento del rischio

4.1 La merce verrà spedita o consegnata nell'imballaggio tesa standard.

4.2 Il rischio di perdite accidentali e di deterioramento viene trasferito al compratore nel momento di consegna della merce al vettore o allo spedizioniere. Se il trasferimento del possesso della merce o la spedizione ritardano per responsabilità imputabili all'Acquirente, il rischio si considererà trasferito all'Acquirente alla data della notifica della disponibilità della merce per la spedizione.

4.3 Per quanto applicabile, l'Acquirente ha l'obbligo di pagare le spese di spedizione e trasporto della merce, sdoganare la merce per l'importazione nel Paese di destinazione, di pagare i dazi d'importazione applicabili e di completare le relative formalità inerenti l'importazione.

5. Prezzi, condizioni di pagamento

5.1 Tutti i contratti si basano sui prezzi e sui tassi di sconto applicabili alla data dell'accettazione dell'ordine, se non diversamente concordato fra le parti.

5.2 Tutti i prezzi dei prodotti tesa sono espressi in EUR, al netto dell'IVA applicabile.

Se non diversamente concordato tra tesa e l'Acquirente, tutte le imposte aggiuntive si intendono a carico dell'Acquirente; ciò vale in particolare per l'IVA e per le imposte simili dovute nel Paese in cui tesa emette la fattura. Tali imposte saranno fatturate in base all'aliquota prevista dalla legge e dovute di conseguenza.

Per le spedizioni al di fuori dell'Italia, l'Acquirente si impegna a fornire a tesa la prova di un avviso di esportazione o equivalente entro 20 giorni lavorativi dalla data della fattura. Nel caso in cui questa prova non venga fornita e tesa non sia in grado di ottenerla con altri mezzi, in conformità ai requisiti legali, questa avrà il diritto di addebitare l'IVA corrispondente all'Acquirente.

5.3 tesa ha il diritto di emettere fatture parziali relative a consegne parziali ai sensi della clausola 3.6.

5.4 I pagamenti da parte dell'Acquirente si considerano effettuati al momento dell'accredito dei relativi importi sui conti correnti di tesa.

5.5 In caso di ritardi nei pagamenti, tesa avrà il diritto di esigere gli interessi legali di mora calcolati sui relativi importi nonché tutti gli importi previsto dal D.Lgs 231/02.

5.6 Se tesa, dopo la conclusione del contratto, viene a conoscenza del rischio di insolvenza da parte dell'Acquirente, ha il diritto di eseguire le consegne in sospeso solo a fronte di pagamento anticipato o richiedendo ulteriori garanzie di pagamento. Nel caso in cui non vengano eseguiti i pagamenti anticipati né fornite ulteriori garanzie di pagamento, trascorso un periodo di tempo ragionevole, tesa può interrompere le consegne fino a quando non saranno eseguiti i pagamenti anticipati o fornite le ulteriori garanzie oppure può rescindere interamente o parzialmente dal contratto in questione o da tutti i contratti. In tal caso tesa rimane autorizzata a far valere ulteriori diritti.

6. Qualità, diritti dell'Acquirente in caso di difetti, obbligo di ispezione e reclamo

6.1 La qualità concordata della Merce si misura tenendo esclusivamente conto di contratti specifici su proprietà, caratteristiche e prestazioni della Merce stipulati per iscritto tra le parti e riportati per iscritto nelle descrizioni o nelle denominazioni standard dei prodotti tesa, purché il Contratto non faccia espressamente riferimento a contenuti non vincolanti (ad es. cifre medie). tesa non garantisce in alcun modo l'idoneità della sua Merce a un determinato scopo di applicazione previsto dall'acquirente. L'Acquirente è il solo responsabile di decidere se le Merci, conformi al Contratto, siano adatte ad un determinato scopo e alla natura del loro utilizzo.

6.2 In caso di produzione di Merci in base alle descrizioni di qualità, piani, schizzi, disegni, ecc. redatti e rilasciati dall'Acquirente (d'ora in avanti: "**Specifiche di qualità**"), la qualità sarà misurata facendo riferimento esclusivamente alle Specifiche di qualità e agli altri contratti eventualmente stipulati fra le parti. Le caratteristiche della Merce che si basano sulle Specifiche di qualità indicate dall'Acquirente non rappresentano un difetto materiale, per cui, a tal proposito, l'Acquirente non ha diritto ad alcun diritto di garanzia nei confronti di tesa. In particolare, l'Acquirente è da ritenersi l'unico responsabile dell'accuratezza e della fattibilità di tutte le Specifiche di qualità e degli eventuali allegati, da esso redatti e consegnati a tesa.

