

Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παράδοσης της tesa tape KFT Ελληνικό Υποκατάστημα

(Ιανουάριος 2026)

1. Πεδίο εφαρμογής

Οι παρακάτω Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παράδοσης (στο εξής: «Όροι Πώλησης») ισχύουν αποκλειστικά για το σύνολο της τρέχουσας και μελλοντικής έννομης σχέσης μεταξύ της tesa SE (στο εξής: «tesa») και του Αγοραστή, σχετικά με την αγορά κινητών αγαθών («Προϊόντα»). Κατά την υποβολή παραγγελίας από τον Αγοραστή, και πάντως το αργότερο μέχρι την παραλαβή των Προϊόντων, ο Αγοραστής αναγνωρίζει την αποκλειστική δεσμευτική εφαρμογή των παρόντων Όρων Πώλησης. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής κάνει χρήση όρων και προϋποθέσεων που αντιβαίνουν, αποκλίνουν ή είναι τροποποιημένοι σε σχέση με τους παρόντες, η εφαρμογή τους ως προς την tesa αποκλείεται, ακόμη και αν η tesa δεν τους έχει αντικρούσει ρητά.

2. Προσφορά και Σύμβαση της Σύμβασης

2.1 Οι προσφορές της tesa δεν είναι δεσμευτικές και πρέπει να θεωρούνται μόνο ως πρόταση για την πραγματοποίηση παραγγελίας. Σύμβαση δεν συνάπτεται έως ότου η tesa παράσχει έγγραφη επιβεβαίωση παραγγελίας, η οποία θα είναι σύμφωνη με την παραγγελία του Αγοραστή, η δε σύμβαση ορίζεται αποκλειστικά από το περιεχόμενο της επιβεβαίωσης παραγγελίας ή/και τους παρόντες Όρους Πώλησης. Προφορικές συμφωνίες ή/και οι δεσμεύσεις, προκειμένου να καταστούν έγκυρες απαιτούν την έγγραφη επιβεβαίωσή τους από την tesa.

2.2 Οι παραγγελίες του Αγοραστή πρέπει να υποβάλλονται με τη χρήση ενός προτύπου παραγγελίας (σχεδιασμένο από τον Αγοραστή ή με τυποποιημένο πρότυπο που θα παρέχει η tesa) ή ηλεκτρονικά (Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων - EDI) και πρέπει να περιλαμβάνουν τις ελάχιστες απαραίτητες λεπτομέρειες. Σε περίπτωση που οι ελάχιστες αυτές λεπτομέρειες αυτές δεν παρέχονται, η tesa δικαιούται να χρεώσει τέλος διευκρίνισης 25,00 ευρώ καθαρά ανά παραγγελία.

2.3 Σε περίπτωση που η tesa επιβεβαιώσει παραγγελία που αποκλίνει ουσιαστικά από την αρχική παραγγελία, θα θεωρείται ότι έχει γίνει δεκτή εφόσον ο Αγοραστής δεν την αντικρούσει εντός τριών εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της.

3. Περίοδοι και Ημερομηνίες Παράδοσης

3.1 Οι ημερομηνίες και οι περίοδοι παράδοσης που αναφέρονται στις παραγγελίες του Αγοραστή είναι δεσμευτικές μόνον εφόσον έχουν επιβεβαιωθεί εγγράφως ή σε μορφή κειμένου από την tesa και ο Αγοραστής έχει ενημερώσει την tesa ή έχει παράσχει στην tesa όλες τις πληροφορίες, τις προδιαγραφές ποιότητας, τα συγκεκριμένα σχέδια, τα έγγραφα, τις άδειες και τις εγκρίσεις που απαιτούνται για την έγκαιρη εκτέλεση των παραδόσεων, και έχει καταβάλει όλες τις προκαταβολές που αποτέλεσαν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σύμφωνα με τους συμφωνηθέντες όρους. Οι περίοδοι διαπραγμάτευσης αρχίζουν, κατά περίπτωση, κατά την ημερομηνία της επιβεβαίωσης της σύμβασης ή της δήλωσης αποδοχής. Σε περίπτωση που στη συνέχεια γίνει μια πρόσθετη ή μια συμπληρωματική παραγγελία, οι περίοδοι παρατείνονται ανάλογα.

