






# Report 2006-2007

**tesa AG: Unsere Verantwortung – Unser Engagement**



		Gesellschaft Seite 4		
Umwelt Seite 7				
			Qualität Seite 11	
			Mitarbeiter Seite 12	
	tesa weltweit Seite 14			

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

wir gestalten unsere Zukunft durch Innovationen und die Bereitschaft zu Veränderung: Das sind traditionell zentrale Unternehmenswerte der tesa AG. Das Ziel, positiven Einfluss auf die Umwelt zu nehmen, betrifft unsere Produkte, aber auch unser soziales und ökologisches Engagement für die Gesellschaft, in der wir handeln. Eine über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus gehende freiwillige Selbstverpflichtung ist dabei für tesa bereits seit vielen Jahren eine Selbstverständlichkeit.

tesa ist in vielfältiger Weise engagiert und lebt damit Verantwortung gegenüber den eigenen Mitarbeitern sowie der Gesellschaft. Der Schwerpunkt unserer sozialen Aktivitäten liegt bei der Förderung von Kindern und Jugendlichen in aller Welt. Darüber hinaus ist uns der Erhalt einer intakten Umwelt für nachfolgende Generationen ein zentrales Anliegen. Ökonomie und Ökologie sind deshalb gleichrangige Ziele unseres unternehmerischen Handelns. Humane Arbeitsbedingungen für alle tesa Mitarbeiter weltweit sowie höchste Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte wie auch unseres Service sind weitere wichtige Faktoren für unseren langfristigen, nachhaltigen Erfolg.

Mit dem Beitritt zum Global Compact im März 2006 haben wir uns zu wirtschaftlichem Handeln im Einklang mit den zehn ethischen Prinzipien dieser UN-Initiative in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung verpflichtet. Wir sind in mehr als 100 Ländern aktiv – Globalisierung ist für uns kein Schlagwort, sondern Alltag. Unser Engagement im Global Compact verstehen wir als Chance, gemeinsam mit zahlreichen anderen Unternehmen eine positive Rolle bei der humanen Gestaltung der Globalisierung zu übernehmen.

Die Unterstützung sozialer Projekte rund um den Erdball, Auszeichnungen wie der B.A.U.M Umweltpreis (Bundesdeutscher Arbeitskreis für Umweltbewusstes Management e.V.) oder der Responsible Care Preis des Verbands der Chemischen Industrie (VCI) sind Belege einer erfolgreichen Arbeit, die wir mit Enthusiasmus und Überzeugung fortsetzen werden. Denn Qualität und kontinuierlicher Fortschritt sind nicht nur in Hinsicht auf unsere Produkte unser erklärtes Ziel.



Dieter Steinmeyer  
Vorstandsvorsitzender tesa AG





## Das Unternehmen als engagierter Mitbürger

Jedes tesa Produkt löst ein Problem und beweist sich als Helfer im Alltag – ein zentraler Aspekt unserer Markenphilosophie



Dieser Anspruch gilt auch für den gesellschaftlichen Kontext, in dem wir handeln: Auch hier ist es unser Ziel, fester Bestandteil des täglichen Lebens zu sein und positiven Einfluss auf die Entwicklung unseres Umfeldes zu nehmen. Der Schwerpunkt unseres Engagements liegt auf der Unterstützung und dem Schutz von Kindern und Jugendlichen. Aktuelle Aufgabe des Unternehmens ist es, alle Aktivitäten weltweit zugunsten einer gezielten und lokal effektiven Strategie zu bündeln.

**Unser Status quo:** Mit unseren 51 Tochtergesellschaften in der ganzen Welt engagieren wir uns für Institutionen in allen Regionen, in denen wir tätig sind: Südwest- und Ost-Europa, Zentral- und Nord-Europa, Asien/Pazifik sowie Nord- und Südamerika. Mitarbeiter der tesa AG brachten sich mit Finanz- und Sachspenden sowie persönlichem Engagement bei Hilfsaktionen ein und gaben Hilfestellung für Kinder sowie andere bedürftige Menschen in ihrem lokalen Umfeld.

**Folgende Beispiele aus einer Vielzahl an Projekten illustrieren diesen Einsatz 2006 und 2007**

### Im Bereich Ausbildungs- und Kreativitätsförderung

**Viña del Mar, Chile:** tesa unterstützt in Zusammenarbeit mit B.A.U.M. e.V. mit dem Musikschulprojekt „Escuela Popular de Artes“ eines der innovativsten und erfolgreichsten Kulturzentren des Landes. In Viña del Mar leben 65 Prozent der Bevölkerung unterhalb der Armutsgrenze. Die Schule bietet mehr als 200 Schülerinnen und Schülern zwischen 6 und 29 Jahren eine musikalische Ausbildung und einen Lebensinhalt. 110 von ihnen stammen aus mittellosen Elternhäusern und bekommen über Spender wie tesa ein Voll-Stipendium finanziert. Das pädagogisch fortschrittliche Konzept der Einrichtung hilft diesen Kindern vor allem, Alltagsprobleme zu bewältigen und ihr Leben in geregelte Bahnen zu lenken.



tesa hat sich zum Ziel gesetzt, Kinder in aller Welt zu unterstützen. Die Gewinner des Tesalino- und Tesalina-Wettbewerbs 2007, Schüler der Klasse 3c aus Neu-Wulmstorf, freuten sich über eine Fahrt mit dem Forschungsschiff Aldebaran. Gefördert werden auch Kinder und Jugendliche in Indien oder Chile.

**Yeleswaram, Indien:** In den Steinbrüchen im südindischen Andhra Pradesh leisten bereits Kinder Schwerstarbeit, um den Unterhalt ihrer Familien zu sichern – für nur drei Euro im Monat. Über die Stiftung „Chancen für Kinder“ und in Kooperation mit B.A.U.M. e. V. übernahm tesa eine Patenschaft für 60 dieser Jungen und Mädchen. Sie können nun eine Schule mit speziellem pädagogischen Konzept besuchen und werden darüber hinaus medizinisch sowie mit Nahrung und Kleidung versorgt. Weil die Eltern auf die Einnahmen der Kinder angewiesen sind, werden auch sie unterstützt. Ziel ist es, den Kreislauf von Armut und Ausbeutung nachhaltig zu durchbrechen.