Termini e condizioni di vendita e spedizione di tesa spa

Settembre 2021

- 6.3 Le informazioni contenute nei cataloghi, nei listini prezzi e in altro materiale informativo fornito all'Acquirente da tesa, nonché le informazioni descrittive del prodotto, non devono essere intese in nessun caso come garanzie di una particolare qualità o durata della Merce; tali garanzie di qualità o durata devono essere espressamente concordate per iscritto.
- 6.4 Sono ammesse normali discrepanze commerciali nel volume e nel peso, fino al 10% del volume dell'ordine. Sono ammesse anche normali discrepanze commerciali nella qualità/proprietà causate dalla Merce.
- 6.5 La Merce deve essere ispezionata dall'acquirente immediatamente dopo la consegna, nella misura in cui ciò sia possibile nel normale svolgimento dell'attività. L'Acquirente deve notificare al trasportatore qualsiasi mancanza o danno visibile esternamente alla merce al momento della consegna. Se tesa non riceve alcuna notifica scritta dei difetti, con indicazione del numero della fattura o dell'ordine, entro otto giorni dalla consegna, gli eventuali difetti evidenti delle merci che sarebbero stati riconoscibili attraverso un'ispezione immediata si riterranno approvati dall'acquirente.
- Le merci con un difetto nascosto saranno considerate approvate se tesa non riceve una notifica scritta degli stessi da parte dell'Acquirente entro otto giorni dal momento in cui si è venuti a conoscenza del difetto.
- 6.6 Quando viene comunicato un difetto, tesa ha il diritto di ispezionare e testare le Merci in questione. L'Acquirente deve concedere a tesa il tempo e l'opportunità necessari per farlo. In alternativa tesa può chiedere all'Acquirente di inviarle la merce in questione: le spese di spedizione saranno a carico di tesa.
- 6.7 tesa potrà, a sua discrezione, provvedere alla riparazione o inviare un nuovo un articolo privo di difetti (congiuntamente denominata "**Prestazione supplementare**")
- 6.8 I costi di trasporto, viaggio, manodopera e materiali necessari sostenuti per eseguire la prestazione supplementare sono a carico di tesa. Se la notifica di un difetto si rivela ingiustificata e l'Acquirente non ha tenuto conto, intenzionalmente o per grave negligenza delle indicazioni in merito alle modalità con cui notificare i difetti, questo sarà tenuto a risarcire a tesa tutti i costi e i danni subiti a questo proposito (per esempio, le spese di viaggio e di spedizione).
- 6.9 Se la Prestazione supplementare non viene eseguita, l'Acquirente può, a sua scelta e in applicazione delle disposizioni di legge, risolvere il contratto o ridurre il prezzo di acquisto.
- 6.10 L'Acquirente deve denunciare gli eventuali difetti della Merce entro dodici mesi a partire dalla data di consegna. Per le richieste di risarcimento danni da parte dell'Acquirente dovute a lesioni mortali, al corpo o alla salute causate colposamente da tesa o dai suoi ausiliari, nonché per altri danni causati da grave negligenza e dolo, valgono i termini di prescrizione legali.

7. Responsabilità e danni

- 7.1 La responsabilità di tesa per violazioni dei principali obblighi contrattuali o "obblighi cardinali" causati da una lieve negligenza è limitata, in termini di importo, al danno prevedibile e tipico insito nel contratto al momento della stipulazione dello stesso. Gli obblighi contrattuali principali (od obblighi cardinali) sono quelli che garantiscono all'Acquirente una posizione giuridica fondata sul contenuto e sullo scopo del contratto, nonché quegli obblighi la cui ottemperanza implica che il contratto sia eseguito correttamente e sul cui rispetto l'Acquirente fa e può fare regolarmente affidamento.
- 7.2 tesa non è responsabile per violazioni causate da lieve negligenza ai suoi obblighi derivanti dal contratto.
- 7.3 In caso contrario, i diritti legali di risarcimento danni dell'Acquirente non vengono intaccati; in particolare, tesa è responsabile per le violazioni compiute con dolo e negligenza grave in conformità alle disposizioni di legge.
- 7.4 Le suddette limitazioni di responsabilità di cui alle clausole 8.1 e 8.2 non si applicano in caso di responsabilità civile obbligatoria (in particolare ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto), per danni colposi alla vita, al corpo o alla salute da parte di tesa, per garanzie prestate da tesa o per occultamento fraudolento di difetti.
- 7.5 L'acquirente è obbligato a fornire a tesa la prova di qualsiasi danno reclamato.

8. Obbligo di indennizzo dell'acquirente

Nel caso in cui l'Acquirente rivenda la merce, ha l'obbligo di indennizzare tesa in base a quanto concordato per rivendicazioni di responsabilità del prodotto o per altre rivendicazioni di terzi, a condizione che sia responsabile del difetto (materiale) che ha causato la responsabilità.