3.2 Διακοπές στην παραγωγή ή/και τη μεταφορά των Προϊόντων λόγω του Κορονοϊού ή άλλων γεγονότων ανωτέρας βίας (όπως πόλεμος, τρομοκρατικές ενέργειες, επιδημίες, φυσικές καταστροφές, απεργίες, ανταπεργίες, καταλήψεις εργοστασίων και εγκαταστάσεων, κυβερνητικά μέτρα, ελλείψεις ενέργειας, υλικών ή πρώτων υλών, ζημιές που προκλήθηκαν από πυρκαγιά και έκρηξη, μεταφορικά και λειτουργικά προβλήματα, κυριαρχικές πράξεις (είτε νόμιμες, είτε παράνομες)) για τα οποία η tesa δεν ευθύνεται και καθιστούν προσωρινά αδύνατη ή δυσχεραίνουν σημαντικά την εκπλήρωση της υποχρέωσης παράδοσης εκ μέρους της, απαλλάσσουν την tesa για όσο διαρκούν από την υποχρέωσή της για έγκαιρη παράδοση αγαθών ή παροχή υπηρεσιών. Η περίοδος διαπραγμάτευσης θα παρατείνεται κατά τη διάρκεια του συμβάντος, ενώ ο Αγοραστής θα ενημερώνεται με κατάλληλο τρόπο για την εμφάνιση και τη λήξη της διακοπής. Η tesa δεν υποχρεούται να προμηθευτεί προϊόντα αντικατάστασης από τρίτους. Σε περίπτωση που η επίλυση του προβλήματος δεν μπορεί να προβλεφθεί ή το πρόβλημα συνεχίζεται για περισσότερο από δύο μήνες, κάθε συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση σε σχέση με το αντικείμενο της παράδοσης που επηρεάζεται από το πρόβλημα.

3.3 Όσον αφορά στις υποχρεώσεις της tesa για παράδοση Προϊόντων για τα οποία προμηθεύεται πρώτες ύλες και εξαρτήματα από προμηθευτές, η παράδοση εξαρτάται από την έγκαιρη και σωστή παράδοση από τους εν λόγω προμηθευτές.

3.4 Σε περίπτωση καθυστέρησης των παραδόσεων από την tesa, ο Αγοραστής δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση μόνο υπό την προϋπόθεση ότι η tesa ευθύνεται για την καθυστέρηση και εφόσον ο Αγοραστής έχει θέσει μία εύλογη προθεσμία παράδοσης και αυτή έχει παρέλθει άπρακτη.

3.5 Εάν ο Αγοραστής αθετήσει την υποχρέωση αποδοχής ή παραβεί άλλες ενέργειες συνεργασίας που του αναλογούν, η tesa δικαιούται - ανεξάρτητα από τα άλλα δικαιώματα που έχει - να αποθηκεύσει τα Προϊόντα με κίνδυνο και έξοδα του Αγοραστή ή - σε περίπτωση παραβίασης υποχρέωσης - να καταγγείλει τη σύμβαση.

3.6 Η tesa μπορεί να προβεί σε μερική παράδοση, εφόσον (i) τα Προϊόντα που αφορούν στην μερική παράδοση μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον Αγοραστή στο πλαίσιο του συμβατικού σκοπού, (ii) η παράδοση των υπόλοιπων παραγγελθέντων Προϊόντων είναι εξασφαλισμένη και (iii) ο Αγοραστής δεν επιβαρύνεται με σημαντική πρόσθετη προσπάθεια ή κόστος.

3.7 Εφόσον η tesa επιβαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς και παράδοσης σύμφωνα με τον όρο 4 των παρόντων Όρων Πώλησης, η tesa δεν υποχρεούται να παραδίδει τα Προϊόντα αεροπορικά ή με συγκρίσιμο μέσο ταχείας μεταφοράς.

4. Ελάχιστη Αξία και Όγκος ανά Παραγγελία, Αποστολή, Συσκευασία, Μετάθεση Κινδύνου

4.1 Η tesa δεν δέχεται παραγγελίες αξίας κατώτερης της ελάχιστης αξίας ανά παραγγελία, ήτοι των 500,00 ευρώ καθαρά. Σε περίπτωση που η παραγγελία του Αγοραστή δεν πληροί την εν λόγω ελάχιστη αξία και παρόλα αυτά, σε αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις, η tesa αποδεχθεί την παραγγελία, εφόσον τα Προϊόντα παραδοθούν, ο Αγοραστής θα χρεωθεί με το ανάλογο ποσοστό των εξόδων μεταφοράς/ αποστολής που καταβλήθηκαν, και πάντως τουλάχιστον 50,00 ευρώ καθαρά. Ο ελάχιστος όγκος παραγγελίας ανά αριθμό παράδοσης είναι μία μονάδα συσκευασίας - παραγγελίες για μικρότερο όγκο δεν θα γίνονται δεκτές ακόμη και όταν τηρείται η ελάχιστη αξία παραγγελίας.

4.2 Εφόσον τηρείται η ελάχιστη αξία παραγγελίας, η tesa θα αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς και παράδοσης. Τα Προϊόντα θα αποστέλλονται και αντίστοιχα θα παραδίδονται στην καθιερωμένη συσκευασία της tesa.

4.3 Ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας και τυχαίας φθοράς μετατίθεται στον Αγοραστή κατά τη μεταβίβαση της κατοχής των Προϊόντων στη μεταφορική εταιρεία ή - σε περίπτωση παραλαβής από τον ίδιο τον Αγοραστή - κατά την παράδοση στον Αγοραστή. Εάν η μεταβίβαση της κατοχής ή η αποστολή καθυστερήσει για λόγους που οφείλονται στον Αγοραστή, ο κίνδυνος μετατίθεται στον Αγοραστή κατά την ημερομηνία της ειδοποίησης για τη διαθεσιμότητα των Προϊόντων προς αποστολή.