**Sparta, USA:** Unser Werk im US-Bundesstaat Michigan erarbeitet mit einer benachbarten Schule ein Konzept, um Grundschul- und High-School-Kindern Einblicke in die Arbeit eines Produktionsunternehmens zu geben. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der Verbindung von Produktion und Umweltschutz. In diesem Rahmen bietet das Werk den Schülern Praktika und Semesterarbeiten.



**Deutschland:** Bereits zum achten Mal lud tesa 2007 mit der Stiftung Lesen bundesweit alle Grundschulen zum gemeinsamen Kreativitätswettbewerb ein. Ziel ist es, die Lese- und Schreibfähigkeiten zu fördern und die Fantasie anzuregen. Dieses Mal drehte sich der Geschichten-Erfinder- und Bastel-Kontest um märchenhafte Erlebnisse der beiden Klebfiguren Tesalino und Tesalina in der Unterwasserwelt der Nixen, Wassermänner, Meerjungfrauen, Zauberrische und Seeungeheuer. Der bekannte Kinderbuchautor Thomas Brezina verfasste den Geschichtenanfang. Kinder in 2.000 Klassen von Grund- und Förderschulen schrieben, bastelten und spielten die Geschichte zu Ende. Der Lohn für die Mühe: Die Bundessieger erlebten eine spannende Forschungsexpedition auf der Elbe mit dem Forschungsschiff Aldebaran mit Einblicken zum Thema Umweltschutz und Klimaforschung. Viele weitere Klassen durften sich über eine Autorenlesung und Sachpreise freuen.

**Türkei:** Die „Turkish Educational Volunteers Foundation“ (TEGV) betreibt Lernzentren, die Kindern in wirtschaftlich und sozial schwachen Gegenden eine Ergänzung zum staatlichen Schulangebot bieten. Die Stiftung unterhält insgesamt 86 Lerneinrichtungen, darunter 17 mobile Lerntrucks und 58 lokale Lerncenter. Eines davon ist das „Izmit Korfez 1 Learning Center“, das mitten im Marmara-Erdbebengebiet von 1999 liegt und von tesa Türkei unterstützt wird. Bis zu 500 der von der Katastrophe betroffenen Kinder können die Bücherei nutzen, am Computer arbeiten und basteln oder malen.



### Im Bereich Förderung von wissenschaftlichem und technischem Nachwuchs

**Brasilien:** tesa Mitarbeiter stehen jungen Menschen bei ihrer technischen Ausbildung, beispielsweise zum Drucker, zur Seite. Sie geben ihr in der Druck- und Papierindustrie erworbenes Know-how und die praktische Erfahrung ihres Arbeitsalltags weiter, um ihnen einen guten Start in ihre berufliche Zukunft zu ermöglichen. tesa Mitarbeiter unterstützen mit praktischen Unterrichtseinheiten und stellen wichtiges Unterrichtsmaterial zur Verfügung.

**Hamburg, Deutschland:** Studenten des Northern Institute of Technology (NIT) unterstützt tesa mit Stipendien sowie praktischen Semestereinheiten. In einem zweijährigen Doppelstudiengang qualifizieren sich die Studierenden, die neben perfekten Englischkenntnissen bereits über einen Ingenieurabschluss und erste Berufserfahrungen verfügen müssen, zum MBA (Master of Business Administration) und zum „Master of Science“. Ziel ist es, besonders begabte Studenten aus allen Ländern gezielt zu fördern. Die Absolventen haben darüber hinaus die Möglichkeit einen internationalen Start ins Berufsleben bei tesa zu finden.

### Im Bereich Unterstützung von Institutionen, die erkrankten oder sozial benachteiligten Kindern zur Seite stehen

**Hamburg, Deutschland:** Statt Weihnachtskarten und -geschenke zu verschicken, unterstützt tesa jedes Jahr das Kinderhospiz „Sternenbrücke“ in Hamburg. Seit 2003 werden dort unheilbar kranke Kinder und ihre Familien genauso professionell wie liebevoll betreut. In 2006 ermöglichte tesa die Anschaffung eines dringend benötigten Beatmungsgerätes.

**USA:** tesa Mitarbeiter veranstalteten 2007 Spenden-sammlungen für die Krebsforschung durch einen 24h-Spendenlauf der American Cancer Society. Am eigenen tesa Stand wurden Produkte und Speisen verkauft, deren Erlös ebenfalls der Krebsforschung zu Gute kam.



**Australien und Österreich:** tesa unterstützt Vereine und Stiftungen, die schwer kranken Kindern Herzenswünsche erfüllen („Make a wish foundation“ oder „Stiftung Kindertraum“).

**Ost-Europa:** In ost-europäischen Kinderkrankenhäusern fehlen oft die finanziellen Mittel für notwendige medizinische Anschaffungen und therapeutische Maßnahmen. 2006 finanzierten unsere Tochtergesellschaften in dieser Region über die Organisation „Smiling Hospitals“ wichtige medizinische Geräte. Durch Spenden ermöglichten sie außerdem Musik- und Theaterveranstaltungen, die den Heilungsprozess erkrankter Kinder fördern.

2007 stifteten tesa Mitarbeiter dem Dorf Alsómosolád im Süden Ungarns Klettergerüste für einen Kinderspielplatz und bauten sie gemeinsam mit der Bevölkerung auf.

