

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrter Kunde,

wir, die tesa Online GmbH, Hugo-Kirchberg-Straße 1, 22848 Norderstedt bieten unsere Lieferungen aufgrund Ihrer Bestellung in unserem Online Shop <https://www.tesa.com/de-at/buero-und-zuhause> ausschließlich auf der Grundlage dieser, Ihnen vor der Bestellung im Internet- Bestellformular vollständig übermittelten, Geschäftsbedingungen an. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, da Sie die Geschäftsbedingungen mit Ihrer Bestellung in Ihrer Gesamtheit als verbindlich anerkennen.

Ihre tesa Online GmbH

1. Geltungsbereich

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen der tesa Online GmbH und dem Besteller gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der tesa Online GmbH in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die AGB gelten ausschließlich für den Kauf von Waren aus dem Sortiment von tesa Online GmbH auf der Webseite <https://www.tesa.com/de-at/buero-und-zuhause>. Die AGB gelten nicht für Transaktionen auf anderen Websites oder Marktplatzangeboten der tesa Online GmbH.

1.2 Die im Shop angebotene Ware wird nur an Verbraucher iSd §13 BGB bzw. § 1 Abs 1 KSchG und Unternehmer als Endverbraucher und nicht an gewerbliche Wiederverkäufer verkauft.

1.3 Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Besteller mindestens 18 Jahre alt sowie über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Verträge im tesa Online GmbH Shop können nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden.

2.2 Mit Eingabe Ihrer Bestellung im Online Shop der tesa Online GmbH unter <https://www.tesa.com/de-at/buero-und-zuhause> (Öffnet in einem neuen Fenster oder Tab) und Absenden Ihrer Bestellung durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" bieten Sie der tesa Online GmbH ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die von Ihnen ausgewählte Ware an. Unverzüglich nach dem Absenden Ihrer Bestellung an die tesa Online GmbH, erhalten Sie eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei der tesa Online GmbH bestätigt und deren Einzelheiten, wie Ware, Rechnungs- und Lieferanschrift sowie Zahlungsart aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung

stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern informier Sie zunächst darüber, dass Ihre Bestellung bei der tesa Online GmbH eingegangen ist.

2.3 Die Annahme des Angebotes und somit ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die tesa Online GmbH innerhalb von fünf Tagen die bestellt Ware an Sie versendet und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt. Für Ware aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt ist (z.B. weil diese Ware vorübergehend nicht lieferbar ist), kommt kein Kaufvertrag zustande.

3. Lieferung und Rücksendung

3.1 Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb Österreich. Die Lieferung erfolgt, wenn der Vertragspartner Unternehmer ist, sofern nicht anders vereinbart, ab dem Lager der tesa Online GmbH oder des von der tesa Online GmbH beauftragten Logistikdienstleisters an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die Lieferzeit variiert je nach gewählter Lieferungsart. Die genauen Lieferzeiten entnehmen sie der jeweiligen Produktseite.

3.2 Die jeweils gültigen Lieferoptionen und –konditionen werden ausführlich auf der Artikel-Detailseite und im Kaufvorgang erläutert.

3.3. Sollten im Falle eines (Teil-)Widerrufs Voraussetzungen für einen Rabatt nicht mehr erfüllt sein (z.B. Mengen für einen Mengenrabatt), so wird dies bei der Erstattung entsprechend verrechnet.

4. Zahlungsbedingungen, Rechnungsausstellungen

4.1 Der Kaufpreis ist sofort fällig. Der Besteller bezahlt den Kaufpreis über den von der tesa Online GmbH eingesetzten Zahlungsdienstleister. Der Besteller kann den Kaufpreis wahlweise per Kreditkarte (VISA/ Mastercard/American Express), per SEPA-Lastschriftverfahren, per Rechnung (Klarna buy now pay later), per Ratenkauf (Klarna slice it), per Sofortüberweisung (Klarna Pay now oder SEPA-Überweisung), per PayPal, per Apple Pay oder per Google Pay zahlen. tesa Online GmbH speichert die eingegebenen Zahlungsdaten nicht, jedoch ggf. der Zahlungsdienstleister. Es gelten bei Zahlungen mit dem Zahlungsdienstleister PayPal Plus die Datenschutzbestimmungen von der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., zu finden unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>([Öffnet in einem neuen Fenster oder Tab](#))([Öffnet in einem neuen Fenster oder Tab](#)), bei Zahlungen mit Klarna die Datenschutzbestimmungen der Klarna Bank AB zu finden unter <https://www.klarna.com/sofort/datenschutz/>, bei Zahlungen mit Apple Pay die Datenschutzbestimmungen von Apple Inc. <https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/apple-pay/> ([Öffnet in einem neuen Fenster oder Tab](#))([Öffnet in einem neuen Fenster oder Tab](#)) und bei Zahlungen mit Google Pay die Datenschutzbestimmungen von Google LLC / Google Payment

