

AVISO DE PRIVACIDAD PARA MÉXICO

tesa tape México, S.A. de C.V. (“tesa México, o nosotros”), con domicilio en Av. Mina de Guadalupe 950-M, Santa Fe IV, Puerto Interior, Silao de la Victoria, Guanajuato, C.P. 36275, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

En **tesa México** valoramos su privacidad y estamos comprometidos con la protección de su información personal. El presente Aviso de Privacidad describe la forma en que recopilamos, utilizamos, almacenamos y, en su caso, compartimos sus datos personales cuando usted interactúa con nosotros, ya sea a través de nuestro sitio web www.tesa.com/es-mx, aplicaciones, oficinas o en el marco de la adquisición de nuestros productos.

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso, puede contactarnos en: mexico@tesatape.com.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

tesa México podrá recabar, directa o indirectamente, las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación (nombre completo nombre de usuario, contraseña, alias, razón social, nombre del contacto)
- Datos de contacto (domicilio, correo electrónico, teléfono)
- Datos fiscales (RFC, domicilio fiscal)
- Datos de pago (información relativa a medios de pago, gestionada directamente o mediante terceros)
- Datos de geolocalización (su ubicación física basada en información proporcionada directamente por usted o inferida de su dirección IP)
- Datos transaccionales (historial de compras, pedidos, productos o servicios adquiridos o considerados, tendencias de compra o consumo, información de encuestas y promociones)
- Datos de interacción (consultas, solicitudes, comunicaciones)
- Datos técnicos y de navegación (dirección IP, cookies, comportamiento en el sitio web, tipo e idioma del navegador, sistema operativo, complementos instalados, resolución de pantalla, hora de acceso, duración de la visita, sitio web de referencia, historial de navegación y búsqueda en nuestro sitio, páginas vistas antes y después de nuestro sitio, información sobre uso de enlaces en correos y anuncios, datos de uso de aplicaciones)
- Inferencias sobre usted derivadas de cualquier otra categoría de información que recopilamos (información que refleja sus preferencias, características, tendencias o actitudes)

No tratamos datos personales sensibles.

CÓMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES

Recopilamos su información personal por diversos medios, incluyendo cuando nos proporciona información directamente y cuando recopilamos automáticamente información sobre usted a través de su uso de nuestras páginas web o aplicaciones, o recibidos a través de terceros autorizados. En algunos casos, puede elegir qué información proporcionar, pero a veces requerimos cierta información para utilizar ciertas funciones de nuestro sitio web.

Información que nos proporcionas

Recopilamos información personal en las siguientes circunstancias cuando usted:

1. Registre o mantenga una cuenta con nosotros;
2. Suscriba a nuestras comunicaciones por correo electrónico;
3. Busque en nuestra página web;
4. Descarga o utiliza nuestras aplicaciones;
5. Publica comentarios o reseñas en nuestras páginas de redes sociales;
6. Requiera soporte técnico;
7. Participe en una encuesta, testimonio, promoción de marketing, sorteo o concurso;
8. Apunte a un evento con nosotros;
9. Contacte con nosotros por teléfono, correo electrónico, a través de nuestra página web, físico o por correo postal; o
10. Conecte con nosotros a través de las redes sociales.

Información que recopilamos automáticamente

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos recopilar automáticamente parte de su información personal, incluyendo cuando:

1. Navegue o busque en nuestra página web;
2. Descargue materiales de nuestra página web;
3. Abra un correo electrónico nuestro o haga clic en los enlaces contenidos en nuestros correos;
4. Comunique con nosotros a través de nuestra página web;
5. Descarga o utiliza nuestras aplicaciones;
6. Haga clic en un anuncio online de nuestros productos;
7. Consulte nuestras publicaciones y perfiles en redes sociales; o
8. Publica o comparte información sobre nosotros o nuestros productos.

COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos cookies y otros sistemas de seguimiento para recopilar y almacenar información (que puede ser considerada dato

personal, - dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas e interacción con el sitio-), sobre sus interacciones con nuestro sitio web y su comportamiento de navegación, con el fin de optimizar la funcionalidad de nuestro sitio web y proporcionar a los usuarios contenido o publicidad basada en sus actividades de navegación, mejorar la experiencia como usuario y apoyar actividades de marketing.

Nuestro uso de cookies incluye cookies obligatorias, cookies funcionales y de rendimiento (incluyendo analíticas), así como cookies publicitarias. Puede evitar la instalación de cookies configurando su navegador en consecuencia, pero esto puede hacer que no pueda utilizar al máximo todas las funciones de nuestros sitios web. Para más información sobre qué cookies utilizamos y cómo las utilizamos, por favor revise nuestra Política de Cookies.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador, considerando que algunas funcionalidades podrían verse afectadas.