### Unser Ausblick für das Jahr 2008

Auch in Zukunft werden wir uns als verantwortungsvoller und gesellschaftlich aktiver Mitbürger weltweit engagieren und die vorhandenen Aktivitäten weiter ausbauen. Der Schutz und die Unterstützung von Kindern und Jugendlichen in ihrer Entwicklung und Ausbildung wird weiterhin der Fokus unserer Aktivitäten sein. Wir intensivieren die interne Kommunikation über unsere gesellschaftlichen Aktivitäten in unseren Unternehmensmedien, um Transparenz zu schaffen, Austausch zu ermöglichen und weiteres Engagement anzuregen. Unser Ziel ist es dabei, Beispiele und Anregungen zu geben und Know-how zu vermitteln. Unsere Tochtergesellschaften setzen unsere Strategie lokal um und bringen sich mit ihren Ideen ihrerseits ein, denn sie kennen den Bedarf ihres Umfeldes am besten. Dabei begleitet sie ein eigens eingerichtetes Corporate-Responsibility-Team, das alle Maßnahmen strategisch koordiniert und ihnen beratend zur Seite steht.

Unser Engagement umfasst persönliche Hilfe für Kinder im Umfeld unserer Tochtergesellschaften wie im ungarischen Alsómosolád, die Förderung von wissenschaftlichem Nachwuchs zum Beispiel am Northern Institute of Technology (NIT) in Hamburg, aber auch Hilfe für erkrankte Kinder (hier im Hospiz Sternenbrücke in Hamburg).



## Ökonomie und Ökologie im Einklang

Für uns sind ökonomischer Erfolg und Umweltschutz gleichrangige Unternehmensziele, die wir unabhängig von der Funktion und dem Standort verfolgen



Wir nutzen neueste Technologien, um wertvolle Ressourcen nachhaltig zu schützen.

**W**ir sind der festen Überzeugung, dass nachhaltiges Wirtschaften eine der zentralen Voraussetzungen ist, um Vertrauen in die Marke zu schaffen. Mit Recht bildet es somit einen wesentlichen Faktor für unseren wirtschaftlichen Erfolg. Unsere Umweltziele sind Teil des Integrated Management System (IMS) tesa, der Basis unseres weltweiten Handelns. Im IMS sind die Gewährleistung von konstanter Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit eng miteinander verknüpft und auf Geschäftsleitungsebene verankert. Unternehmensweit haben wir ein anspruchsvolles Umweltmanagement-System implementiert, in dessen Rahmen relevante Prozesse regelmäßig überprüft werden. Neue Erkenntnisse und wichtige Veränderungen integrieren wir proaktiv.

Unsere allgemeingültigen Umweltleitlinien sind Ausdruck eines vorsorgenden Ansatzes im Umgang mit Umweltproblemen. Zum Beispiel unterziehen wir Rohstoffe vor ihrem Einsatz in tesa Produkten einer umfassenden ökologischen Bewertung.





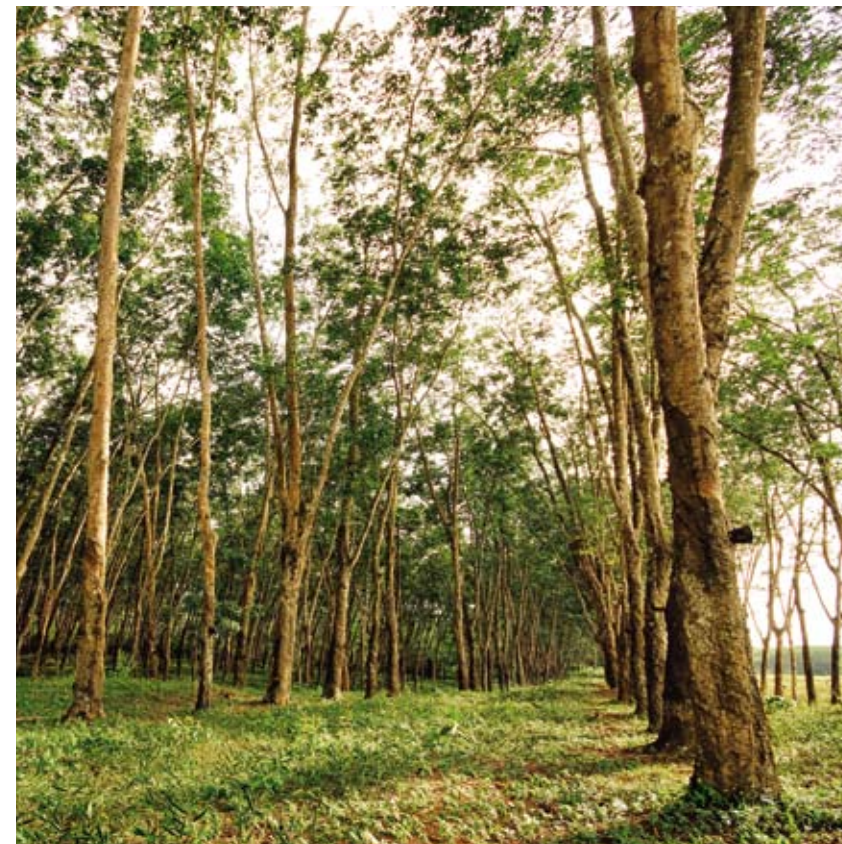
Unsere Verpflichtung zur weltweiten Initiative der chemischen Industrie „Responsible Care“, und die Verfolgung der Leitlinien des Verbands der chemischen Industrie zum „Verantwortlichen Handeln“, sowie die Teilnahme an der Umweltpartnerschaft Hamburg an unserem Hauptsitz zeugen von unserer auf nachhaltiges Wirtschaften ausgerichteten Orientierung.

Ein Engagement, das bereits mehrfach ausgezeichnet wurde. So verlieh die Initiative B.A.U.M. e.V. tesa den Umweltpreis 2005 „für praktische Leistungen zugunsten eines vorsorgenden, nachhaltigen und ganzheitlichen Umweltschutzes im Unternehmen“. Fast gleichzeitig würdigte der Verband der chemischen Industrie (VCI) tesa's Leistungen im Bereich Umweltschutz mit dem Responsible Care Preis.

