

# Salgs- og leveringsbetingelser for tesa Danmark

(Januar 2025)

## 1. Omfang

Følgende salgs- og leveringsbetingelser (i det følgende: »Salgsbetingelser«) gælder uden undtagelse for det nuværende og fremtidige samhandelsforhold mellem tesa Danmark (i det følgende benævnt: »tesa«) og køber vedrørende salg af løsøre (»varer«). Ved købers afgivelse af en ordre, og senest ved accept af levering af varerne, anerkender køber at disse Salgsbetingelser er gældende. Hvis køber anvender modstridende, afvigende eller ændrede generelle vilkår og betingelser, kan disse ikke anvendes i samhandelsforholdet mellem køber og tesa, selvom tesa ikke udtrykkeligt har gjort indsigelser herom.

## 2. Tilbud og indgåelse af kontrakt

2.1 Tilbud fra tesa er ikke-bindende og skal kun forstås som en opfordring til køber på at afgive en indkøbsordre. En aftale anses ikke for indgået, før tesa har givet en skriftlig ordrebekræftelse, som er i overensstemmelse med købers ordre, og aftalen defineres udelukkende af indholdet af ordrebekræftelsen og/eller disse salgsbetingelser. Mundtlige aftaler og/eller forpligtelser kræver skriftlig bekræftelse fra tesa for at opnå gyldighed.

2.2 Købers ordrer skal afgives ved brug af en ordreskabelon (designet af køber eller en standardskabelon leveret af tesa) eller digitalt (EDI) og skal indeholde minimumsoplysninger. Hvis disse minimumsoplysninger ikke er angivet, er tesa berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr på netto DKK 190 pr. ordre.

2.3 Ordrebekræftelser fra tesa, der afviger væsentligt i indhold fra den oprindelige ordre, anses for at være accepteret, hvis køber ikke gør indsigelser imod dem inden for tre arbejdsdage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen.

## 3. Leveringsperioder og datoer

3.1 Leveringsdatoer og leveringsperioder, der er angivet i købers ordre, er kun bindende, hvis de er blevet bekræftet skriftligt eller i tekstform af tesa, og køber har informeret tesa om eller forsynet tesa med alle de informationer, kvalitetsspecifikationer, godkendte planer, dokumenter, tilladelser og godkendelser, der kræves for at gennemføre leveringen til tiden og betalt eventuelle forhandlede forskudsbetalinger i overensstemmelse med de aftalte vilkår. Forhandlede perioder begynder på datoen for ordrebekræftelsen eller erklæringen om accept, alt efter omstændighederne. I tilfælde af yderligere eller udvidet ordre afgivet derefter, udvides fristerne tilsvarende.

3.2 Forstyrrelser i produktionen og/eller i transporten af varerne på grund af Coronavirus eller andre force majeure-begivenheder (f.eks. krig, terrorhandlinger, epidemier, naturkatastrofer, strejker, lockouts, besættelser af fabrikker og faciliteter, regeringsforanstaltninger, mangel på energi, materialer eller råmaterialer, skader forårsaget af brand og eksplosion, transport- og driftsproblemer, statslige handlinger (uanset om de er lovlige eller ulovlige), som tesa ikke er ansvarlig for, og som midlertidigt gør det umuligt eller betydeligt vanskeligere for tesa at opfylde sin leveringsforpligtelse, fritager tesa for sin pligt til at levere varer og ydelser rettidigt, så længe hændelsen står på. Den forhandlede periode forlænges svarende til hændelsens varighed; Køber skal informeres om hændelsens indtræden og ophør. Tesa er ikke forpligtet til at købe erstatningsvarer fra tredjepart. Hvis problemets afslutning ikke kan forudses, eller hændelsen fortsætter i mere end to måneder, har hver part ret til at ophæve kontrakten i det omfang leveringen er berørt af hændelsen.

3.3 Tesas leveringsforpligtelser med hensyn til levering af varer, hvor tesa indkøber råmaterialer og dele fra underleverandører, er betinget af rettidig og korrekt levering fra disse underleverandører til tesa.

3.4 Hvis leverancer fra tesa er forsinkede, er køber kun berettiget til at hæve kontrakten, hvis tesa er ansvarlig for forsinkelsen og har overskredet en rimelig leveringsfrist fastsat af køber.

