

Obchodní a dodací podmínky společnosti tesa tape s.r.o.

(1. ledna 2026)

1. Rozsah platnosti

Následující obchodní a dodací podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) platí výhradně pro celý současný i budoucí právní vztah mezi společností **tesa tape s.r.o.**, identifikační číslo: 27112039, se sídlem Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 97122 (dále jen „**tesa**“) a Kupujícím, týkající se prodeje movitého zboží (dále jen „**zboží**“). Při podání objednávky Kupujícím, nejpozději však vždy v okamžiku potvrzení objednávky společností tesa, Kupující bere na vědomí výhradní závaznost těchto Obchodních podmínek a s těmito Obchodními podmínkami Kupující souhlasí a výslovně je přijímá. Pokud Kupující použije protichůdné, odchylné nebo pozměňující podmínky, je jejich použití ve vztahu ke společnosti tesa vyloučeno, i kdyby nebyly ze strany společnosti tesa výslovně odmítnuty. Obchodní podmínky Kupujícího, resp. jakékoli třetí osoby se tímto výslovně vylučují.

2. Nabídka a uzavření smlouvy

2.1 Nabídky společnosti tesa jsou nezávazné a je třeba je chápat pouze jako požadavek na doručení objednávky. Smlouva je uzavřena vždy pouze na základě písemného potvrzení objednávky (akceptace) ze strany společnosti tesa, přičemž smlouva je definována výhradně obsahem potvrzení objednávky a těmito Obchodními podmínkami. Jakékoli ústní dohody a/nebo závazky vyžadují písemné potvrzení ze strany společnosti tesa, aby se staly platnými. Objednávka Kupujícího s dodatkem doplněním, úpravou nebo odchylkou, která jakýmkoli způsobem, byť i jen nepodstatně, mění podmínky nabídky, resp. prezentace nabízeného zboží společnosti tesa, nemůže vést k uzavření smlouvy, toto vyjma případu, kdy společnost tesa takovouto objednávku písemně akceptuje; použití ust. § 1740 odst. 2 věta druhá a ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se ve vztahu k objednavce Kupujícího výslovně vylučuje.

2.2 Objednávky Kupujícího musí být zadány pomocí vzorového formuláře objednávky (navrženého Kupujícím, je-li společností tesa písemně odsouhlasen, nebo standardní formulář poskytnutý společností tesa) nebo digitálně (EDI) a musí obsahovat minimální údaje dle požadavků společnosti tesa. Pokud tyto minimální údaje nejsou uvedeny, je společnost tesa oprávněna účtovat manipulační poplatek ve výši 600 Kč resp. 25 EUR netto za každou objednávku, který je Kupující povinen uhradit.

2.3 Potvrzení objednávky ze strany společnosti tesa, která se podstatným způsobem odchylují od původní objednávky, se považují za Kupujícím odsouhlasená, pokud nebyla písemně odmítnuta do tří pracovních dnů od obdržení potvrzení objednávky Kupujícím. Pro vyloučení pochybností se tímto výslovně ujednává, že společnost tesa (prodávající) není povinna na základě Kupujícím předložené objednávky smlouvu uzavřít (společnost tesa není povinna objednávku Kupujícího akceptovat).

3. Dodací lhůty a termíny dodání

3.1 Veškeré dodací termíny a dodací lhůty uvedené v objednávkách Kupujícího jsou závazné pouze tehdy, pokud je společnost tesa písemně potvrdila a pokud Kupující včas informoval společnost tesa nebo jí poskytl veškeré informace, specifikace kvality, schválené plány, dokumenty, povolení a souhlasy potřebné k provedení dodávky a zaplatil veškeré sjednané zálohy v souladu s dohodnutými podmínkami. Sjednané lhůty začínají běžet dnem uzavření smlouvy (tj. okamžikem potvrzení objednávky společností tesa) nebo případně prohlášením o přijetí, je-li takovéto písemně vystaveno. V případě další objednávky nebo rozšířené objednávky učiněné později se lhůty odpovídajícím způsobem prodlužují.