Beim Umweltschutz zählen nicht gute Absichten, sondern allein positive Ergebnisse. Dafür haben wir uns ehrgeizige quantitative Ziele gesetzt, die innerhalb eines Zeitraums von fünf Jahren umgesetzt werden müssen.

Unsere Ziele sind die Reduktion von Lösungsmittel-einsatz, VOC-Emissionen (Volatile organic compounds – flüchtige organische Verbindungen), Abfall, CO<sub>2</sub>-Emissionen sowie ein geringerer Energieverbrauch. Gesetzliche Vorschriften und behördliche Anordnungen gelten für uns als Mindeststandard. Auf Grundlage der systematischen Untersuchung aller Geschäfts- und Produktionsprozesse im Hinblick auf Umweltauswirkungen und -risiken haben wir insgesamt mehr als 70 Einzelprojekte an den tesa Standorten in aller Welt entwickelt und umgesetzt. So nahm das tesa Werk in Malaysia eine

Einer unserer wichtigsten Rohstoffe ist Naturkautschuk. Für die umweltschonende Verarbeitung dieser und anderer Grundstoffe sorgen modernste Technologien und hochqualifizierte Teams weltweit. Gemeinsam verfolgen sie ehrgeizige Ziele bei der Reduktion von Emissionen sowie Lösungsmittel- und Energieeinsatz.



neue, besonders effiziente Lösungsmittelrückgewinnungsanlage in Betrieb. Der größte tesa Produktionsstandort in Offenburg sowie das tesa Werk Concagno in Italien stellten weitere Produkte auf eine neuartige, bei tesa entwickelte und patentierte lösungsmittelfreie Beschichtungstechnologie um. Im Werk Suzhou, China, wurde die Nutzung von Abwärme optimiert. Mit diesen und vielen weiteren Initiativen fördern wir den verantwortungsvollen Umgang mit der Umwelt.

Durch umfassende Maßnahmen gelang es, die für den Zeitraum von 2002 bis 2007 formulierten Umweltziele zu erfüllen, in vielen Bereichen sogar deutlich zu übertreffen. So konnte der Einsatz von Lösungsmitteln um 41 Prozent, der Energieverbrauch um 26 Prozent und der Abfall um zehn Prozent verringert werden.

Die Wirksamkeit unserer Umweltprojekte erfassen wir jedes Jahr durch ein Monitoring, bei dem Ziele und Ergebnisse abgeglichen werden. Bei Abweichungen initiieren wir zusätzliche Maßnahmen.

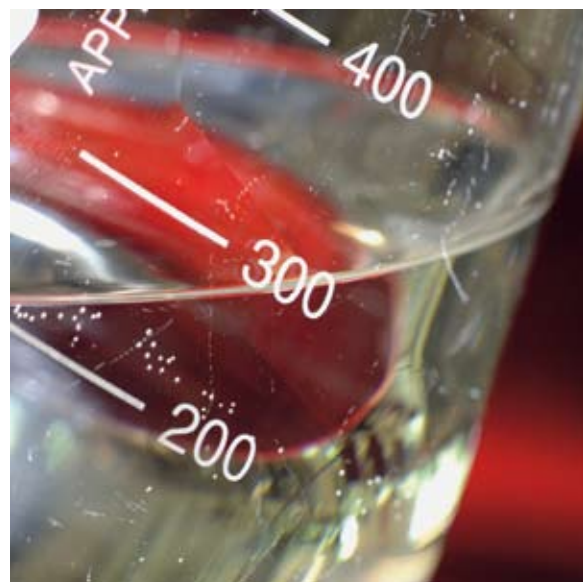
**Für den Zeitraum von 2007 bis 2012 haben wir uns folgende Ziele gesetzt:**

<b>VOC-Emissionen:</b>	<b>- 50 Prozent</b>
<b>Lösungsmittelleinsatz:</b>	<b>- 15 Prozent</b>
<b>Energieeinsatz:</b>	<b>- 10 Prozent</b>
<b>Abfall:</b>	<b>- 5 Prozent</b>
<b>CO<sub>2</sub>-Ausstoß in Europa:</b>	<b>-10 Prozent</b>



### Umweltschutz mit Zertifikat

Für tesa ist die Orientierung an internationalen Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutznormen eine Selbstverständlichkeit. Im Rahmen des uns selbst gegebenen „Global Certification Concepts“ wird ihre Einhaltung regelmäßig durch anerkannte Zertifizierungsgesellschaften überprüft. Nahezu alle Produktionsstandorte sind heute nach der Umweltnorm ISO 14001 zertifiziert. Für die Standorte Suzhou/China und Singapur ist die Zertifizierung für das Jahr 2008 geplant. Bereits heute entsprechen alle Standorte der Qualitätsnorm ISO 9001.