4.4 Κατά περίπτωση, ο Αγοραστής υποχρεούται να εκτελωνίσει τα Προϊόντα για εισαγωγή στη χώρα προορισμού, να καταβάλει τους ισχύοντες δασμούς εισαγωγής και να διεκπεραιώσει τις αντίστοιχες διατυπώσεις εισαγωγής.

5. Υποχρέωση ανταλλαγής παλετών EPAL

5.1 Κατά την παράδοση προϊόντων που έχουν τοποθετηθεί σε επαναχρησιμοποιούμενες παλέτες ("παλέτα EPAL"), ο Αγοραστής υποχρεούται:

- να επιβεβαιώσει στην tesa ή στη συμβεβλημένη μεταφορική εταιρεία τον αριθμό και τον τύπο των φορτωμένων παλετών EPAL που παρέλαβε και να καταχωρίσει εγγράφως τυχόν επιφυλάξεις σχετικά με την ποιότητα,
- να παραδώσει στην tesa ή στη συμβεβλημένη μεταφορική εταιρεία ισάριθμες άδειες παλέτες EPAL, ίδιου τύπου και

Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παράδοσης της tesa tape KFT Ελληνικό Υποκατάστημα

(Ιανουάριος 2026)

ποιότητας σε ανταλλάξιμη κατάσταση. Το πρότυπο UIC 435-4 της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων ισχύει για την ανταλλαξιμότητα,

5.2. Οι παλέτες EPAL που παραδίδονται στον Αγοραστή περιέρχονται στην κυριότητά του με την παραλαβή άλλων παλετών ίδιου τύπου και ποιότητας σε ανταλλαγή.

6. Τιμές, Όροι Πληρωμής

6.1 Όλες οι παραγγελίες του Αγοραστή γίνονται με βάση τις τιμές και τα ποσοστά έκπτωσης που ισχύουν κατά την ημερομηνία αποδοχής της παραγγελίας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει άλλη συμφωνία μεταξύ των μερών. Σε περίπτωση που, όπως έχει συμφωνηθεί, μεταξύ της σύναψης της σύμβασης και της παράδοσης της tesa μεσολαβεί χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δύο μηνών, ο Αγοραστής υποχρεούται, κατόπιν έγγραφου αιτήματος της tesa, να διαπραγματευτεί με την tesa καλόπιστα (= μεταξύ άλλων δίκαια, γρήγορα και εποικοδομητικά) την αναπροσαρμογή των τιμών και των ποσοστών έκπτωσης. Σε περίπτωση τέτοιου αιτήματος, η tesa υποχρεούται να παρέχει στον Αγοραστή εγκαίρως, δηλαδή συνήθως εντός προθεσμίας πέντε εργάσιμων ημερών πριν από τη διαπραγμάτευση, πληροφορίες από τις οποίες θα προκύπτει η ανάγκη προσαρμογής και το ύψος της. Εάν η tesa και ο Αγοραστής δεν καταλήξουν σε συμφωνία κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων και το ένα μέρος δηλώσει εγγράφως ότι οι διαπραγματεύσεις απέτυχαν, η tesa δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση σε διάστημα δύο εβδομάδων.

6.2 Όλες οι τιμές της tesa εκφράζονται σε ευρώ και είναι «καθαρές», προ ΦΠΑ.

6.3 Υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει αντίθετη συμφωνία μεταξύ της tesa και του Αγοραστή, τυχόν πρόσθετοι φόροι βαρύνουν τον Αγοραστή· αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τον ΦΠΑ και όλους τους παρόμοιους φόρους στη χώρα από την οποία η tesa εκδίδει τα τιμολόγια της. Οι εν λόγω φόροι θα τιμολογούνται στο αντίστοιχο ποσό που προβλέπεται από το νόμο και θα εξοφλούνται από τον Αγοραστή αναλόγως.

Για παραδόσεις εκτός της ΕΕ, ο Αγοραστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προσκομίζει στην tesa σχετικό δικαιολογητικό εξαγωγής σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα περί ΦΠΑ εντός 20 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου. Εάν το εν λόγω αποδεικτικό δεν προσκομιστεί η tesa δικαιούται να χρεώσει εκ των υστέρων ΦΠΑ.

Για παραδόσεις εντός της ΕΕ, ο Αγοραστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιβεβαιώσει στην tesa με πιστοποιητικό εισόδου βάσει των διατάξεων του Κώδικα περί ΦΠΑ ότι τα προϊόντα της σύμβασης έχουν εισέλθει στο άλλο έδαφος της Κοινότητας. Εάν το αποδεικτικό αυτό δεν προσκομιστεί και η tesa δεν μπορεί να το αποκτήσει με άλλα μέσα σύμφωνα με το νόμο, η tesa δικαιούται να χρεώσει εκ των υστέρων ΦΠΑ στον Αγοραστή.

6.4 Η tesa δικαιούται να εκδίδει μερικά τιμολόγια για τμηματικές παραδόσεις κατά την έννοια του όρου 3.6.