INFORMACIÓN AGREGADA/DESIDENTIFICADA

Podemos agregar y/o desidentificar su información personal para que ya no pueda vincularse a usted. Podemos utilizar y compartir información agregada/desidentificada para cualquier propósito a nuestra única discreción. Para toda la información desidentificada que utilizamos, nos comprometemos a mantener dicha información en forma desidentificada.

CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS PERSONALES

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo necesario para el(los) propósito(s) para el que fue recopilada y otros fines permitidos, incluyendo la conservación de información personal conforme a cualquier contrato, ley o regulación aplicable. Nuestros periodos de retención varían según las necesidades empresariales, legales y regulatorias.

FINALIDADES PRIMARIAS

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades necesarias para la relación jurídica con usted:

- Procesar pedidos, compras y servicios solicitados
- Gestionar pagos, transacciones y emitir facturación correspondiente
- Coordinar la entrega de productos o prestación de servicios
- Proporcionar atención al cliente, soporte técnico y seguimiento a solicitudes
- Gestionar devoluciones, cambios, garantías y aclaraciones
- Mantener comunicación con usted respecto de productos, pedidos, servicios o la relación comercial
- Celebrar, cumplir y hacer exigibles contratos
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y regulatorias aplicables

- Detectar, prevenir y mitigar fraudes, accesos no autorizados y otras actividades ilícitas
- Proteger la seguridad de nuestros sitios web, aplicaciones, sistemas y usuarios
- Permitir el acceso y autenticación en nuestros sistemas, sitios web y aplicaciones
- Informarle sobre cambios en nuestros términos, políticas, servicios o plataformas
- Ofrecerle funcionalidades básicas personalizadas necesarias para la correcta operación del servicio
- Facilitar la localización de distribuidores o puntos de venta autorizados

Estas finalidades están directamente vinculadas con la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica, por lo que no requieren consentimiento adicional, de conformidad con la legislación aplicable.

FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional y únicamente si usted no se opone, utilizaremos su información para:

- Enviarle información comercial, promociones, ofertas y publicidad
- Mostrarle anuncios personalizados en internet, redes sociales u otros medios
- Elaborar perfiles de consumo y analizar hábitos de navegación
- Realizar investigación de mercado, análisis estadísticos y medición de audiencias
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios mediante encuestas de satisfacción
- Mejorar nuestros productos, servicios, contenido, funcionalidad y experiencia de usuario
- Desarrollar e implementar estrategias de marketing y publicidad más eficaces
- Ofrecerle productos o servicios adicionales o relacionados con los previamente contratados
- Recomendarle productos o servicios personalizados con base en sus intereses y preferencias

Estas finalidades no son necesarias para la relación jurídica, por lo que usted puede oponerse a su tratamiento sin que ello afecte el acceso a nuestros servicios.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Cuando compartimos su información personal, exigimos que nuestros contratistas, socios comerciales y proveedores de servicios utilicen la información únicamente conforme a los términos de esta Aviso de Privacidad.

A continuación, se presenta un resumen de nuestras prácticas de tratamiento:

1. Con nuestras filiales, ubicaciones, marcas, etc. para las finalidades señaladas en la sección de arriba.
2. Con nuestros proveedores de servicios para que puedan ofrecernos sus servicios. Por ejemplo, podemos compartir tu información personal para procesar o entregar tus pedidos, atender tus solicitudes, ofrecer atención al cliente, gestionar nuestro negocio y sitio web, mejorar nuestros productos, servicios y marketing, y con el fin de segmentar anuncios, remarketing y contenido publicitario personalizado.
3. Con nuestros distribuidores.
4. Cuando sea necesario, para los siguientes fines: (a) cumplir con cualquier proceso legal; (b) responder a solicitudes fundadas y motivadas de autoridades competentes; (c) hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (d) proteger nuestras operaciones y proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los tuyos o de otros; y (e) permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.
5. A nuestras aseguradoras y asesores profesionales para la gestión de riesgos, la obtención de asesoramiento profesional, el ejercicio o la defensa contra reclamaciones legales.

Con su consentimiento a socios comerciales, proveedores tecnológicos para analítica y funcionalidad; y proveedores de marketing para publicidad, y marketing.

Con su consentimiento, en relación con o durante la negociación de cualquier reorganización, adquisición, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluyendo en relación con cualquier bancarrota o procedimientos similares).

Al proporcionarnos sus datos personales y llevar a cabo una relación con nosotros, así como al consentir el presente Aviso de Privacidad, consiente expresamente las transferencias antes enunciadas que requiere de su consentimiento. No obstante, siempre puede oponerse a través de los medios que se indican más adelante.

NUESTROS PRODUCTOS, PÁGINAS WEB Y APLICACIONES NO SON PARA NIÑOS

Nuestros productos, sitios web y aplicaciones no están dirigidos a niños ni dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos información personal a sabiendas de menores de 18 años. Si descubrimos que poseemos información de un menor de 18 años, eliminaremos dicha información. Si es usted padre o tutor y cree que su hijo menor de 18 años nos ha proporcionado información personal sin su consentimiento, por favor contáctenos.