3.5 Hvis køber misligholder betingelserne i parternes aftale eller misligholder andre forpligtelser, der påhviler køber, er tesa berettiget til - uanset sine andre rettigheder - at tilbageholde og opbevare varerne på købers risiko og regning eller - i tilfælde af misligholdelse af forpligtelser - at ophæve kontrakten.

3.6 Tesa kan foretage dellevering, forudsat at (i) delleveringen kan bruges af køberen inden for rammerne af det aftalte formål, (ii) leveringen af de resterende bestilte varer er sikret, og (iii) køberen ikke pådrager sig at skulle udføre nogen betydelig ekstra indsats eller omkostninger.

3.7 I det omfang tesa afholder udgifter i forbindelse med fragt og levering i henhold til paragraf 4 i disse Salgsbetingelser, er tesa ikke forpligtet til at levere varerne med luftfragt eller et tilsvarende hurtigt transportmiddel.

## 4. Minimumsordreværdi og -mængde, forsendelse, emballage, overførsel af risiko

4.1 Tesa accepterer ikke ordrer under en minimumsordreværdi på DKK 4.000 netto. Overholder køber ikke denne minimumsordreværdi, og bliver ordren alligevel undtagelsesvist accepteret af tesa og bliver varerne leveret af tesa, vil køber blive opkrævet den faktisk forholdsmæssige andel af fragt-/forsendelsesomkostningerne, dog mindst DKK 400 netto. Minimumsmængden af ordrer pr. leveringsnummer er en pakkeenhed; ordrer på mindre mængder accepteres ikke, selv om minimumsværdien af ordren er opfyldt.

4.2 Hvis minimumsordreværdien er opfyldt, afholder tesa fragt- og leveringsomkostningerne. Varerne skal sendes henholdsvis afleveres i den normale tesa-emballage.

4.3 Risikoen for hændelig undergang og hændelig forringelse overgår til køber ved overdragelse af varerne til fragtfirmaet eller - i tilfælde af selv afhentning - ved overdragelse til køber. Hvis overdragelse af varerne eller forsendelse forsinkes af grunde, som køber er ansvarlig for, overgår risikoen til køber på datoen for meddelelsen om varernes tilgængelighed til forsendelse.

4.4 I det omfang, det er relevant, er køber forpligtet til at fortolde varerne til import til bestemmelseslandet, at betale de gældende importafgifter og til at opfylde de tilsvarende importformaliteter.

## 5. Forpligtelser til at udveksle EPAL

5.1 Ved levering eller overdragelse af varer, der er palleteret på en genanvendelig palle (»EPAL-palle«), skal køberen

- anerkende antallet og typen af lastede EPAL-paller modtaget overfor tesa eller det transportfirma, der er indgået kontrakt med og skriftligt registrere ethvert forbehold vedrørende kvaliteten;
- overdrage til tesa eller det kontraherede transportfirma tomme EPAL-paller af samme antal, type og kvalitet i udskiftelig stand. Den Internationale Jernbaneunions UIC-standard 435-4 finder anvendelse vedrørende ombytning;

5.2 EPAL-paller, der leveres eller overdrages til køber, bliver købers ejendom ved modtagelse af andre paller af samme type og kvalitet i bytte.

## 6. Priser og betalingsbetingelser

6.1 Alle købers ordrer vil blive faktureret til de priser og rabatsatser, der gælder på datoen for accept af ordren, forudsat af parterne ikke har indgået nogen anden aftale. Hvis levering i henhold til parternes aftale foretages mere end to måneder efter indgåelsen af aftalen, er køber forpligtet til, efter skriftlig anmodning fra tesa, i positivt ånd at forhandle med tesa (fair, hurtigt og konstruktivt) vedrørende en

# Salgs- og leveringsbetingelser for tesa Danmark

(Januar 2025)