6.5 Κάθε τιμολόγιο πρέπει να εξοφληθεί χωρίς κρατήσεις εντός 30 ημερών από την παραλαβή του από τον Αγοραστή, εφόσον δεν ορίζεται κάτι διαφορετικό στην επιβεβαίωση της παραγγελίας από την tesa. Σε περίπτωση μη πληρωμής μετά τη λήξη της προθεσμίας αυτής επέρχεται αυτομάτως αθέτηση πληρωμής.

Οι πληρωμές από τον Αγοραστή θεωρούνται ότι έχουν πραγματοποιηθεί μόνο όταν η tesa έχει λάβει την εκάστοτε πληρωμή.

6.6 Εάν ο Αγοραστής βρίσκεται σε αδυναμία πληρωμής, η tesa δικαιούται να ζητήσει τόκους στο νόμιμο ποσό. Το δικαίωμα να διεκδικήσει την εφάπαξ αποζημίωση για ζημιές σύμφωνα με τον Αστικό Κώδικα και η διεκδίκηση πιθανώς προκύπτουσας περαιτέρω αποζημίωσης λόγω υπερημερίας δεν θίγονται.

6.7 Ο Αγοραστής δικαιούται να συμφηφίσει ανταπαιτήσεις ή να παρακρατήσει πληρωμές που οφείλονται σε τέτοιες απαιτήσεις μόνο εφόσον οι ανταπαιτήσεις του δεν αμφισβητούνται ή έχουν κριθεί οριστικά ή απορρέουν από την ίδια σύμβαση βάσει της οποίας έγινε η σχετική παράδοση.

6.8 Αν η tesa, μετά τη σύναψη της σύμβασης, διαπιστώσει κίνδυνο αδυναμίας πληρωμής εκ μέρους του Αγοραστή, θα έχει το δικαίωμα να εκτελεί εκκρεμείς παραδόσεις μόνο κατόπιν προκαταβολής ή άλλης εγγύησης πληρωμής. Εάν οι προκαταβολές ή οι άλλες εγγυήσεις πληρωμής δεν παρασχεθούν ούτε κατά τη λήξη εύλογης μέχρι να λάβει τις προκαταβολές ή τις εγγυητικές επιστολές πληρωμής ή να καταγγείλει μεμονωμένες ή όλες τις επηρεαζόμενες συμβάσεις, εν όλω ή εν μέρει. Σε μια τέτοια περίπτωση, η tesa εξακολουθεί να δικαιούται να προβάλει περαιτέρω δικαιώματα.

7. Ποιότητα, Δικαιώματα του Αγοραστή σε περίπτωση Ελαττωμάτων, Υποχρέωση Ελέγχου και Καταγγελία

7.1 Τα Προϊόντα που προμηθεύει η tesa είναι ήδη απαλλαγμένα από ουσιαστές ελαττώματα, εάν ανταποκρίνονται στη συμφωνηθείσα μεταξύ της tesa και του Αγοραστή ποιότητα κατά τη μετάθεση του κινδύνου. Η συμφωνηθείσα ποιότητα των Προϊόντων υπολογίζεται αποκλειστικά από τις ειδικές έγγραφες μεταξύ των μερών συμφωνίες σχετικά με τις ιδιότητες, τα γνωρίσματα και τα χαρακτηριστικά απόδοσης των Προϊόντων, τα οποία διατυπώνονται εγγράφως στις καθιερωμένες περιγραφές ή ονομασίες των προϊόντων της tesa («Συμφωνία Ποιότητας»), εφόσον η Συμφωνία Ποιότητας δεν αναφέρεται ρητά σε μη δεσμευτικό περιεχόμενο (π.χ. μέσες τιμές). Η tesa δεν αναλαμβάνει καμία εγγύηση για την καταλληλότητα των Προϊόντων της για συγκεκριμένο σκοπό εφαρμογής που επιδιώκει ο Αγοραστής. Ο Αγοραστής είναι ο μόνος υπεύθυνος για την απόφαση εάν Προϊόντα που πληρούν τη Συμφωνία Ποιότητας είναι κατάλληλα για ένα συγκεκριμένο σκοπό και για τη φύση της χρήσης τους.

7.2 Στην περίπτωση παραγωγής Προϊόντων σύμφωνα με τις περιγραφές ποιότητας, τα διαγράμματα, τα σκίτσα, τα σχέδια, κλπ που σχεδίασε και κυκλοφόρησε ο Αγοραστής (εφεξής: «Προδιαγραφές Ποιότητας»), η ποιότητα θα υπολογίζεται αποκλειστικά σύμφωνα με αυτές τις Προδιαγραφές Ποιότητας, καθώς και τις άλλες συμφωνίες σχετικά με την ποιότητα, τις οποίες δύναται να συνάψουν τα μέρη. Τα χαρακτηριστικά των Προϊόντων που βασίζονται στις Προδιαγραφές Ποιότητας που κυκλοφόρησε ο Αγοραστής δεν αποτελούν ουσιαστές ελάττωμα, έτσι ώστε ο Αγοραστής δεν δικαιούται αξιώσεις για παροχή εγγύησης κατά της tesa ως προς αυτά. Ειδικότερα, ο Αγοραστής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και τη σκοπιμότητα όλων των Προδιαγραφών Ποιότητας και των παραρτημάτων αυτών που συνέταξε, παρέδωσε στην tesa και κυκλοφόρησε.