3.2 Přerušení výroby a/nebo přepravy zboží v důsledku koronaviru nebo jiných událostí vyšší moci, tj. mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti (překážky) vzniklé nezávisle na vůli smluvních stran (například válka, teroristické činy, epidemie, přírodní katastrofy, stávky, výluky, obsazení továren a zařízení, vládní opatření, nedostatek energie, materiálů nebo surovin, škody způsobené požárem a výbuchem, dopravní a provozní problémy, zásahy vládní moci (ať již zákonné či nezákonné), za které společnost tesa neodpovídá a které dočasně znemožňují nebo výrazně ztěžují společnosti tesa splnění jejího závazku dodat zboží, zprošťují společnost tesa po dobu jejich trvání od povinnosti včas dodat zboží nebo služby. Sjednaná lhůta se prodlužuje o dobu trvání daného incidentu; Kupující musí být o vzniku a ukončení přerušení vhodným způsobem informován. Společnost tesa není povinna zajistit náhradní zboží od třetích osob. Nelze-li konec problému předvídat nebo trvá-li problém déle než dva měsíce, je každá ze stran oprávněna odstoupit od smlouvy ve vztahu k rozsahu dodávky, které se problém týká.

3.3 Povinnost společnosti tesa dodat zboží, pro které společnost tesa nakupuje suroviny a díly od dodavatelů, je podmíněna včasným a řádným dodáním zboží, resp. jiných vstupů těmito dodavateli společnosti tesa.

3.4 V případě zpoždění dodávek ze strany společnosti tesa je Kupující oprávněn odstoupit od smlouvy pouze v případě, že za zpoždění nese v důsledku svého zavinění odpovědnost společnost tesa a uplynula datečná přiměřená lhůta pro dodání poskytnutá Kupujícím.

3.5 Pokud je Kupující v prodlení s převzetím zboží nebo poruší jiné povinnosti spolupráce, je společnost tesa oprávněna - bez ohledu na svá další práva - uskladnit zboží na riziko a náklady Kupujícího nebo - v případě porušení povinnosti - odstoupit od smlouvy.

3.6 Společnost tesa je oprávněna provést částečnou dodávku (částečné plnění); Kupující je tak povinen zboží převzít i v případě, že bude dodána pouze jeho část.

3.7 Pokud společnost tesa nese náklady na dopravu a dodání podle článku 4 těchto Obchodních podmínek, není společnost tesa povinna dodat zboží leteckou dopravou nebo srovnatelným zrychleným dopravním prostředkem.

4. Minimální hodnota a objem objednávky, doprava, balení, přechod rizika

4.1 Společnost tesa nepřijímá objednávky pod minimální hodnotou objednávky 12.000 Kč resp. 500 EUR netto. Pokud Kupující nedodrží tuto minimální hodnotu objednávky a společnost tesa přesto objednávku v odůvodněných výjimkách přijme a zboží dodá, bude Kupujícímu účtována skutečně vzniklá poměrná část nákladů na dopravu/zaslání, nejmeně však 1.200 Kč resp. 50 EUR netto, kterou je Kupující povinen uhradit. Minimální objem objednávky na jedno číslo dodávky je jedna jednotka balení; objednávky na menší objemy se nepřijímají ani v případě, že je splněna minimální hodnota.

4.2 Pokud je splněna minimální hodnota objednávky, hradí společnost tesa náklady na dopravu a dodání. Zboží bude odesláno, resp. předáno v běžném balení společnosti tesa.

4.3 Strany tímto sjednávají dodací doložku DAP INCOTERMS 2020. Prodávající (tesa) nese riziko nebezpečí škody na věci do okamžiku dodání zboží s výjimkou poškození či ztráty zboží z důvodu porušení povinnosti Kupujícího při celním odbavení při vývozu a/nebo dovozu, případně porušení povinnosti Kupujícího ve věci oznámení (avíza) okamžiku odeslání v rámci smluvní lhůty a/nebo bodu převzetí dodávky v rámci smluvního místa, je-li tak ze smlouvy oprávněn. Pokud dojde ke zpoždění převodu vlastnictví nebo přepravy z důvodů, za které nese odpovědnost Kupující, přechází riziko na Kupujícího dnem oznámení o tom, že zboží je k dispozici k odeslání.

4.4 Kupující je povinen v příslušných případech odbavit zboží pro dovoz do země určení, zaplatit příslušné dovozní clo a vyřídit příslušné dovozní formality.

Obchodní a dodací podmínky společnosti tesa tape s.r.o.