- justering af priserne og rabatsatserne. I tilfælde af en sådan anmodning er tesa forpligtet til i god tid, dvs. normalt inden for fem arbejdsdage, forud for forhandlingen at give køber oplysninger, ud fra hvilke behovet for en justering og dens størrelse fremgår. Hvis tesa og køber ikke når til enighed under forhandlingerne, og den ene part skriftligt erklærer, at forhandlingerne er slået fejl, er tesa berettiget til at trække sig ud af aftalen inden to uger efter en sådan erklæring er afgivet.
- 6.2 Alle tesa priser er angivet i DKK og er eksklusive moms.
- 6.3 Medmindre andet er aftalt andet mellem tesa og køber, skal eventuelle skatter og afgifter afholdes af køber; dette gælder særligt alle former for moms eller lignende skatter i det land, hvorfra tesa udsteder sin fakturering. Sådanne skatter og afgifter faktureres med det beløb, der er fastsat ved lov, og betales af køber i overensstemmelse hermed. For leverancer uden for EU forpligter køber sig til at fremlægge bevis for en tilsvarende eksportmeddelelse til tesa inden for 20 arbejdsdage efter fakturadatoen. Hvis dette bevis ikke fremlægges, er tesa berettiget til at opkræve moms efterfølgende. For leverancer inden for EU forpligter køber sig til at bekræfte over for tesa at aftaleprodukterne er indført på andet område i Fællesskabet. Hvis dette bevis ikke fremlægges, og tesa ikke kan få det på anden måde i overensstemmelse med lovkravene, er tesa berettiget til efterfølgende af opkræve moms af køber.
- 6.4 Tesa er berettiget til at udstede delfakturaer for delleverancer i henhold til punkt 3.6.
- 6.5 Hver faktura forfalder til betaling uden fradrag inden for 30 dage efter købers modtagelse, forudsat at intet andet er bestemt i tesas ordrebekræftelse. Det anses for misligholdelse, hvis der ikke sker betaling ved forfald. Betalinger fra køber anses først for at være foretaget, når tesa har modtaget denne betaling.
- 6.6 Hvis køber er i betalingsmisligholdelse, er tesa berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb. tesa bevarer herudover retten til at kræve erstatning for eventuelle yderligere skader vedrørende misligholdelsen.
- 6.7 Køber er kun berettiget til at foretage modregning eller tilbageholde betalinger, hvis købers modkrav er ubestridt af tesa eller er endeligt fastslået ved retsafgørelse eller følger af den samme aftale, i henhold til hvilken den relevante levering blev foretaget.
- 6.8 Hvis tesa, efter aftalens indgåelse, bliver opmærksom på risiko for manglende betalingsevne hos køber, er tesa berettiget til at betinge udestående leverancer af forudbetaling eller anden betalingsgaranti. Hvis forudbetalingerne eller andre betalingsgarantier ikke ydes, efter udløbet af en rimelig periode, kan tesa indstille leverancerne, indtil forudbetalingerne eller betalingsgarantierne er stillet, eller ophæve individuelle eller alle berørte kontrakter helt eller delvist. I sådanne tilfælde forbliver tesa berettiget til at gøre yderligere rettigheder gældende.
- 7. Kvalitet, købers rettigheder i tilfælde af mangler, pligt til inspektion og klage**
- 7.1 Varene leveret af tesa anses for fri for materielle mangler, hvis de svarer til en kvalitet, der er aftalt mellem tesa og køberen på tidspunktet for risikoovergangen. Den aftalte kvalitet af varerne måles udelukkende ved hjælp af de specifikke aftaler om varenes egenskaber, funktioner og ydeevne, der er indgået skriftligt mellem parterne, og som er nedfældet skriftligt i tesas standardproduktbeskrivelser eller produktbetegnelser (»kvalitetsaftale«), for så vidt en kvalitetsaftale ikke udtrykkeligt anfører, at den ikke er bindende. Tesa påtager sig ingen garanti for sine varers egnethed til et bestemt anvendelsesformål, som køberen har til hensigt at anvende varerne til. Køber alene er ansvarlig for beslutningen om, hvorvidt varer, der overholder kvalitetsaftalen, er egnede til et bestemt formål og til arten af deres anvendelse.