7.3 Πληροφορίες σε καταλόγους, τιμοκαταλόγους και άλλο πληροφοριακό υλικό που παρέχει η tesa στον Αγοραστή, καθώς και πληροφορίες για την περιγραφή του προϊόντος, σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να θεωρηθούν ως εγγυήσεις για συγκεκριμένη ποιότητα ή αντοχή των Προϊόντων· τέτοιες εγγυήσεις ποιότητας ή αντοχής πρέπει να συμφωνούνται ρητώς και εγγράφως.

7.4 Οι φυσιολογικές εμπορικές αποκλίσεις σε όγκο και βάρος εντός του εύρους έως και 10% του όγκου της παραγγελίας, επιτρέπονται. Φυσιολογικές εμπορικές διαφορές στην ποιότητα/ιδιότητες που προκαλούνται από τα Προϊόντα, επίσης επιτρέπονται.

7.5 Τα Προϊόντα πρέπει να εξετάζονται από τον Αγοραστή αμέσως μετά την παράδοσή τους στον Αγοραστή, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό στο πλαίσιο της κανονικής πορείας της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Ο Αγοραστής οφείλει να ειδοποιήσει τον μεταφορέα για οποιαδήποτε εξωτερικά ορατή έλλειψη ή φθορά των Προϊόντων κατά την παράδοση. Άλλα προφανή ελαττώματα των Προϊόντων, τα οποία θα ήταν αναγνωρίσιμα σε άμεσο έλεγχο, θα θεωρούνται ότι έχουν εγκριθεί από τον Αγοραστή, εάν η tesa δεν λάβει έγγραφη ειδοποίηση για ελαττώματα στην οποία να αναφέρεται ο αριθμός τιμολογίου ή παραγγελίας εντός επτά ημερών από την παράδοση.

Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παράδοσης της tesa tape KFT Ελληνικό Υποκατάστημα

(Ιανουάριος 2026)

Τα Προϊόντα που παρουσιάζουν κρυφό ελάττωμα θα θεωρείται ότι έχουν εγκριθεί εάν η tesa δεν λάβει έγγραφη ειδοποίηση για ελαττώματα από τον Αγοραστή εντός επτά ημερών από τη στιγμή κατά την οποία το ελάττωμα έγινε εμφανές.

7.6 Σε κάθε περίπτωση ειδοποίησης για ελάττωμα, η tesa θα έχει το δικαίωμα να ελέγξει, επιθεωρεί και να εξετάζει το εν λόγω Προϊόν. Ο Αγοραστής θα διαθέτει στην tesa τον απαραίτητο χρόνο και τη δυνατότητα για να το πράξει. Η tesa μπορεί επίσης να ζητήσει από τον Αγοραστή να στείλει τα εν λόγω Προϊόντα στην tesa, με έξοδα της tesa.

7.7 Η tesa θα αποκαθιστά τα ελαττώματα κατ' επιλογή με την αποκατάσταση του ελαττώματος ή με μια άλλη παράδοση προϊόντος χωρίς ελάττωμα (αναφέρονται από κοινού ως «**Συμπληρωματική Εκτέλεση**»).

7.8 Το κόστος της μεταφοράς, του ταξιδιού, της εργασίας και των υλικών που είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της Συμπληρωματικής Εκτέλεσης βαρύνουν την tesa. Σε περίπτωση που η ειδοποίηση για ελάττωμα αποδειχθεί ότι είναι αδικαιολόγητη και ο Αγοραστής ανήρση τις αντίστοιχες ενδείξεις κατά την υποβολή της ειδοποίησης για ελαττώματα σκόπιμα ή λόγω βαριάς αμέλειας ο Αγοραστής θα υποχρεούται να αποζημιώσει την tesa για όλα τα έξοδα και τις ζημιές που προέκυψαν στο πλαίσιο αυτό (για παράδειγμα, τα έξοδα ταξιδιού και τα έξοδα αποστολής).

7.9 Σε περίπτωση που η Συμπληρωματική Εκτέλεση αποτύχει ή/ήτοι εάν είναι αδύνατη, εάν δεν είναι εύλογα αναμενόμενη από τον Αγοραστή, εάν έχει καθυστερήσει αδικαιολόγητα ή, εάν η tesa αρνείται Συμπληρωματική Εκτέλεση δυνάμει του Αστικού Κώδικα, ο Αγοραστής, κατ' επιλογή του και κατ' ανάλογη εφαρμογή των νομικών διατάξεων, μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση ή, να μειώσει την τιμή αγοράς ή/και να ζητήσει ζημιές σύμφωνα με τον όρο 9 ή αποζημίωση για τα έξοδά του.