9. Difetti di legittimità e diritti di proprietà

- 9.1 tesa non è a conoscenza di alcun reclamo di terzi oggetto di giudizio in via definitiva che impedirebbe l'uso delle Merci in conformità quanto previsto nelle intenzioni e nei termini del contratto.
- 9.2 Nel caso in cui l'Acquirente, nell'ambito di un uso ordinario della merce venduta, violi comunque i diritti di proprietà industriale o i diritti d'autore di terzi ("**Diritti di proprietà**") che devono essere riconosciuti come legalmente validi per l'uso della Merce in conformità a quanto previsto dalla normativa e al contratto, tesa concederà all'Acquirente il diritto di ulteriore utilizzo o di modificare la Merce in modo adeguato, a proprie spese, per eliminare tale violazione. Se ciò non risulta possibile a condizioni economicamente ragionevoli o entro un periodo di tempo ragionevole, l'Acquirente e tesa hanno il diritto di recedere dal contratto. Inoltre, tesa manleverà l'acquirente - nei limiti previsti dalla clausola 8 - per rivendicazioni di terzi incontestabili o legalmente accertate.
- 9.3 L'Acquirente si obbliga a informare tesa in modo tempestivo di eventuali pretese avanzate da terzi nei propri confronti a causa dell'uso della merce secondo quanto previsto dall'intenzione e dai termini definiti nel contratto, basate sulla violazione dei diritti di proprietà o nei casi in cui terzi abbiano rivolto all'Acquirente richieste di informazioni sulla sua legittimazione. Lo stesso vale nei casi in cui l'Acquirente venga a conoscenza del fatto che l'uso della Merce, secondo quanto previsto dall'intenzione e dai termini definiti nel contratto, possa eventualmente violare i diritti di terzi. In questi casi, tesa ha il diritto di disdire i contratti di fornitura esistenti per giusta causa. tesa ha anche il diritto di disdire i contratti di fornitura per giusta causa qualora, procedendo con la fornitura, rischi essa stessa di violare i diritti di terzi.
- 9.4 Nel caso di una citazione di una terza parte contro l'Acquirente ai sensi della clausola 9.3, tesa sosterrà l'Acquirente dalla terza parte al meglio delle sue capacità, nella difesa di tali rivendicazioni. Ciò richiede che l'Acquirente non abbia rilasciato alcuna dichiarazione a terzi a scapito di tesa.

Termini e condizioni di vendita e spedizione di tesa spa

Settembre 2021

10. Perizie dell'Acquirente

I costi di eventuali perizie sostenute dall'Acquirente o dal cliente dell'Acquirente saranno compensati da tesa solo previa ed esplicita approvazione della stessa.

11. Disposizioni generali, Codice di condotta

- 11.1 Le modifiche e gli emendamenti agli accordi contrattuali stipulati tra tesa e l'Acquirente e/o le presenti Condizioni di vendita ed eventuali accordi collaterali devono essere eseguiti per iscritto. Ciò vale anche per la modifica del presente requisito di forma scritta.
- 11.2 Al fine di rispettare la forma scritta richiesta nelle presenti Condizioni di vendita, si considera valida la trasmissione attraverso mezzi di telecomunicazione, in particolare fax ed e-mail e l'adesione, da parte dell'acquirente, alle presenti condizioni tramite point & click e accettazione

in forma telematica nell'ambito della piattaforma tesaPRO.

- 11.3 La totale o parziale nullità o non validità di una disposizione degli accordi contrattuali stipulati tra tesa e l'Acquirente e/o delle presenti Condizioni di vendita pregiudicano la validità delle restanti disposizioni. In questo caso le parti si impegnano a sostituire la disposizione nulla o non valida con una valida che si avvicini maggiormente all'intenzione commerciale di quella nulla o non valida.
- 11.4 Il luogo di esecuzione per tutti i crediti reciproci è la sede legale di tesa.
- 11.5 Il foro esclusivo per tutte le controversie sottostanti o relative al rapporto contrattuale è Monza.
- 11.6 L'acquirente si impegna a rispettare i principi base previsti dal Codice di Condotta tesa. Questo è disponibile all'indirizzo: [Codice di condotta](#) (Disponibile su tesa.com).

Notare che: La qualità dei prodotti tesa® viene testata su base continua al più alto livello possibile ed è quindi soggetta a controlli rigorosi. Tutte le informazioni e le raccomandazioni sono fornite al meglio delle nostre conoscenze, che si basano sulla nostra esperienza pratica. tesa, tuttavia, declina ogni responsabilità esplicita o implicita per l'idoneità di un prodotto tesa® a determinati scopi che non siano stati espressamente concordati per iscritto con l'Acquirente. Per questo motivo, l'Acquirente ha la responsabilità di stabilire se un prodotto tesa® è adatto per un determinato scopo e per il tipo di utilizzo che intende farne, a condizione che il prodotto sia conforme alle proprietà, alle caratteristiche e alle prestazioni specificamente concordate. Per richieste a questo proposito, il nostro staff tecnico sarà lieto di assistervi.

tesa spa

Via Eraclito 30, 20128 Milano (MI)
Società con socio unico, Soggetta a direzione e coordinamento di tesa SE,
commissionaria di tesa SE, Norderstedt
N. Partita IVA 03992240964
Capitale Sociale Euro 250.000,00
CITIBANK, N.A. SEDE MI IBAN IT86E0356601600000122723011 BIC
CITIITMX