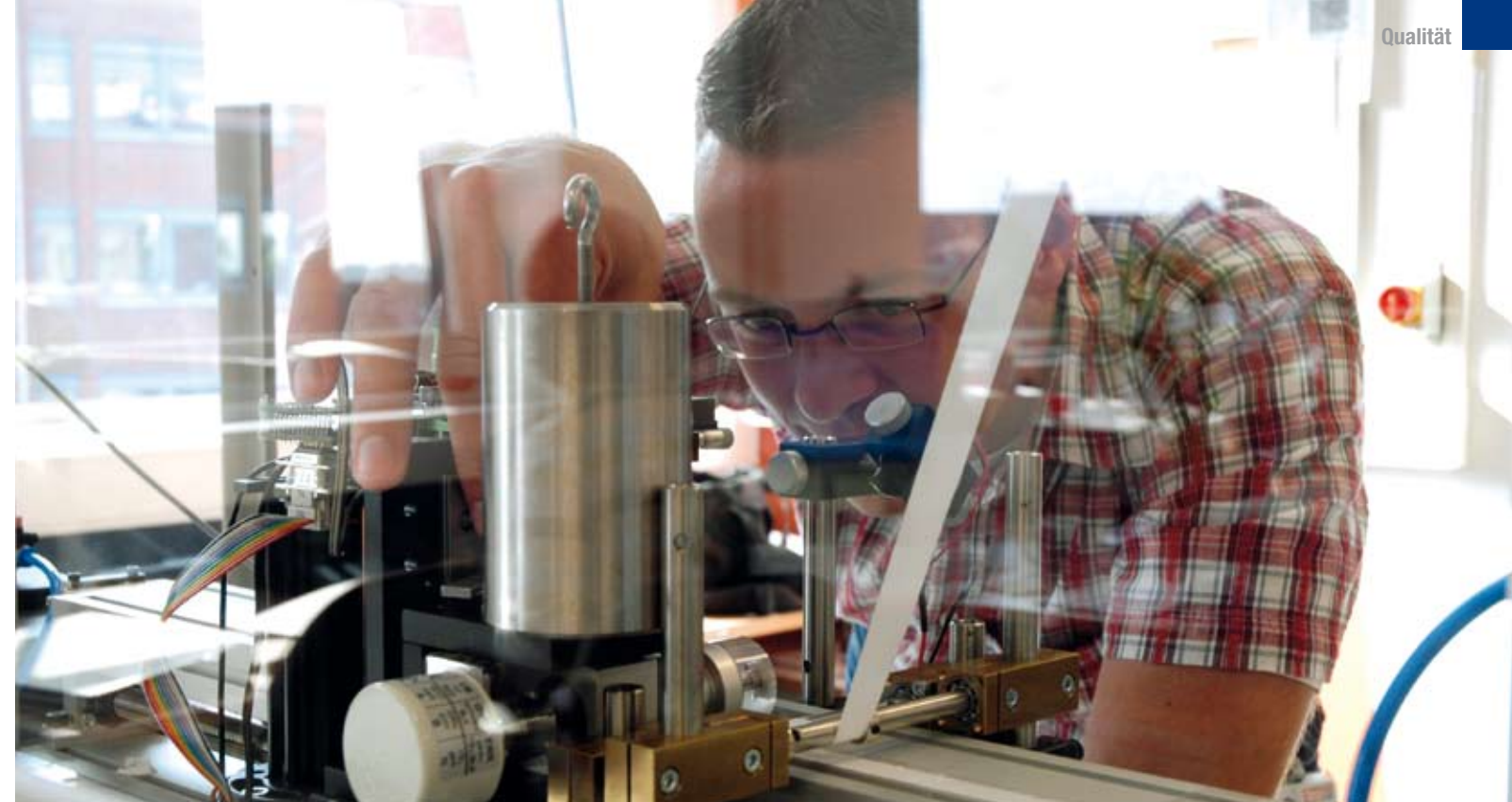
### Entwicklung innovativer Technologien

Eine Konsequenz unseres Umweltprogramms war die Neuausrichtung unserer Produktion. Heute ermöglichen patentierte und von uns entwickelte Technologien den Einsatz vollkommen neuartiger, lösungsmittelfreier Beschichtungsverfahren. Im tesa Werk Offenburg werden schon heute 60 Prozent der gesamten Produktion nach diesem Verfahren hergestellt, eine weiter verbesserte Produktqualität ist ein erwünschter Nebeneffekt. Eine innovative Acrylat-Anlage ermöglicht darüber hinaus die lösungsmittelfreie Beschichtung von Spezialprodukten zum Bündeln von Kabelsätzen für die Automobilindustrie. Auch die Werke Malaysia und Concagno/Italien stellen bereits etwa die Hälfte ihres Produktionsvolumens ohne den Einsatz von Lösungsmitteln her.

Noch sind Lösungsmittel bei der Herstellung technischer Klebebänder nicht komplett vermeidbar, schädliche Emissionen lassen sich jedoch auch bei herkömmlicher Produktionsweise weitestgehend vermeiden. Ein gutes Beispiel ist das Werk Hamburg: Aufwändige Rückgewinnungs- und Reinigungsverfahren ermöglichen den erneuten Einsatz der verwendeten Lösungsmittel und sorgen für ein Minimum an Emission.

tesa wirkt mit bei der Erstellung von BREFs (best available techniques reference documents), dabei handelt es sich um umfangreiche Dokumente mit EU-weiter Gültigkeit. Ihr Ziel ist es, Behörden bei der Anwendung und Umsetzung umweltrechtlicher Auflagen im Rahmen von Genehmigungen zu unterstützen. Mit diesen Initiativen im Bereich innovative Technologien wirkt tesa auf die Entwicklung und den Einsatz umweltfreundlicher Technologien hin.

Eine der großen Herausforderungen unserer Branche ist die Reduktion von Lösungsmitteln in der Produktion. Neueste Technologien ermöglichen in einigen Werken mittlerweile den weitgehenden Verzicht. Wo das nicht der Fall ist, sorgen Kreisläufe für eine effiziente Nutzung.



## Lückenloses Management für höchste Qualität

Wo immer tesa Produkte eingesetzt werden – zuhause, im Beruf, in der Schule oder in der Industrie: Seit Generationen steht die Marke tesa® für Zuverlässigkeit und Qualität

Um unseren hohen Anspruch an die Güte der Produkte zu erfüllen, haben die intensive Überwachung der Produktionsprozesse sowie die Prüfung der zum Einsatz kommenden Rohstoffe erste Priorität. Besonders wichtig ist auch die kontinuierliche Bewertung unserer Lieferanten. Mit ihnen stehen wir in einem regelmäßigen Austausch, der zu einer Optimierung der eingesetzten Mittel führt.