(1. ledna 2026)

5. Povinnosti výměny palet typu EPAL a právní důsledky v případě jejich nedodržení; zvláštní úprava pro jednosměrné palety (servisní poplatek)

5.1 Při dodání nebo předání zboží uloženého na paletách pro opakované použití (dále jen „paleta typu EPAL“) je Kupující povinen

- potvrdit společnosti tesa nebo smluvní přepravní společnosti počet a typ přijatých naložených palet typu EPAL a písemně zaznamenat případné výhrady ohledně kvality;
- předat společnosti tesa nebo smluvní přepravní společnosti prázdné palety typu EPAL ve stejném počtu, typu a kvalitě ve stavu vhodném pro výměnu. Pro vyměnitelnost se použije norma UIC 435-4 Mezinárodní železniční unie;

5.2 Palety typu EPAL dodané nebo předané Kupujícímu se stávají majetkem Kupujícího poté, co výměnou obdrží jiné palety stejného typu a kvality.

6. Ceny, platební podmínky

6.1 Všechny objednávky Kupujícího jsou v cenách a slevách platných v den akceptace objednávky společností tesa, pokud strany písemně nesjednaly jinak. Pokud uplyne mezi uzavřením smlouvy a dodávkou od společnosti tesa doba delší než dva měsíce, je kupující povinen na písemnou žádost společnosti tesa jednat se společností tesa v dobré víře (= mimo jiné spravedlivě, rychle a konstruktivně) o adekvátní úpravě cen a slevových sazeb. V případě takové žádosti je společnost tesa povinna poskytnout kupujícímu v dostatečném předstihu, tj. zpravidla s předstihem pěti pracovních dnů, před jednáním informace, z nichž vyplývá potřeba úpravy ceny a její výše. Pokud se společnost tesa a Kupující během jednání nedohodnou a jedna ze stran písemně prohlásí, že jednání byla neúspěšná, má společnost tesa právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě dvou týdnů.

6.2 Všechny ceny společnosti tesa jsou uvedeny v eurech a jsou bez příslušné daně z přidané hodnoty. Prodávající (tesa) bude k cenám účtovat DPH v zákonem stanovené výši.

6.3 Pokud není mezi společností tesa a Kupujícím písemně dohodnuto jinak, hradí veškeré daně, cla a poplatky Kupující; to platí zejména pro všechny daně z přidané hodnoty nebo podobné daně v zemi, ze které společnost tesa vystavuje fakturu. Tyto daně budou fakturovány v příslušné zákonem stanovené výši a Kupující je povinen je na základě toho zaplatit v zákonných lhůtách.

V případě dodávek mimo EU se Kupující zavazuje předložit společnosti tesa doklad o odpovídajícím oznámení o vývozu do 20 dnů od data vystavení faktury. Pokud tento doklad nepředloží, je společnost tesa oprávněna dodatečně účtovat daň z přidané hodnoty, kterou je Kupující povinen uhradit.

V případě dodávek v rámci EU se Kupující zavazuje předložit společnosti tesa důkaz o přepravě, který splňuje požadavky § 66 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ohledně toho, že zboží vstoupilo na území jiného členského státu Evropské unie. Pokud tento doklad nebude předložen a společnost tesa jej nemůže získat jiným způsobem v souladu se zákonnými požadavky, je společnost tesa oprávněna dodatečně účtovat Kupujícímu daň z přidané hodnoty, kterou je Kupující povinen uhradit.

6.4 Společnost tesa je oprávněna vystavovat dílčí faktury za dílčí dodávky vč. dodávek částečného plnění ve smyslu bodu 3.6.

6.5 Každá faktura je splatná bez srážek do 14 dnů od jejího doručení Kupujícímu, pokud není v potvrzení objednávky ze strany společnosti tesa stanoveno jinak (*pozn.*: strany sjednávají, že faktura se má za doručenu okamžikem odeslání na e-mailovou adresu Kupujícího). Nezaplacením do uplynutí této lhůty dochází automaticky k prodloužení. Platby Kupujícího se považují za provedené až poté, co společnost tesa příslušnou platbu obdrží.

6.6 Pokud je Kupující v prodlení s platbou, je společnost tesa oprávněna požadovat zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši. Právo uplatnit paušální náklady spojené s uplatněním pohledávky podle ustanovení § 3 nařízení vlády č. 351/2013 Sb. a uplatnění případné další náhrady škody vzniklé v důsledku prodlení s úhradou zůstává nedotčeno.