7.10 Η προθεσμία παραγραφής για τα δικαιώματα του Αγοραστή λόγω ελαττωμάτων των Προϊόντων ανέρχεται σε δώδεκα μήνες από την παράδοση των Προϊόντων στον Αγοραστή. Οι εκ του νόμου προθεσμίες παραγραφής ισχύουν αντ' αυτού για αξιώσεις του Αγοραστή για ζημία που οφείλονται σε βλάβη της ζωής, του σώματος ή της υγείας που προκλήθηκε υπαίτια από την tesa ή τους βοηθούς εκπληρώσεως της, καθώς και για άλλες ζημιές που προκλήθηκαν με δόλο ή από βαριά αμέλεια.

7.11 Η εκούσια επιστροφή Προϊόντων χωρίς ελαττώματα θεωρείται μόνο (i) εντός 14 ημερών από την παράδοση, (ii) εάν τα Προϊόντα εξακολουθούν να βρίσκονται στην αρχική τους κατάσταση, (iii) εάν είναι κατάλληλα για μεταπώληση χωρίς έκπτωση και (iv) εάν τα επιστρεφόμενα Προϊόντα είναι τουλάχιστον ίσα με τον ελάχιστο όγκο. Εάν πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, για την εκούσια επιστροφή απαιτείται η συγκατάθεση του αρμόδιου προσώπου της tesa.

Εάν στη συνέχεια πραγματοποιηθεί εκούσια επιστροφή, η tesa δικαιούται να απαιτήσει από τον αγοραστή την καταβολή τέλους διεκπεραίωσης ύψους 10% της αξίας της επιστρεφόμενης παραγγελίας, και πάντως τουλάχιστον 100,00 ευρώ καθαρά.

8. Ευθύνη και Αποζημίωση

8.1 Η ευθύνη της tesa για παραβιάσεις σε μείζονες συμβατικές υποχρεώσεις ή «βασικές υποχρεώσεις» που προκαλούνται από ελαφρά αμέλεια, περιορίζεται ως προς τη ζημία που είναι προβλέψιμη και τυπική για τη σύμβαση κατά τη σύναψη της σύμβασης. Μείζονες συμβατικές υποχρεώσεις (ή βασικές υποχρεώσεις) είναι οι υποχρεώσεις εκείνες που εξασφαλίζουν στον Αγοραστή μια νομική θέση την οποία προϋποτίθεται ότι του παρέχουν το περιεχόμενο και ο σκοπός της σύμβασης, καθώς και οι υποχρεώσεις εκείνες η εκπλήρωση των οποίων καθιστά δυνατή την καθόλα ορθή εκτέλεση της σύμβασης και την τήρηση των οποίων ο Αγοραστής τακτικά επικαλείται και μπορεί να επικαλεστεί.

8.2 Η tesa δεν ευθύνεται για παράβαση των υποχρεώσεών της από τη σύμβαση λόγω ελαφράς αμέλειας, εκτός από εκείνες που αναφέρονται στον όρο 9.1.

8.3 Σε αντίθετη περίπτωση, οι νόμιμες αξιώσεις του Αγοραστή για αποζημίωση δεν επηρεάζονται· ειδικότερα, η tesa ευθύνεται για δόλο και βαριά αμέλεια σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις.

8.4 Οι ανωτέρω περιορισμοί της ευθύνης στους όρους 9.1 και 9.2 δεν ισχύουν σε περιπτώσεις υποχρεωτικής εκ του νόμου ευθύνης, υπαίτιας βλάβης της ζωής, του σώματος ή της υγείας από την tesa ή για εγγυήσεις που παρέχει η tesa ή για δόλια απόκρυψη ελαττωμάτων.

8.5 Ο Αγοραστής υποχρεούται να προσκομίσει στην tesa αποδεικτικά στοιχεία για κάθε ζημία που διεκδικείται. Τυχόν συμβατικές κυρώσεις ή/και εφάπαξ αποζημιώσεις που προβλέπονται στους όρους και τις προϋποθέσεις του Αγοραστή δεν θα ισχύουν (βλ. όρο 1 των παρόντων όρων πώλησης).

9. Υποχρέωση Αποζημίωσης Αγοραστή

Αν ο Αγοραστής μεταπωλήσει τα Προϊόντα, θα αποζημιώσει την tesa κατά την εσωτερική τους σχέση για απαιτήσεις τρίτων από ευθύνη λόγω ελαττωματικών προϊόντων ή άλλες αξιώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι ευθύνεται για το (ουσιώδες) ελάττωμα που συνεπάγεται την ευθύνη.

10. Παραγωγή εξαρτημάτων σφράγισης

10.1 Τα εργαλεία που παράγονται από την tesa και τα υλικά εκτύπωσης που παρέχονται από τρίτους παραμένουν στην κατοχή και την ιδιοκτησία της tesa, ακόμη και αν χρεώνονται ξεχωριστά στον Αγοραστή. Παραμένουν διαθέσιμα για επαναπαραγγελίες, εφόσον οι εν λόγω επαναπαραγγελίες λαμβάνονται εντός τριών ετών από την παραγωγή.