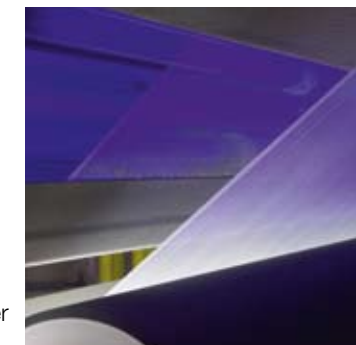
Basis für unsere Qualitätsziele sind die unternehmensweit verbindlichen Qualitätsleitlinien, in denen wir unter anderem unser permanentes Streben nach Verbesserung in allen Bereichen, unsere „Null-Fehler-Philosophie“ sowie die ständige Überwachung der Geschäftsprozesse festgelegt haben.

Unsere Maßnahmen zur Qualitätssicherung greifen in jedem Stadium von der Produktentwicklung über die Produktion bis zum Vertrieb. Am Anfang des Entwicklungsprozesses steht die genaue Analyse der Anwendungsmerkmale. Im darauf folgenden Schritt finden anerkannte Instrumente des Qualitätsmanagements wie Design of Experiments (DoE) oder die Fehlermöglichkeits- und Eingriffsanalyse (FMEA) Anwendung. Die Qualität in der Serienproduktion wird mit Hilfe der statistischen Prozesskontrolle (SPC) und Prozess-FMEA sichergestellt. Qualitätsmerkmale unseres Service sind

die zuverlässige Einhaltung der Produkteigenschaften, anwendungstechnische Beratung und schnelle Reaktion.

Unser internes Maß ist der international anerkannte Standard für Qualitätsmanagement-Systeme ISO 9001:2000. Darüber hinaus richten wir uns nach den Standards der Automobilindustrie. Alle für diesen Industriebereich produzierenden Standorte sind zusätzlich nach dem internationalen Standard der Automobilindustrie ISO/TS 16949:2002 zertifiziert.

tesa erfüllt damit besonders anspruchsvolle Standards wichtiger Industriepartner. Das Resultat sind zufriedene Kunden. Dies belegen nicht zuletzt verschiedene Auszeichnungen. So verlieh der Automobilhersteller Ford im Jahr 2006 zum zweiten Mal mit dem Q1-Award eine bedeutende Qualitätsauszeichnung an tesa, die höchste erreichbare Einstufung für die Ford-Zulieferer. Auch die tesa Tochter acos erhielt „Q1“ von Ford sowie weitere Auszeichnungen von Kraft Foods und VW. Als „bester Zulieferer des Jahres 2005“ wurde auch tesa Brasilien vom brasilianischen Flexverband (ABFLEXO) in der Kategorie doppelseitige Klebebänder ausgezeichnet.





## Unser größtes Kapital

Unsere Mitarbeiter haben das Unternehmen zu dem gemacht, was es ist: tesa ist heute in vielen Anwendungsbereichen selbstklebender Systeme Weltmarktführer

Unsere Fähigkeit, die richtigen Menschen in das Unternehmen zu holen und sie zu binden, ist für uns ein zentraler Erfolgsfaktor.

Die Wertschätzung unserer Mitarbeiter ist in unseren Führungsgrundsätzen verankert. Als Schwerpunkt der Führungsaufgabe sollen Mitarbeiter in die Lage versetzt werden, Visionen und Strategien zu entwickeln und erfolgreich umzusetzen. Entsprechend sind die Prioritäten für alle Bereiche des Unternehmens gesetzt. Unser Ziel ist es, große Freiräume zu schaffen und entsprechende Entscheidungskompetenz zu geben – es soll Spaß machen, bei tesa Mitarbeiter zu sein. Eigenverantwortliches Handeln sowie schnelle, direkte und ehrliche Kommunikation sind weitere wichtige Maßgaben.

Qualifikation und Weiterentwicklung der Mitarbeiter haben einen großen Stellenwert, dem viel Zeit einge-

räumt wird. Ein wichtiges Instrument um Leistungen zu verbessern, Mitarbeiter zu fördern und für neue Aufgaben zu entwickeln, ist das ständige Feedback, auch für Führungskräfte. Ihnen bietet tesa seit 2005 die Möglichkeit, das eigene Verhalten in einem gemeinsamen Kommunikationsprozess mit dem Team kritisch beim tesa Führungskräfte-Feedback (tFF) zu überprüfen. Unter Einsatz anonymer Fragebögen gleicht das von Mitarbeitervertretern und Personalabteilung gemeinsam entwickelte Instrument das Eigen- und Fremdbild von Führungskräften und Mitarbeitern ab.

Schulungen und Kompetenztrainings sind weitere Maßnahmen für die Qualifizierung.

Für die umfassende Information und Kommunikation mit den Mitarbeitern wurden Medien wie die Mitarbeiterzeitschrift inside:tesa sowie das tesa Intranet als Teil einer umfassenden Kommunikationsstrategie geschaffen mit dem Ziel, eine unverwechselbare, internationale Unternehmenskultur zu fördern.

Die innovative Personalpolitik des Unternehmens wurde mehrfach ausgezeichnet. Eine Jury wählte 2007 das deutsche Werk Harrislee bei Flensburg im Rahmen des Wettbewerbs „Top Job“ unter Schirmherrschaft von Ex-Wirtschaftsminister Wolfgang Clement unter die besten 100 Arbeitgeber im deutschen Mittelstand. Das tesa Werk in Suzhou bei Shanghai wurde von der Bezirksregierung als eines der 19 besten Arbeitgeber

Freiräume schaffen und Entscheidungskompetenz ermöglichen: Das sind zwei Grundsätze unserer Personalpolitik. Großen Stellenwert hat auch der Arbeitsschutz (rechts), niedrige Unfallzahlen belegen den Erfolg umfassender Maßnahmen.



unter den 2.000 Unternehmen des Industrieparks ausgezeichnet. Darüber hinaus verlieh das F.A.Z.-Institut dem größten tesa Werk in Offenburg den TOP-Wirtschaftspreis. Überzeugt haben die Juroren innovative Arbeitszeitmodelle und fortschrittliche Programme zur Förderung von Verantwortung und Motivation bei Mitarbeitern sowie von Führungskompetenz im Management aller drei Werke.

