

ZERTIFIKAT

TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

tesa SE
Hugo-Kirchberg-Straße 1
22848 Norderstedt
Deutschland



Geltungsbereich

**tesamoll Sortiment (Produkte:tesamoll® Fenster- und Türdichtungen:
Silikondichtung 5417 Premium Flexible, Gummidichtungen 5390 / 5395 / 5391 P-Profile,
5463 / 5445 /5464 E-Profile, Schaumstoffdichtungen 5559, 5412, 5428, 55604.
tesamoll® Türdichtleisten: 5405, 5403, 5433, 5418;
tesamoll® Fenster- und Heizungsfolien 5430, 5432, 55157)**



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 117254
Auditbericht-Nr. 3523 8237

Gültig bis 2020-05-30
Erstzertifizierung 2011


Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2019-05-29

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.