- 7.2 I tilfælde af produktion af varer i overensstemmelse med kvalitetsbeskrivelser, planer, skitser, tegninger m.v. udarbejdet og leveret af køber til tesa (herefter: »kvalitetsspecifikationer«), måles kvaliteten udelukkende i overensstemmelse med disse af køber udarbejdede kvalitetsspecifikationer og de øvrige kvalitetsaftaler, som parterne måtte indgå. Varenes egenskaber, som er baseret på de kvalitetsspecifikationer, som køber har udarbejdet, udgør ikke en væsentlig mangel, hvorfor køber ikke kan rejse krav mod tesa i denne henseende. I særdeleshed er køber eneansvarlig for nøjagtigheden og gennemførligheden af alle kvalitetsspecifikationer og udarbejdede tillæg hertil, leveret af køber til tesa.
- 7.3 Oplysninger i kataloger, prislister og andet informationsmateriale, som tesa leverer til køber, samt produktbeskrivende oplysninger skal under ingen omstændigheder forstås som garantier for en bestemt kvalitet eller holdbarhed af varerne; sådanne garantier for kvalitet eller holdbarhed skal aftales skriftligt.
- 7.4 Normale kommercielle afvigelser i volumen og vægt på op til 10 % af ordremængden er tilladt. Normale handelsmæssige uoverensstemmelser i kvalitet/egenskaber forårsaget af varerne karakter er også tilladt.
- 7.5 Varene skal inspiceres af køber umiddelbart efter deres levering til køber, for så vidt den normale forretningsgang muliggør dette. Køber skal underrette transportøren om ethvert synligt tab eller beskadigelse af varerne ved levering. Andre åbenlyse mangler ved varerne, som ville have været genkendelige ved en øjeblikkelig inspektion, anses for at være godkendt af køber, hvis tesa ikke modtager en skriftlig meddelelse om mangler med angivelse af faktura eller ordrenummer inden for syv dage efter levering.
- Varer, der har en skjult mangel, anses for at være godkendt, hvis tesa ikke modtager en skriftlig meddelelse om mangler fra køber inden for syv dage efter det tidspunkt, hvor køber opdagede eller burde have opdaget manglen.
- 7.6 I tilfælde af enhver meddelelse om en mangel er tesa berettiget til at inspicere og teste de pågældende varer. Køber skal give tesa den nødvendige tid og mulighed for at gøre dette. tesa kan også kræve af køber, at han sender varerne til tesa på tesas regning.
- 7.7 Tesa skal afhjælpe mangler efter eget valg ved at fjerne manglen eller ved en alternativ levering af en mangelfri vare (samlet benævnt »supplerende ydelse«).
- 7.8 Omkostningerne til transport, rejser, arbejdskraft og materialer, der er nødvendige med henblik på supplerende levering, afholdes af tesa. Hvis købers meddelelse om en mangel viser sig at være uberettiget, og det må anses for groft uagtsomt eller forsætligt, at køber uberettiget har gjort manglen gældende, er køber forpligtet til at kompensere tesa for alle omkostninger og skader, der påløber i denne forbindelse (f.eks. rejse- og forsendelsesomkostninger).
- 7.9 Hvis den Supplerende ydelse mislykkes, dvs. hvis den er umulig, ikke med rimelighed kan forventes af køber, er urimeligt forsinket, kan køber efter eget valg ophæve aftalen eller nedsætte købsprisen og/eller kræve erstatning i henhold til punkt 8 eller kompensation for sine udgifter.
- 7.10 Krav på grund af mangler ved varerne skal fremsættes af køber senest tolv måneder fra overdragelsen af varerne til køber. De lovbestemte forældelsesfrister der gælder for erstatningskrav fra køber på grund af personskaade samt for andre skader forårsaget af tesa ved grov uagtsomhed eller forsæt.