Seit 2004 unterstützt tesa die Initiative „Fair Company“. Sie zeichnet Unternehmen aus, die Absolventen gute Karrierechancen bieten, statt sie als Dauerpraktikant und damit billige Arbeitskraft unterhalb ihres Qualifikationsniveaus einzusetzen.

Für alle Mitarbeiter der tesa AG und ihrer Tochtergesellschaften richtete das Unternehmen im März 2007 eine innerbetriebliche Beschwerdestelle ein. Sie bietet Mitarbeitern und Bewerbern Hilfestellung, die sich aufgrund der ethnischen Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Geschlechts, einer Behinderung,

des Alters oder der sexuellen Identität benachteiligt fühlen.

Einen wichtigen Stellenwert im Unternehmen hat der Arbeitsschutz. Für das Unternehmen gelten die Occupational Safety Guidelines nach dem internationalen Standard OHSAS 18001. Bei der Prävention vor Verletzungen oder arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren verbuchte tesa große Erfolge, wie die außergewöhnlich niedrigen Unfallzahlen in den Standorten belegen. Eines der wichtigsten Ziele im Arbeitsschutz ist die systematische Ermittlung der Gefahren und die Bewertung der daraus entstehenden Risiken. Regelmäßig tauschen sich die Standorte über erkannte Gefahrenquellen aus. Bereits 2006 erreichte tesa mit 2,8 meldepflichtigen Arbeitsunfällen je 1.000 Vollzeit-Mitarbeiter den niedrigsten Unfallstand in den deutschen Standorten seit Bestehen der tesa AG. Das entspricht 73 Prozent weniger meldepflichtigen Arbeitsunfällen als 2002.





## tesa AG: Selbstklebende Systemlösungen für die Welt

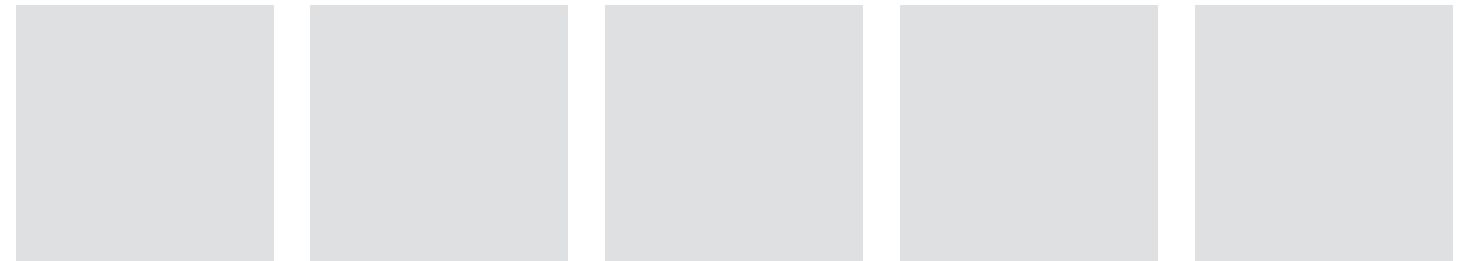
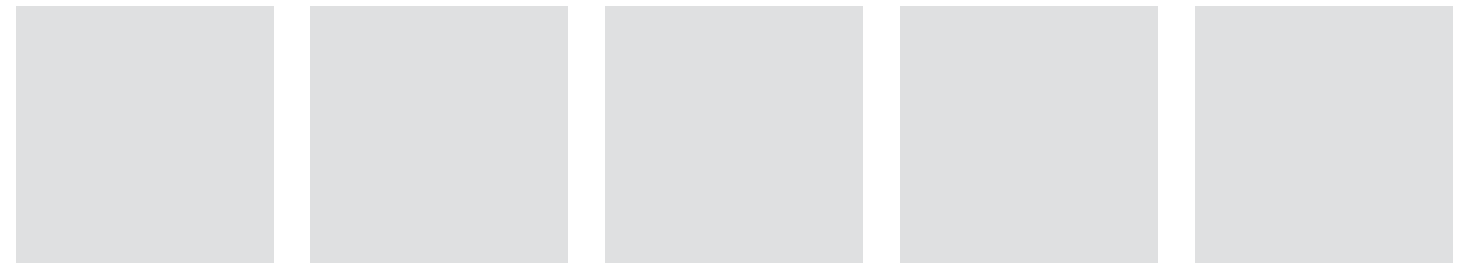
Die tesa AG ist einer der weltweit führenden Hersteller selbstklebender Produkt- und Systemlösungen für Industrie, Gewerbe und Konsumenten

Über 100 Jahre Erfahrung in der Beschichtungs-technologie sowie der Entwicklung von Klebmassen und innovativer Produktlösungen haben das Unternehmen mit Hauptsitz in Hamburg in vielen Anwendungsbereichen in die Spitzengruppe des Weltmarktes geführt. In Deutschland gehört die Marke tesa® mit einer Bekanntheit von 98 Prozent und einem Sympathiewert von 76 Prozent zu den stärksten Marken. Generationen sind mit dem 1935 entwickelten transparenten tesaFilm® aufgewachsen, der den Grundstock für das weit gefächerte Produktportfolio der Neuzeit legte. Die mehr als 6.000 von tesa entwickelten und produzierten Produkte werden in über 100 Ländern vermarktet. Dabei erzielt das Unternehmen mehr als Dreiviertel seines Gesamtumsatzes mit speziellen Systemlösungen für Industriekunden und sorgt in zahlreichen Branchen dafür, dass Prozesse optimiert und so die Endprodukte verbessert werden. So werden in einem Mobiltelefon, einer Digitalkamera oder einem LCD-Display bis zu 20 tesa Produkte eingesetzt. Mehr als 50 tesa Lösungen können in einem Automobil verarbeitet sein.

