

tesa tape México, S.A. de C.V. (tesa tape México)

Ref.: Actualización de Condiciones Comerciales (Socios Comerciales, Clientes y Usuarios finales)

En tesa tape México estamos actualizando las condiciones comerciales que nos permitirán atenderles a todos de forma más eficiente y eficaz.

Estas actualizaciones en las condiciones comerciales comenzaran a aplicarse a partir de su publicación.

Asimismo, por este conducto hacemos de su conocimiento que tesa tape México utiliza en todas sus operaciones comerciales los Términos y Condiciones que se establecen en el documento adjunto al presente como **Anexo "A"**, el cual no está sujeto a modificaciones.

A continuación, les enlistamos nuestras condiciones comerciales:

1. Las órdenes de compra deberán de ser colocadas considerando los días señalados en el Anexo "B" adjunto al presente. Toda modificación a la ruta de entrega, por petición del distribuidor, deberá cubrir el costo del flete más 30% por gastos administrativos y logísticos.
2. Términos y condiciones de pago-crédito; tesa tape México aplicará las condiciones crediticias aprobadas por el área de Cuenta por Cobrar de tesa tape México, los precios son sujetos a cambios sin previo aviso. En situaciones puntuales estas condiciones se estipulan en contratos firmados con clientes localmente; los acuerdos y contratos globales tendrán validez siempre que hayan sido aceptados localmente por tesa tape México. Se tendrá discreción de procesar órdenes de compra con términos y condiciones diferentes a las autorizadas por tesa tape México, en el caso que se procesen prevalecerán los términos y condiciones pago-crédito aprobados por tesa tape México.
3. En caso de que el cliente este bloqueado por retrasos en pago, no se procesarán órdenes de compra, tesa tape México notificará al cliente. Se podrán procesar órdenes de compra hasta que la situación de pago este regularizada, para lo cual el cliente debe de enviar su nueva orden, para procesar el pedido hasta su liberación en sistema, una vez liberado se enviará confirmación de procesamiento de orden, y fecha estimada de entrega por Customer Service.
4. Órdenes de compra y forecast:
 - a. **Productos de Stock:**
 - a. Se confirmará recepción de órdenes de compra dentro de 48 horas posteriores a la recepción de la orden de compra.
 - b. No se permiten cancelaciones una vez confirmada la orden de compra, solo se podrán retrasar/reprogramar por un lapso de 5 días calendario, no se aceptan reprogramaciones de entrega en la última semana del mes (semana de cierre). Reprogramaciones de entregas deben ser aprobadas por el gerente de operaciones y de ventas/"responsable" de la cuenta.
 - c. En inventarios anuales y cierres de mes, no se aceptará ninguna reprogramación de envío.
 - b. **Forecast:**
 - a. Para mejorar el servicio al cliente se requiere una proyección de todos los NARTS de por lo menos 6 meses.
 - b. El forecast no es equivalente a compromiso de compra por parte del cliente/usuario final. (El forecast es una referencia que tesa tape México requiere para tener el stock disponible).
 - c. Los primeros 3 meses no permiten modificaciones y los otros 3 se podrán realizar ajustes que sean convenientes para ambas partes, cada mes tesa tape México deberá recibir la visión de compra actualizada.
 - d. Para garantizar la entrega de forecast se requiere que envíe orden de compra.
 - e. Para clientes que no presenten forecast y/u órdenes de compra, tesa tape México limitará los envíos de acuerdo con el material en existencia y no se manejarán backorders, aplica FiFo.

c. Productos de No Stock:

- a. No se podrán cancelar ni reprogramar la fecha de entrega una vez que se confirma la orden de compra.
 - b. Se confirmará recepción de órdenes de compra dentro de 48 horas posteriores a la recepción de la orden de compra.
 - c. El lead time se debe considerar a partir de la confirmación de recepción de orden de compra por parte de planta origen.
 - d. Para los Productos Non Stock requerimos la orden de compra correspondiente respetando el lead time para ser procesada.
5. El valor mínimo de una orden de compra para ser procesada por tesa tape México es de \$1,000 USD (mil dólares estadounidenses) antes del Impuesto al Valor Agregado (IVA). No se aceptarán órdenes de compra con montos inferiores al mencionado.
 6. Las órdenes de compra con un valor de \$1,000 USD (mil dólares estadounidenses) a \$1,799 USD (mil setecientos noventa y nueve dólares estadounidenses) antes de IVA no incluyen el costo del flete. El transporte deberá ser coordinado por el cliente o la mercancía podrá ser recolectada en el almacén. En caso de que se desee incluir el envío, el costo del flete será de \$165 USD (ciento sesenta y cinco dólares estadounidenses) más IVA.
 7. Las órdenes de compra con un valor de \$1,800 USD (mil ochocientos dólares estadounidenses) antes de IVA o mayores incluyen el flete en transporte consolidado. En casos especiales, tesa tape México tendrá discreción de disponer de transporte especializado según sea necesario.
 8. Es importante considerar que estos montos aplican por envío, por destino, por orden de compra, y que todo deberá ser embarcado en un solo transporte consolidado. Las entregas que se realizan hasta puerta de instalaciones del cliente registradas previamente no incluyen maniobras (Incoterm DAP).
 9. El horario de entrega es abierto de 9am-6pm.
 10. Las devoluciones deberán ser autorizadas por el Gerente de Cadena de Suministro y Servicio al Cliente.
 11. Las recolecciones programadas y/u organizadas por el cliente en nuestro almacén deberán de ser programadas con 24 horas de anticipación a partir de que se confirma su orden y se debe de cumplir con requisitos de entrada al almacén previamente informados:
 - a. Cita y pase de entrada
 - b. Botas de seguridad y chaleco
 - c. Identificación vigente
 - d. Cualquier otra documentación solicitada por nuestros almacenes

Una vez recolectado el material, por parte del cliente, tesa tape México no se hará responsable del manejo y transportación del producto (Incoterm EXW)

A través de estos términos y condiciones tesa tape México busca asegurar el mejor nivel de servicio para todos nuestros socios comerciales

He leído, comprendido y acepto los términos y condiciones de tesa tape México antes mencionados

Atentamente:

tesa tape México, S.A. de C.V.

Aceptado de conformidad:

Nombre: Antolina Sevilla/ Carlos Blanco Taracena

Nombre:

Cargo: Operations Manager/ Managing Director

Cargo:

Anexo "B"**TABLA DE PROGRAMACION DE RUTAS POR CIUDAD**

Ciudad	Días de envío de OC	Facturación	Entrega hasta el día
Guadalajara	miércoles y viernes	miércoles y viernes	viernes y martes
Aguascalientes	miércoles y viernes	miércoles y viernes	viernes y martes
CDMX	martes y jueves	martes y jueves	miércoles y viernes
Toluca	martes y jueves	martes y jueves	miércoles y viernes
Monterrey	miércoles y viernes	miércoles y viernes	viernes y martes
Puebla	miércoles y viernes	miércoles y viernes	viernes y martes

No se aceptan refacturaciones por las implicaciones administrativas y fiscales inherentes.

Para los destinos que no se encuentren en la tabla, favor de contactar a su representante de Servicio al Cliente.