6.7 Kupující není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky za společností tesa vůči jakýmkoli pohledávkám společnosti tesa za Kupujícím bez předchozího písemného souhlasu společnosti tesa. Kupující není oprávněn zadržet platbu ceny zboží/ceny plnění ani jakékoli její části.

6.8 V případě, že se společnost tesa po uzavření smlouvy dozví o riziku nedostatečné platební schopnosti Kupujícího, je společnost tesa oprávněna uskutečnit zbývajících dodávek pouze proti uhrazené záloze nebo jinému zajištění uhrazení ceny plnění. Nebudou-li zálohy nebo jiné záruky uhrazení (zajištění) poskytnuty ani po uplynutí přiměřené dodatečné lhůty, je společnost tesa oprávněna zastavit dodávky, dokud nebudou zálohy nebo záruky uhrazení (zajištění) Kupujícím poskytnuty, nebo může (společnost tesa) od jednotlivých nebo všech dotčených smluv zcela nebo zčásti odstoupit. Tímto nejsou dotčena další práva společnosti tesa a jejich případné uplatnění.

7. Výhrada vlastnického práva

7.1 Zboží zůstává ve vlastnictví společnosti tesa až do úplného zaplacení všech pohledávek společnosti tesa vyplývajících z obchodního vztahu s kupujícím, zejména však kupní ceny příslušného zboží.

7.2 V případě běžného účtu se má za to, že výhrada vlastnického práva zajišťuje pohledávku společnosti tesa na neuhrazený zůstatek.

7.3 Kupující je oprávněn prodávat zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnického práva (dále jen „**vyhrazené výrobky**“) pouze v rámci běžného obchodního styku. Kupující tímto postupuje své pohledávky z dalšího prodeje zboží společnosti tesa a společnost tesa toto postoupení přijímá. Kupující je oprávněn inkasovat postoupené pohledávky za společnost tesa svým jménem, s výhradou odvolání tohoto oprávnění. Společnost tesa je oprávněna odejmout povolení a oprávnění k dalšímu prodeji zboží, pokud je Kupující v prodlení s plněním podstatných povinností, jako například je platba společnosti tesa; v případě odejmutí povolení je společnost tesa oprávněna vymáhat pohledávky sama. Kupující není oprávněn zatížit vyhrazené výrobky zástavním právem ani převést vlastnické právo k nim jako zástavu či jinak s nimi nakládat způsobem, který by ohrozil vlastnické právo společnosti tesa. V případě, že Kupující prodá vyhrazené výrobky po zpracování nebo úpravě nebo po spojení či smíchání s jiným zbožím nebo jinak společně s jiným zbožím, má se za to, že postoupení pohledávky platí pouze ve výši části odpovídající ceně dohodnuté mezi společností tesa a Kupujícím plus zajišťovací marže ve výši 10 % této ceny.

7.4 Kupující je povinen kdykoli poskytnout společnosti tesa veškeré požadované informace o vyhrazených výrobcích nebo o pohledávkách, které byly na základě těchto podmínek postoupeny společnosti tesa. Zásahy nebo nároky třetích osob ohledně vyhrazených výrobků je Kupující povinen oznámit společnosti tesa neprodleně po dodání potřebných dokladů. Kupující je povinen současně informovat třetí osobu nebo osoby o výhradě vlastnického práva společnosti tesa. Náklady na obranu proti takovým zásahům a nárokům nese Kupující.

7.5 Kupující je povinen po dobu trvání výhrady vlastnického práva označovat vyhrazené výrobky v rámci možností odděleně jako majetek společnosti tesa a nakládat s nimi s náležitou péčí.

7.6 Pokud realizovatelná hodnota zajištění převyšuje celkovou výši pohledávek společnosti tesa, které mají být zajištěny, o více než 10 %, je Kupující oprávněn požadovat uvolnění zástavy v tomto rozsahu.

Obchodní a dodací podmínky společnosti tesa tape s.r.o.