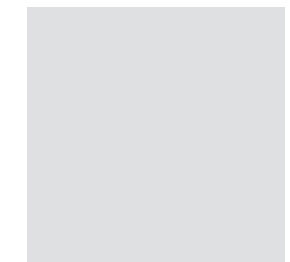
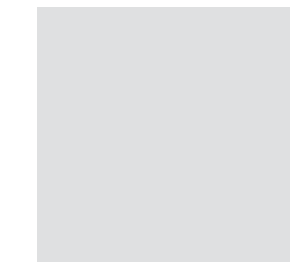
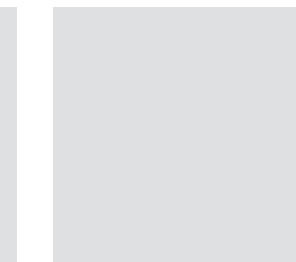
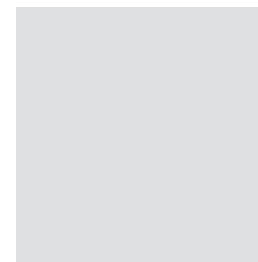
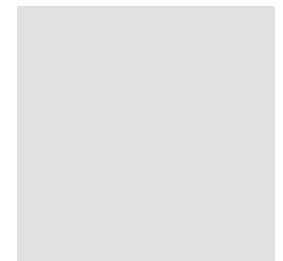
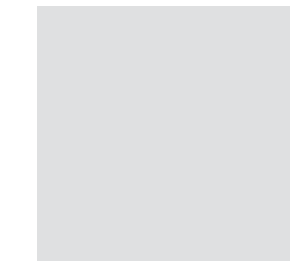
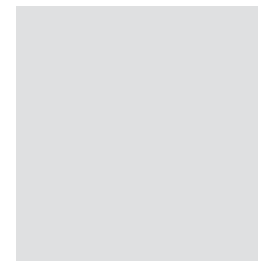
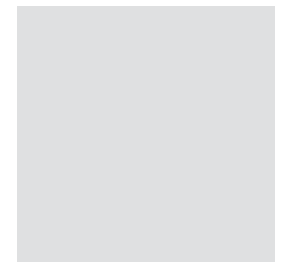
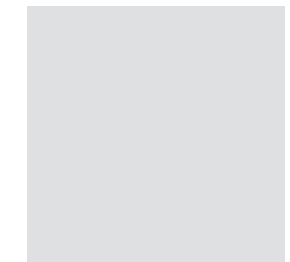
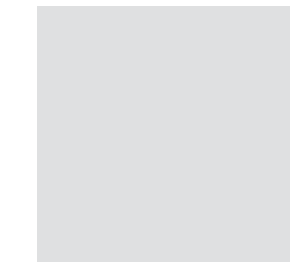
Knapp ein Viertel des Umsatzes entfallen auf Problemlösungen für Konsumenten, die für den täglichen Einsatz in Büro, Haus und Garten bestimmt sind. Dort unterstützen sie Menschen, ihre Umwelt nach eigenen Wünschen zu gestalten und erhöhen so die Lebensqualität.

Die tesa AG ist seit 2001 eine eigenständige Aktiengesellschaft. Aktuell unterstützen rund 4.000 Mitarbeiter in 51 Tochtergesellschaften die Präsenz auf allen wichtigen Industriemärkten der Erde. Die Mitarbeiter in zehn tesa Produktionsstandorten weltweit gewährleisten die Nähe zum Kunden. Forschungslabore in Deutschland, den USA, China und Singapur sorgen für die kontinuierliche Entwicklung innovativer Produkte. Als global aufgestelltes Unternehmen erzielte tesa 2007 einen Gesamtumsatz von über 850 Millionen Euro. Davon entfielen 71 Prozent auf das internationale Geschäft und 29 Prozent auf den Heimatmarkt Deutschland.

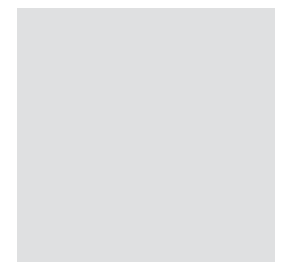
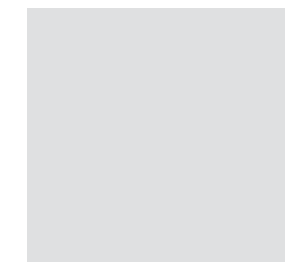
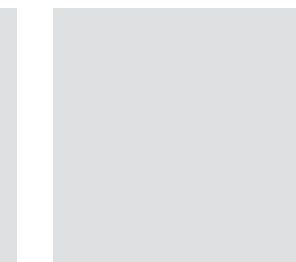
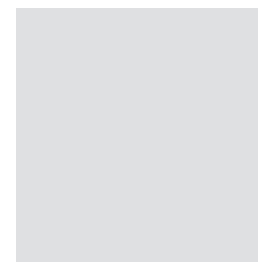
tesa ist immer dicht am Kunden: 51 Tochtergesellschaften in aller Welt gewährleisten überall den direkten Draht. Insgesamt sind rund 4.000 Mitarbeiter auf nahezu allen Kontinenten dieser Erde für tesa im Einsatz. Unser Ziel ist es, die Globalisierung, an der wir teilhaben, auch aktiv zu gestalten.



Kontakt:  
tesa AG  
Quickbornstraße 24  
D-20253 Hamburg  
Tel: +49(0) 40-4909-6597  
Fax: +49(0) 40-4909-2236  
pr@tesa.com  
www.tesa.de



Diesen Bericht finden Sie auch im Internet unter [www.tesa.de/verantwortung](http://www.tesa.de/verantwortung)



Impressum  
Herausgeber: tesa AG, März 2008  
Verantwortlich: Unternehmenskommunikation tesa AG  
Grafik Design: Barbara Kloth  
Fotografen:  
Andrea Butti, Xiao Kang, Henriette Pogoda,  
Christian Spahrbier, Musin Yohan, Fotos: B.A.U.M. e.V.,  
Kinder-Hospiz Sternenbrücke, Stiftung Lesen, tesa AG