LA APLICACIÓN TESA TAPE CALCULATOR

La aplicación Tesa Tape Calculator ayuda con los cálculos y conversiones relacionados con cinta adhesiva. Ya sea que necesite convertir de metros a metros cuadrados o de pulgadas a milímetros, con nuestra app tiene todo lo que necesite al alcance de la mano.

Para más detalles sobre información personal recopilada por Apple y Google al usar dispositivos Apple o Android o al descargar nuestras aplicaciones móviles, consulta los siguientes enlaces:

- Dispositivos Apple en <https://www.apple.com/mx/privacy/> (se abre en una nueva ventana o pestaña)
- Dispositivos Android en <https://policies.google.com/privacy?hl=es-MX> (se abre en una nueva ventana o pestaña)

DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO Y OTROS DERECHOS)

Tesa México reconoce que usted, como titular de sus datos personales, tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los mismos (en adelante, los “Derechos ARCO”), en los términos previstos por la legislación aplicable.

En particular, usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales que obren en nuestro poder, así como a conocer las condiciones y generalidades de su tratamiento;
- **Rectificarlos** cuando sean inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados;
- **Cancelarlos** cuando considere que sus datos personales no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Ley y normativa aplicable, por ejemplo, considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación jurídica o de servicio, y
- **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos, siempre que exista una causa legítima.

Asimismo, usted podrá:

- Solicitar la **limitación del uso o divulgación** de sus datos personales;
- **Revocar el consentimiento** que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; y
- Cuando resulte aplicable, **solicitar la revisión de decisiones automatizadas o basadas en la elaboración de perfiles** que produzcan efectos jurídicos en su esfera o le afecten de manera significativa.

- En caso de tratamientos que involucren la **elaboración de perfiles**, usted podrá solicitar información sobre los datos personales utilizados, así como ejercer sus derechos de rectificación u oposición conforme a la normativa aplicable.

Requisitos de la solicitud

Para el ejercicio de sus derechos, deberá presentar una solicitud que contenga al menos:

- a) Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta;
- b) Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer algún derecho (salvo que se trate del derecho de acceso), así como el derecho que desea ejercer;
- d) Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
- e) Tratándose de solicitudes de rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Plazos de respuesta

Tesa México dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha en que la misma sea recibida.

En caso de resultar procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes señalados podrán ampliarse por una sola ocasión por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Mecanismos para ejercer sus derechos

Usted podrá en cualquier momento ejercer sus Derechos ARCO, a través de los siguientes medios:

- Enviando una solicitud al correo electrónico: mexico@tesatape.com.
- Presentando un escrito libre en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad

Asimismo, tratándose de finalidades secundarias, transferencias que requieran su consentimiento, o nos haya proporcionado su consentimiento, usted podrá solicitar la

revocación de su consentimiento o la limitación del uso o divulgación de sus datos personales ya sea enviando un correo electrónico al mexico@tesatape.com o bien, mediante los mecanismos habilitados en nuestras comunicaciones electrónicas (por ejemplo, enlaces de cancelación de suscripción).

MEDIDAS DE SEGURIDAD

tesa México implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración o acceso no autorizado.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad de vez en cuando. Por favor, revise la versión actual de nuestro Aviso de Privacidad en mexico@tesatape.com antes de utilizar nuestros sitios web, aplicaciones o de cualquier otra forma enviar información personal a nosotros.

Sabrás si el Aviso de Privacidad ha sido actualizado, al revisar la fecha de última actualización al final del documento.

De existir cambios sustanciales a este Aviso de Privacidad, se le notificará esto a través de un correo electrónico que se le enviará a la dirección que haya proporcionado al momento de su registro y, de ser exigido por la Ley, solicitándole su consentimiento

CONSENTIMIENTO

La puesta a disposición del presente Aviso implica que, al proporcionar sus datos personales o realizar una compra, usted consiente su tratamiento conforme a lo establecido en el mismo, en términos de la legislación aplicable. Para fines secundarios o donde se requiera su consentimiento usted podrá oponerse en cualquier momento.

Comunicaciones por correo electrónico. Al enviar un formulario de contacto y revisar la política de privacidad, aceptas recibir comunicaciones comerciales y relacionadas con el marketing. Puedes darte de baja de nuestras comunicaciones de marketing haciendo clic en el enlace de "cancelar suscripción" que aparece en cada correo electrónico comercial que enviemos, o enviándonos una solicitud para darse de baja en mexico@tesatape.com. Si optas por no recibir comunicaciones por correo electrónico de marketing, aún podríamos enviarte mensajes relacionados con tu cuenta o transacciones específicas con nosotros. Darte de baja de nuestras comunicaciones de marketing no afectará nuestro servicio para ti.