(1. ledna 2026)

7.7 Pokud Kupující neplní vůči společnosti tesa podstatné povinnosti, jako jsou například platební povinnosti, je společnost tesa oprávněna bez ohledu na jiná svá práva odstoupit od smlouvy. Pokud společnost tesa odstoupí od smlouvy, je oprávněna zabavit vyhrazené výrobky, přičemž Kupující je povinen vyhrazené výrobky na výzvu vydat/zpřístupnit (tesa má vůči vyhrazeným výrobkům zadržovací právo) a jinak uplatnit své zajištění za účelem uspokojení splatných pohledávek. V případě nároku na odevzdání vyhrazených výrobků je Kupující povinen neprodleně umožnit společnosti tesa nebo jejímu oprávněnému zástupci přístup k vyhrazeným výrobkům a odevzdat je.

8. Jakost, práva z vadného plnění, povinnost kontroly a uplatnění reklamace

8.1 Zboží dodané společností tesa je bez podstatných vad, pokud odpovídá jakosti (dohodnuté mezi společností tesa a Kupujícím kupní smlouvou) v okamžiku přechodu nebezpečí škody na věci a není-li jakost dohodnuta, pak v jakosti obvyklé. Sjednaná jakost zboží se měří výhradně konkrétními dohodami o vlastnostech, charakteristikách a výkonostních charakteristikách zboží uzavřenými písemně mezi stranami, které jsou písemně uvedeny ve standardních popisech výrobků společnosti tesa nebo v označeních výrobků (dále jen „**dohoda o jakosti**“), pokud písemná dohoda o jakosti výslovně neodkazuje na nezávazný obsah (např. průměrné hodnoty). Společnost tesa nepřebírá žádnou záruku za vhodnost zboží pro určitý účel použití zamýšlený Kupujícím. Odpovědnost za rozhodnutí, zda je zboží odpovídající dohodě o jakosti vhodné pro určitý účel, jakož i za povahu jeho použití nese výhradně Kupující.

8.2 Je-li tak stranami předem písemně ujednáno, v případě výroby zboží v souladu s písemnými popisy kvality, plány, náčrt, výkresy atd. vypracovanými a vydanými Kupujícím (dále jen „**specifikace kvality**“) se jakost měří výhradně podle těchto vydaných specifikací kvality a dalších písemných dohod o jakosti, které strany případně písemně uzavřou. Vlastnosti zboží, které vycházejí ze specifikací kvality vydaných Kupujícím, nepředstavují podstatnou vadu, takže Kupující nemá vůči společnosti tesa v tomto ohledu žádné nároky ze záruky ani z vadného plnění. Kupující je zejména výhradně odpovědný za správnost a proveditelnost všech specifikací kvality a jejich dodatků, které byly vypracovány, doručeny společnosti tesa a vydány Kupujícím.

8.3 Informace v katalogích, cenících a jiných informačních materiálech, které společnost tesa poskytuje Kupujícím, stejně jako popisné informace o výrobku, nelze v žádném případě chápat jako nabídku ani žádnou záruku za určitou jakost nebo trvanlivost zboží; takové případné záruky jakosti nebo trvanlivosti musí být výslovně sjednány stranami písemně.

8.4 Běžné obchodní odchylky (tolerance) v objemu a/nebo hmotnosti v rozsahu do 10 % objemu objednávky jsou přípustné. Přípustné jsou i běžné obchodní odchylky v kvalitě/vlastnostech způsobené zbožím.

8.5 Zboží je Kupující povinen zkontrolovat ihned po jeho dodání Kupujícím. Kupující je povinen bezodkladně oznámit dopravci jakoukoli zvenčí viditelnou ztrátu nebo poškození zboží při dodání (zjevné vady). Jiné zjevné vady zboží, které by byly rozpoznatelné při okamžité prohlídce, se považují za akceptované Kupujícím, pokud společnost tesa neobdrží písemné oznámení o vadách s uvedením čísla faktury nebo objednávky do sedmi dnů od dodání. Zboží se skrytou vadou se považuje za akceptované Kupujícím, pokud společnost tesa neobdrží od kupujícího písemné oznámení o vadách do sedmi dnů od okamžiku, kdy vadu ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvanácti měsíců od předání věci. Prodávající (tesa) neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití, jakož ani za vadu, pokud Kupující tuto sám způsobil. U věcí prodáváných za nižší cenu prodávající (tesa) neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Ve vztahu ke Kupujícím se použití ust. § 1924 občanského zákoníku vylučuje.

8.6 V případě každého oznámení vady má společnost tesa právo na prohlídku a otestování daného zboží. Kupující poskytne společnosti tesa potřebný čas a příležitost, aby prohlídku a otestování realizovala. K výzvě společnosti tesa je Kupující povinen předmětné zboží zaslat společnosti tesa na její náklady.