10.2 Μόνο τα εγκεκριμένα από τον αγοραστή αποτυπώματα και τα επιμέρους σχέδια θα είναι καθοριστικά για την τελική εκτέλεση. Σε περίπτωση που τα αποτυπώματα ή τα σχέδια, τα οποία είναι σύμφωνα με την αρχική παραγγελία, τροποποιηθούν κατόπιν αιτήματος του Αγοραστή, το κόστος της τροποποίησης θα τιμολογείται στον Αγοραστή.

10.3 Οι ασήμαντες χρωματικές αποκλίσεις που διαπιστώνονται κατά τις εκτυπώσεις δεν συνιστούν ελάττωμα.

10.4 Ο Αγοραστής θα είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι κατέχει όλα τα νόμιμα δικαιώματα για την αναπαραγωγή της παραγγελθείσας εκτύπωσης. Όλα τα δικαιώματα κυριότητας και τα αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης όλων των δειγμάτων εκτύπωσης που παράγονται από την tesa κατόπιν παραγγελίας του Αγοραστή παραμένουν σε εμάς. Η παραγωγή δειγμάτων σφράγισης θα τιμολογείται στον Αγοραστή βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου, εάν δεν έχει δοθεί παραγγελία ή η προετοιμασία του σχεδίου απαιτεί υπερβολική προσπάθεια.

11. Ελαττώματα Κυριότητας και Δικαιώματα Ιδιοκτησίας

11.1 Η tesa δεν γνωρίζει την ύπαρξη τελεσίδικων αποφάσεων σχετικά με απαιτήσεις τρίτων που θα απέτρεπαν τη χρήση των Προϊόντων σύμφωνα με την σκοπό και τους όρους της σύμβασης.

11.2 Σε περίπτωση που ο Αγοραστής παραβιάζει παρ' όλα αυτά τα δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή πνευματικά δικαιώματα τρίτων (**"Δικαιώματα Ιδιοκτησίας"**), τα οποία πρέπει να αναγνωριστούν ως νομικά έγκυρα μέσω της χρήσης των Προϊόντων σύμφωνα με τις διατάξεις και τη σύμβαση, η tesa θα εξασφαλίσει το δικαίωμα περαιτέρω χρήσης για τον Αγοραστή με δικά της έξοδα ή θα τροποποιήσει τα Προϊόντα κατά τρόπο εύλογο για τον Αγοραστή, ώστε να μην υφίσταται πλέον η παραβίαση των Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας. Εάν αυτό δεν είναι δυνατό με οικονομικά εύλογους όρους ή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ο Αγοραστής και η tesa θα δικαιούνται να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση. Επιπλέον, η tesa θα υποχρεούται να αποζημιώσει τον αγοραστή - εντός των

Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παράδοσης της tesa tape KFT Ελληνικό Υποκατάστημα

(Ιανουάριος 2026)

ορίων του όρου 9 - από αδιαμφισβήτητες ή νομικά τεκμηριωμένες αξιώσεις τρίτων.

11.3 Ο Αγοραστής είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει την tesa χωρίς υπαίτια καθυστέρηση εάν εγείρονται αξιώσεις κατά του Αγοραστή από τρίτους λόγω της χρήσης των Προϊόντων σύμφωνα με το σκοπό και τους όρους της σύμβασης βάσει παραβίασης Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας ή εάν τρίτοι έχουν απευθύνει στον Αγοραστή ερωτήματα σχετικά με τα δικαιώματά του. Το ίδιο ισχύει και αν ο Αγοραστής αντιληφθεί με άλλο τρόπο ότι η χρήση των Προϊόντων σύμφωνα με τον ορισμένο σκοπό και τους όρους της σύμβασης ενδέχεται να παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η tesa έχει το δικαίωμα να καταγγείλει δικαιολογημένα τις υφιστάμενες συμβάσεις παράδοσης. Η tesa δικαιούται επίσης να καταγγείλει δικαιολογημένα τις συμβάσεις παράδοσης εάν υπάρχει κίνδυνος η ίδια η tesa να παραβιάζει δικαιώματα τρίτων από την εκτέλεση των συμβάσεων παράδοσης.

11.4 Σε περίπτωση παρέμβασης από τρίτους κατά του Αγοραστή, κατά την έννοια του όρου 12.3, η tesa θα υποστηρίξει τον Αγοραστή με τον καλύτερο τρόπο στην άμυνα επί των απαιτήσεων αυτών σε σχέση με το τρίτο μέρος. Αυτό προϋποθέτει ότι ο Αγοραστής δεν έχει διατυπώσει καμία δήλωση προς τρίτους σε βάρος της tesa.

12. Διαδικασίες δοκιμής του Αγοραστή

Τα έξοδα για τυχόν διαδικασίες δοκιμής του Αγοραστή ή του πελάτη του Αγοραστή θα αποζημιώνονται από την tesa μόνο με προηγούμενη και ρητή έγκριση της tesa.