# Salgs- og leveringsbetingelser for tesa Danmark

(Januar 2025)

- 7.11 Frivillig returnering af fejlfrie varer modtaget fra tesa kan kun finde sted (i) inden for 14 dage efter levering, (ii) hvis varerne stadig er i deres oprindelige stand, (iii) hvis de er egnede til videresalg uden fradrag, og (iv) hvis de returnerede varer mindst svarer til minimumsvolumen. Hvis disse betingelser er opfyldt, kræver frivillig returnering samtykke fra en person, der er bemyndiget hertil hos tesa. Hvis en frivillig returnering finder sted derefter, er tesa berettiget til at kræve betaling af køber for et ekspeditionsgebyr på 10% af den returnerede ordreværdi, dog mindst DKK 750 netto.
- 8. Ansvar og skader**
- 8.1 Tesas ansvar for brud på større kontraktlige forpligtelser eller væsentlige forpligtelser i øvrigt forårsaget af simpel uagtsomhed er beløbsmæssigt begrænset til direkte tab (og ikke indirekte tab), der er påregnelig og typisk for aftalen ved aftalens indgåelse. Større kontraktlige forpligtelser (eller væsentlige forpligtelser) er de forpligtelser, hvis opfyldelse er nødvendige for opfyldelse af aftalens hovedforpligtelser.
- 8.2 Tesa er ikke ansvarlig for misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til kontrakten ved simpel uagtsomhed, ud over dem der er anført i punkt 8.1.
- 8.3 Herudover påvirkes købers ret til at fremsætte erstatningskrav ikke; Tesa er således ansvarlig for forsæt og grov uagtsomhed i overensstemmelse med dansk rets almindelige bestemmelser.
- 8.4 De førnævnte ansvarsbegrænsninger i paragraf 9.1 og 9.2 er ikke gældende i tilfælde af at ansvar ifølge af præceptive lovbestemmelser (f.eks. i henhold til produktansvarsloven), ved personskade eller såfremt der er afgivet garantier eller udøvet svig af tesa.
- 8.5 Køber er forpligtet til at forsyne tesa med dokumentation for enhver påstået skade. Eventuelle kontraktlige sanktioner og/eller engangserstatninger fastsat i købers vilkår og betingelser finder ikke anvendelse (jf. punkt 1 i disse salgsbetingelser).
- 9. Købers erstatningsforpligtelse**
- Hvis køber videresælger varerne, skal han holde tesa skadesløs i deres indbyrdes forhold for produktansvarskrav eller andre krav fra tredjeparter, forudsat at han er ansvarlig for den (væsentlige) mangel, der giver anledning til ansvaret.
- 10. Produktion af stansedele**
- 10.1 Værktøjer produceret af tesa og trykte materialer leveret af tredjeparter forbliver i tesas besiddelse og er tesas ejendom, selvom de opkræves særskilt til køber. Værktøjer og trykte materialer forbliver tilgængelige for genbestillinger, for så vidt disse genbestillinger modtages inden for tre år efter produktion.
- 10.2 Kun trykte prøver og deltegninger der er godkendt af køber er afgørende for den endelige udførelse af en ordre. Hvis der på købers anmodning foretages korrektur og/eller ændringer i øvrigt i forhold til den oprindelige ordre, faktureres omkostningerne ved ændringen til køber.
- 10.3 Ubetydelige farveafvigelser, der konstateres ved trykudførelse, udgør ikke en mangel.
- 10.4 Køber er ansvarlig for at sikre, at køber ejer alle juridiske rettigheder til kopiering af det bestilte tryk. Ejendomsret og eksklusive brugsrettigheder til alle stanseprøver produceret af tesa efter ordre fra køber tilhører tesa. Produktionen af stanseprøver faktureres til køber på baggrund af den respektive prislister, hvis der ikke afgives en ordre, eller hvis udarbejdelsen af udkastet kræver en stor indsats.
- 11. Mangler i adkomst og ejendomsret**
- 11.1 Tesa er ikke bekendt med retsligt fastslåede krav fra tredjepart, som forhindrer brugen af varerne i overensstemmelse med den definerede hensigt og de aftalte vilkår.
- 11.2 Hvis Køber alligevel krænker tredjeparts ejendomsrettigheder eller immaterielle rettigheder (**»ejendomsrettigheder«**), ved brugen af varerne i overensstemmelse med parternes aftale, skal tesa for egen regning om muligt skaffe køberen retten til yderligere brug eller ændre varerne på en måde, der er rimelig for køber, og på en sådan måde, at brug af varen ikke længere krænker tredjeparts ejendomsrettigheder. Hvis dette ikke er muligt på økonomisk rimelige vilkår eller inden for en rimelig tidsperiode, er køber og tesa hver især berettiget til at trække sig ud af aftalen. Derudover skal tesa holde køber skadesløs - inden for rammerne af paragraf 8 - for ubestridte eller retsligt fastslåede krav fra tredjeparter.
- 11.3 Køber er forpligtet til uden unødigt forsinkelse at informere tesa, hvis tredjeparter fremsætter krav mod køber på grund af brugen af varerne i overensstemmelse med den aftalte hensigt og de definerede aftalevilkår baseret på krænkelser af ejendomsrettigheder, eller hvis tredjeparter har rettet forespørgsler om købers ret til Køber. Det samme gælder, hvis køber på anden måde bliver opmærksom på, at brugen af varerne i overensstemmelse med den aftalte hensigt og aftalevilkår muligvis kan krænke tredjeparts rettigheder. I disse tilfælde er tesa berettiget til at opsige de eksisterende leveringsaftaler. Tesa er også berettiget til at opsige leveringsaftaler, hvis tesa risikerer at krænke en tredjeparts rettigheder ved at opfylde leveringsaftalerne.
- 11.4 I tilfælde af indgriben fra en tredjepart mod køber i henhold til paragraf 11.3 skal tesa efter bedste evne støtte køber i forsvaret af sådanne krav i forhold til tredjeparten. Dette forudsætter, at køber ikke har udleveret skadende information om tesa til tredjeparten.
- 12. Købers testprocedurer**
- 12.1 Omkostninger til eventuelle testprocedurer fra køber eller en tredjepart skal kun kompenseres af tesa med forudgående og udtrykkelig godkendelse af tesa.
- 13. Generelle bestemmelser og adfærdskodeks**
- 13.1 Ud over betalingskrav må køber ikke overdrage sine rettigheder eller krav mod tesa til en tredjepart uden skriftligt samtykke fra tesa.
- 13.2 Ændringer og tillæg til aftaler mellem tesa og køber og/eller disse salgs- og leveringsbetingelser skal indgås skriftligt. Dette gælder også for ændring af dette skriftlige formkrav.
- 13.3 For at overholde det skriftlige formkrav, der kræves i disse salgs- og leveringsbetingelser, er telekommunikation, primært via fax eller e-mail, tilstrækkeligt.
- 13.4 Hvis en bestemmelse i en aftale mellem tesa og køber og/eller disse salgs- og leveringsbetingelser er helt eller delvist ugyldig, påvirker dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser. Parterne forpligter sig i dette tilfælde til at erstatte den ugyldige bestemmelse med en gyldig bestemmelse, der kommer tættest på den kommercielle hensigt i den ugyldige bestemmelse.
- 13.5 Opfyldelsessted for alle gensidige krav er det registrerede kontor hos tesa.
- 13.6 Værneting for alle tvister under eller i forbindelse med kontraktforholdet mellem parterne er Københavns Byret. Tesa er dog berettiget til at sagsøge køber ved enhver anden domstol med lovbestemt jurisdiktion.
- 13.7 Dansk ret finder anvendelse med undtagelse af FN's Konvention om International varesalg (CISG; UN Sales Law).