8.7 V případě vadného plnění společnost tesa odstraní vady podle svého uvážení (dle volby tesa) buď odstraněním vady nebo náhradním dodáním bezvadného kusu (společně označované jako „**Dodatečné plnění**“).

8.8 Náklady na dopravu, cestovné, práci a materiál nezbytné pro účely Dodatečného plnění hradí společnost tesa. Pokud se oznámení vady ukáže jako neoprávněné a Kupující při oznámení vady úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nevzal v úvahu příslušné skutečnosti, je Kupující povinen nahradit společnosti tesa veškeré náklady a škody, které jí v této souvislosti vznikly (např. cestovní a přepravní náklady).

8.9 Pokud Dodatečné plnění (tj. odstranění vady dodáním nové věci bez vad či dodáním chybějící věci) nebude dle rozhodnutí společnosti tesa realizováno, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny a v případě podstatného porušení smlouvy může odstoupit od smlouvy. Náhradu škody může Kupující uplatnit dle platných právních předpisů, toto však při zohlednění článku 9 těchto Obchodních podmínek. Ustanovení § 2108 občanského zákoníku se nepoužije.

8.10 Promlčecí doba práv kupujícího z vadného plnění je dvanáct měsíců od předání zboží Kupujícím. Zákonné promlčecí doby se místo toho použijí pro nároky Kupujícího na náhradu škody způsobené újmou na životě nebo zdraví zaviněně způsobenou společností tesa i, jakož i pro škody způsobené hrubou nedbalostí a úmyslným jednáním.

8.11 Dobrovolné přijetí vráceného zboží, jež je bez vad, společnost tesa se uvažuje pouze (i) do 14 dnů po dodání, (ii) pokud je zboží stále v původním stavu, (iii) pokud je vhodné k dalšímu prodeji bez snížení ceny a (iv) pokud vrácené zboží odpovídá alespoň minimálnímu objemu. Pokud jsou všechny podmínky dle předchozí věty splněny, je k dobrovolnému vrácení nutný předchozí písemný souhlas odpovědné osoby společnosti tesa.

Pokud následně dojde k dobrovolnému vrácení, je společnost tesa oprávněna požadovat od Kupujícího zaplacení manipulačního poplatku ve výši 10 % hodnoty vrácené objednávky, nejméně však 2.400 Kč resp. 100,00 EUR netto; Kupující je povinen tento poplatek uhradit.

9. Odpovědnost a náhrada škody

9.1 Odpovědnost společnosti tesa za porušení podstatných smluvních povinností nebo „hlavních povinností“ je omezena výší škody předvídatelné a typické pro danou smlouvu při uzavření smlouvy. Podstatné smluvní povinnosti (nebo hlavní povinnosti) jsou ty povinnosti, které Kupujícím zajišťují právní postavení, jež mu má být podle obsahu a účelu smlouvy přiznáno, jakož i ty povinnosti, jejichž plnění umožňuje, aby smlouva byla vůbec řádně plněna, a na jejichž dodržování se Kupující pravidelně spoléhá a může spoléhat.

9.2 Společnost tesa neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících ze smlouvy či ze zákona, kromě těch, které jsou uvedeny v bodě 9.1.

9.3 Jinak nejsou dotčeny zákonné nároky Kupujícího na náhradu škody v rozsahu, v němž tyto nelze ve smyslu ust. § 2898 občanského zákoníku smluvně vyloučit; společnost tesa odpovídá za újmu způsobenou úmyslným jednáním a hrubou nedbalostí v souladu se zákonnými ustanoveními.

9.4 Výše uvedená omezení odpovědnosti v bodech 9.1 a 9.2 se nevztahují na případy zákonné odpovědnosti za újmu za zaviněné poškození života, těla nebo zdraví ze strany společnosti tesa.

9.5 Kupující je povinen předložit společnosti tesa bezodkladně vždy relevantní důkazy o případné uplatňované škodě. Smluvní pokuty a/nebo paušální náhrady škody a/nebo smluvní závazky k odškodnění vč. slibů odškodnění či jakékoli jiné nároky stanovené ve všeobecných obchodních podmínkách Kupujícího či jakýchkoli třetích osob se neuplatňují (viz bod 1 těchto Obchodních podmínek).