Corp. https://payments.google.com/payments/apisecure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de. (Öffnet in einem neuen Fenster oder Tab) (Öffnet in einem neuen Fenster oder Tab)

4.2 Mit Abschluss des Vertrages stimmen Sie zu, dass tesa Online GmbH Ihnen die Rechnung elektronisch (per E-Mail als E-Mail-Anhang) übermitteln darf.

5. Preise und Versandkosten

5.1 Alle angezeigten Preise sind in Euro und beinhalten die jeweilige anwendbare Mehrwertsteuer ohne Versandkosten.

5.2 Mit Aktualisierung der Preise auf der Webseite verlieren die zuvor genannten Preise ihre Gültigkeit, dies gilt nicht für Verträge, die sie zu diesem Zeitpunkt bereits abgeschlossen haben.

5.3 Die genauen Lieferkosten und Versandkostenfreigrenzen sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

Land	Versandkosten (inkl. MwSt.)	Versandkostenfrei ab Bestellwert
Österreich	6,90 €	39,00 €

6. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wir weisen darauf hin, dass die Leistung im Zusammenhang mit dem Widerruf teilweise durch die tesa SE im Auftrag der tesa Online GmbH erbracht werden. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der tesa Online GmbH,

tesa Online GmbH
z.Hd. tesa Consumer Support
BF852
Hugo-Kirchberg-Straße 1
22848 Norderstedt Deutschland

Tel.: +49 40 888 99 98 88

eMail: support-shop@tesa.com(Öffnet in einem neuen Fenster oder Tab)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sofern Sie das beigefügte Retourenetikett verwenden, tragen wir die Kosten der Rücksendung für Sie. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis zu Ausnahmen des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

tesa Online GmbH
z.Hd. Verbraucherservice
BF852
Hugo-Kirchberg-Straße 1
22848 Norderstedt (Deutschland)

Tel.: +49 40 888 99 98 88

eMail: verbraucherservice@tesa.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)

Bestellt am _____ (*)/erhalten am _____

(*) Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes [streichen](#)

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der tesa Online GmbH.

8. Mängelhaftung

8.1 Ist der Besteller Kaufmann (Unternehmer) im Sinne des Handelsgesetzbuches und erfolgt die Leistung für seinen Gewerbebetrieb, so verjähren die Ansprüche bei Mängeln mit Ablauf von einem Jahr ab Gefahrenübergang.

8.2 Die tesa Online GmbH haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der tesa Online GmbH beruht.

8.3 Ferner haftet die tesa Online GmbH für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall haftet die tesa Online GmbH jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die tesa Online GmbH haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

8.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln und bei Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8.5 Soweit die Haftung der tesa Online GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

9. Gewährleistung

Bei Verbraucher iSd §13 BGB bzw. § 1 Abs 1 KSchG gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

10. Rechtswahl

Diese AGB und alle mit ihnen in Zusammenhang stehenden Rechtsstreitigkeiten und Ansprüche unterliegen ausschließlich deutschem materiellem Recht, das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung. Haben Sie als Verbraucher im Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem anderen Land innerhalb der Europäischen Union, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften jenes Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

11. Sonstige Bestimmungen

11.1 Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so behalten die übrigen Bestimmungen gleichwohl Gültigkeit. Die Wirksamkeit des Kaufvertrages als Ganzem bleibt unberührt.

11.2 Die tesa Online GmbH verarbeitet personenbezogene Daten gem. der Datenschutzbestimmungen, abrufbar auf unserer jeweiligen Produktseite unter der Rubrik Datenschutz.

11.3 Wir speichern den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht. Sie erhalten jedoch mit der Vertragsbestätigung (vgl. Punkt 2) eine Abschrift des Vertragstextes.

11.4 Vor Absenden der Bestellung und Abschluss des Kaufvertrages können Sie ihre Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor Absenden der Bestellung (das heißt vor der verbindlichen Annahme des Kaufangebotes der tesa Online GmbH) noch einmal in einer Übersicht dargestellt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden.

11.5 Im Falle von Klagen gegen Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Sitz der tesa Online GmbH – Amtsgericht Norderstedt – maßgebend.

Stand: Februar 2026