# Salgs- og leveringsbetingelser for tesa Danmark

(Januar 2025)

- 13.8 Køber forpligter sig til at overholde bestemmelserne i tesas Code of Conduct. Dette kan findes på: [Code of Conduct](#) (tilgængelig på tesa.com). Ved overtrædelse af bestemmelserne i tesas Code of Conduct er tesa berettiget til uden varsel at opsige kontrakten med køber. Opsigelse uden varsel kræver, at tesa tidligere har opfordret køber skriftligt og uden held anmodet om, at køber afhjælper den manglende overholdelse i tesas Code of Conduct inden for en rimelig tidsfrist.
- 13.9 Tesa henviser til sine generelle databeskyttelsesinformationer, som er tilgængelige på følgende link: <https://www.tesa.com/de-de/ueberuns/rechtliche-hinweise/privacy-policy-new>.

**Bemærk venligst:** Kvaliteten af tesa®-produkterne testes løbende på det højest mulige niveau og er derfor underlagt strenge kontroller. Alle oplysninger og anbefalinger gives af os efter vores bedste viden baseret på vores praktiske erfaringer. Ikke desto mindre påtager tesa sig ingen eksplicit eller underforstået garanti for tesa®-produktets egnethed til visse formål, som ikke udtrykkeligt er aftalt skriftligt mellem tesa og køber. Af denne grund er køber selv ansvarlig for beslutningen om, hvorvidt et tesa®-produkt er egnet til et bestemt formål og til købers tiltænkte anvendelse, forudsat at produktet overholder de egenskaber, funktioner og ydelsesegenskaber, der specifikt er aftalt. Skulle du have brug for assistance i denne henseende, vil vores tekniske personale gerne rådgive dig.

Bemærkning