13. Γενικές Διατάξεις, Κώδικας Δεοντολογίας

13.1 Ο Αγοραστής- πλην χρηματικών απαιτήσεων - δεν μπορεί να εκχωρήσει τις απαιτήσεις του έναντι της tesa σε τρίτους χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της tesa.

13.2 Αλλαγές και τροποποιήσεις στις συμβατικές συμφωνίες μεταξύ της tesa και του Αγοραστή ή/και των παρόντων Όρων Πώλησης και κάθε άλλης πλευρικής συμφωνίας θα πρέπει να γίνονται εγγράφως. Το ίδιο ισχύει επίσης και για την τροποποίηση της διάταξης αυτής περί έγγραφου τύπου.

13.3 Προκειμένου να τηρηθεί ο έγγραφος τύπος που απαιτείται στους παρόντες Όρους Πώλησης, αρκεί η τηλεπικοινωνιακή μετάδοση, ιδίως με φαξ ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

13.4 Εάν κάποια διάταξη των συμβάσεων μεταξύ της tesa και του Αγοραστή ή/και των παρόντων Όρων Πώλησης είναι πλήρως ή μερικώς άκυρη ή ανίσχυρη, το γεγονός αυτό δεν θα επηρεάσει την εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων. Στην περίπτωση αυτή, τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να αντικαταστήσουν την άκυρη ή ανίσχυρη διάταξη με μια έγκυρη που θα προσεγγίζει περισσότερο τον εμπορικό σκοπό της άκυρης ή ανίσχυρης διάταξης.

13.5 Τόπος εκτέλεσης για όλες τις αμοιβαίες απαιτήσεις είναι η Αθήνα.

13.6 Αποκλειστικός τόπος για όλες τις διαφορές στο πλαίσιο ή σε σχέση με τη συμβατική σχέση είναι η Αθήνα. Ωστόσο, η tesa έχει το δικαίωμα να ενάγει τον Αγοραστή ενώπιον κάθε άλλου δικαστηρίου που έχει νόμιμη αρμοδιότητα.

13.7 Το Ελληνικό δίκαιο θα ισχύει σε περίπτωση εξαίρεσης της εφαρμογής της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Προϊόντων (CISG, Δίκαιο των Πωλήσεων των Ηνωμένων Εθνών).

13.8 Ο Αγοραστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας της tesa. Αυτός είναι διαθέσιμο εδώ: <https://www.tesa.com/el-gr/sxetika-me-tin-tesa/sustainability/strategy/oi-odegies-kai-ta-protypa-mas> (διαθέσιμος στο tesa.com). Εάν ο Αγοραστής παραβιάζει τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας της tesa, η tesa δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση με τον Αγοραστή χωρίς προειδοποίηση. Η καταγγελία χωρίς προειδοποίηση προϋποθέτει ότι η tesa έχει προηγουμένως ειδοποιήσει εγγράφως τον Αγοραστή και του έχει ζητήσει ανεπιτυχώς να αποκαταστήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τη μη συμμόρφωση με τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας.

13.9 Η tesa παραπέμπει στις γενικές πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων της, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.tesa.com/el-gr/sxetika-me-tin-tesa/nomikes-pliροφοries/d-lose-aporr-tou-nea-ee>

Παρακαλώ σημειώστε: Η ποιότητα των προϊόντων tesa® ελέγχεται σε συνεχή βάση στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο και ως εκ τούτου υπόκειται σε αυστηρούς ελέγχους. Όλες οι πληροφορίες και οι συστάσεις δίνονται από εμάς κατά την καλύτερη δυνατή γνώση μας με βάση την πρακτική εμπειρία μας. Παρ' όλα αυτά, η tesa δεν αναλαμβάνει καμία ρητή ή έμμεση εγγύηση για την καταλληλότητα ενός προϊόντος tesa® για ορισμένους σκοπούς που δεν έχουν ρητά συμφωνηθεί μεταξύ της tesa και του Αγοραστή εγγράφως. Για το λόγο αυτό, ο Αγοραστής είναι ο ίδιος υπεύθυνος για την απόφαση σχετικά με το αν ένα tesa® προϊόν είναι κατάλληλο για ένα συγκεκριμένο σκοπό και για το είδος της χρήσης από τον Αγοραστή, υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν πληροί τις ιδιότητες, τα γνωρίσματα και τα χαρακτηριστικά απόδοσης που έχουν ειδικά συμφωνηθεί. Σε περίπτωση που χρειάζεστε βοήθεια από την άποψη αυτή, το τεχνικό προσωπικό μας θα χαρεί να σας συμβουλευθεί.

tesa tape KFT Ελληνικό Υποκατάστημα · Θεοτοκοπούλου 4 · 15125 Αθήνα
CITIBANK EUROPE PLC (CEP), GREECE BRANCH Όθωνος 8, 105 57 Αθήνα, Ελλάδα Bank Code 0840001 /
IBAN: GR6008400010000000445570028 / BIC: CITIGRAA, VAT ID. EL99668955