Obchodní a dodací podmínky společnosti tesa tape s.r.o.

(1. ledna 2026)

10. Povinnost Kupujícího k náhradě škody

V případě, že Kupující zboží dále prodá, je povinen odškodnit společnost tesa (tj. Kupující nahradí společnosti tesa újmu/škodu) vzniklou z nároků z odpovědnosti za vady výrobku nebo z titulu jiných nároků třetích osob, pokud je Kupující odpovědný za vadu, která je důvodem vzniku odpovědnosti. Tím nejsou dotčeny další nároky společnosti tesa, jež plynou ze smlouvy či ze zákona.

11. Výroba ražených dílů

11.1 Nástroje vyrobené společností tesa a tiskové materiály dodané třetími osobami zůstávají ve vlastnictví společnosti tesa, a to i v případě, že jsou kupujícímu účtovány zvlášť. Zůstávají k dispozici pro doobednávky, pokud jsou tyto doobednávky (opětovné objednávky) přijaty do tří let od výroby.

11.2 Pro konečné provedení jsou rozhodující pouze Kupujícím písemně schválené náhledy a dílčí výkresy. Pokud budou na žádost Kupujícího upraveny náhledy nebo výkresy, které odpovídají původní objednávce, budou náklady na úpravu fakturovány Kupujícímu, který je povinen prodávajícímu (tesa) tyto náklady uhradit.

11.3 Nepatrné barevné odchylky zjištěné při tisku nepředstavují vadu.

11.4 Kupující odpovídá za to, že vlastní veškerá zákonná práva (resp. těmito disponuje bez omezení) na rozmožování objednaného tisku. Veškerá vlastnická a výhradní práva na užívání všech vzorků razidel vyrobených společností tesa na objednávku Kupujícího náleží společnosti tesa. Výroba vzorků razidel bude Kupujícímu fakturována na základě aktuálního ceníku společnosti tesa, pokud nebude zadána objednávka potvrzená společností tesa nebo pokud příprava návrhu bude vyžadovat nadměrné úsilí.

12. Právní vady a vlastnická práva

12.1 Společnost tesa si není vědoma žádných pravomocně přiznaných nároků třetích osob, které by bránily použití zboží v souladu s obvyklým účelem a těmito Obchodními podmínkami.

12.2 Pokud Kupující přesto porušuje práva průmyslového vlastnictví nebo autorská práva třetích osob (dále jen „**Majetková práva**“), která mají být uznána za právně platná, používáním zboží v souladu se zákonnými ustanoveními a smlouvou, zajistí společnost tesa pro Kupujícího na vlastní náklady právo na další užívání zboží nebo upraví zboží způsobem, který je pro Kupujícího přiměřený, tak, aby k porušování Majetkových práv již nedocházelo. Pokud to není možné za ekonomicky přiměřených podmínek nebo v přiměřené lhůtě, jsou Kupující i společnost tesa oprávněni od smlouvy odstoupit. Kromě toho společnost tesa odškodní Kupujícího - v mezích uvedených v článku 9 - za nesporné nebo právně prokázané nároky třetích osob.

12.3 Kupující je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost tesa, pokud třetí osoby uplatní vůči Kupujícímu nároky z důvodu užívání zboží v souladu se stanoveným účelem a smluvními podmínkami na základě porušení Majetkových práv nebo pokud se třetí osoby obrátí na Kupujícího s dotazy ohledně jeho práv. Totéž platí, pokud se Kupující jinak dozví, že užívání zboží v souladu se stanoveným účelem a smluvními podmínkami může případně porušovat práva třetích osob. V těchto případech je společnost tesa oprávněna vypovědět stávající dílčí smlouvy o dodávkách z jakéhokoli důvodu. Společnost tesa je rovněž oprávněna vypovědět smlouvy o dodávkách z důvodu, pokud hrozí, že při plnění smluv o dodávkách sama poruší práva třetích osob.

12.4 V případě žaloby třetí osoby proti Kupujícímu ve smyslu bodu 12.3 podpoří společnost tesa Kupujícího v co největším rozsahu podle svých možností při obraně takových nároků ve vztahu k takovéto třetí osobě. V této souvislosti Kupující nečiní žádná prohlášení vůči třetím osobám v neprospěch společnosti tesa a dále je povinen poskytnout společnosti tesa veškeré podklady a informace, jakož i veškerou požadovanou součinnost.

13. Testovací postupy kupujícího

Náklady na jakékoli testovací postupy Kupujícího a/nebo jeho zákazníka hradí společnost tesa pouze po předchozím a výslovném písemném schválení ze strany společnosti tesa.

14. Obecná ustanovení, Kodex chování

14.1 Kupující není oprávněn postoupit své pohledávky za společností tesa ani jakákoli svá práva nebo povinnosti ze smlouvy nebo z její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti tesa. Pro účely smlouvy a právních vztahů založených těmito Obchodními podmínkami se vylučuje zadržovací právo Kupujícího ve smyslu ust. § 1395 a násl. občanského zákoníku k věcem, resp. jakémukoli majetku společnosti tesa.

14.2 Změny a dodatky smluvních ujednání mezi společností tesa a Kupujícím a/nebo těchto Obchodních podmínek a případných vedlejších ujednání vyžadují písemnou formu. To platí i pro změnu tohoto požadavku na písemnou formu.

14.3 Pro dodržení písemné formy požadované v těchto Obchodních podmínkách postačuje elektronický přenos, zejména e-mailem, jenž však musí být opatřen zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu, který je vydán kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru.

14.4 Pokud je některé ustanovení smluvních ujednání mezi společností tesa a Kupujícím a/nebo těchto Obchodních podmínek zcela nebo částečně neplatné, neúčinné nebo nicotné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nicotné ustanovení platným ustanovením, které se nejvíce blíží obchodnímu záměru neplatného, neúčinného nebo nicotného ustanovení.

Realizací, resp. odesláním objednávky se tyto Obchodní podmínky stávají pro Kupujícího závazné. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

14.5 Místem plnění všech vzájemných pohledávek je sídlo společnosti tesa.

14.6 Soudem příslušným k rozhodování všech sporů vzniklých z této smlouvy, dílčích smluv a tohoto smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním je soud příslušný podle sídla společnosti tesa tape s.r.o. Společnost tesa je však oprávněna žalovat Kupujícího u jakéhokoli jiného soudu se zákonnou příslušností.

14.7 Tyto obchodní podmínky se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG; Convention on Contracts for the International Sale of Goods).

14.8 Kupující se zavazuje dodržovat ustanovení Kodexu chování společnosti tesa, který je k dispozici zde: <https://www.tesa.com/cs-cz/o-nas/sustainability/strategy/nase-smernice-a-normy> (k dispozici na adrese tesa.com). Pokud Kupující poruší ustanovení Kodexu chování společnosti tesa, je společnost tesa oprávněna vypovědět smlouvu uzavřenou s Kupujícím bez výpovědní doby. Smlouvu je možné vypovědět bez výpovědní doby, nedojde-li k nápravě nedodržování ustanovení Kodexu chování Kupujícím ani v přiměřené lhůtě poskytnuté mu písemnou výzvou společnosti tesa k odstranění porušení.

14.9 Společnost tesa odkazuje na své obecné poučení o ochraně osobních údajů, které jsou k dispozici na tomto odkazu: <https://www.tesa.com/cs-cz/o-nas/pravni-informace/prohlaseeni-o-ochrane-osobnich-udaju>. Proávající (tesa) si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky kdykoli změnit; změny vstupují v platnost a účinnost k datu stanovenému společností tesa.

Upozornění: Kvalita výrobků společnosti tesa® je průběžně testována na nejvyšší možné úrovni, a proto podléhá přísné kontrole. Veškeré informace a doporučení uvádíme podle našeho nejlepšího vědomí a na základě našich praktických zkušeností. Společnost tesa však nepřebírá žádnou výslovnou ani předpokládanou záruku za vhodnost určitého výrobku společnosti tesa® pro určité konkrétní účely, které nebyly mezi společností tesa a kupujícím výslovně písemně dohodnuty. Z tohoto důvodu nese odpovědnost za rozhodnutí, zda je výrobek společnosti tesa® vhodný pro určitý účel a druh použití kupujícího, výhradně kupující za předpokladu, že výrobek splňuje vlastnosti, charakteristiky a výkonnostní charakteristiky, které byly konkrétně dohodnuty písemným ujednáním stran. Pokud byste v tomto ohledu potřebovali pomoc, naši techničtí pracovníci vám rádi poradí.