

Obchodné a dodacie podmienky spoločnosti tesa tape s.r.o.

(1. apríla 2024)

1. Rozsah platnosti

Nasledujúce obchodné a dodacie podmienky (ďalej len "**Obchodné podmienky**") sa vzťahujú výlučne na celý súčasný a budúci právny vzťah medzi spoločnosťou **tesa tape s.r.o.**, identifikačné číslo: 27112039, so sídlom Walterovo námestí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 97122, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky **tesa tape s.r.o. – organizačná zložka Slovensko**, so sídlom Einsteinova 3998/33, 851 01 Bratislava III, vložka 1485/B, Oddiel Po (ďalej len "**tesa**") a Kupujúcim, týkajúci sa predaja hnuťelného tovaru (ďalej len "**tovar**"). Kupujúci pri zadaní objednávky, vždy však najneskôr v okamihu potvrdenia objednávky spoločnosťou tesa, berie na vedomie výlučnú záväznosť týchto Obchodných podmienok a Kupujúci súhlasí a výslovne prijíma tieto Obchodné podmienky. Ak Kupujúci použije protichodné, odchýlné alebo pozmeňujúce podmienky, ich uplatnenie vo vzťahu k spoločnosti tesa je vylúčené, a to aj v prípade, že ich spoločnosť tesa výslovne neodmieta. Podmienky Kupujúceho alebo akejkoľvek tretej strany sú týmto výslovne vylúčené.

2. Ponuka a uzavretie zmluvy

2.1 Ponuky spoločnosti tesa sú nezáväzné a mali by sa chápať len ako žiadosť o doručenie objednávky. Zmluva sa vždy uzatvára len na základe písomného potvrdenia objednávky (akceptácie) spoločnosťou tesa, pričom zmluva je definovaná výlučne obsahom potvrdenia objednávky a týmito Obchodnými podmienkami. Akékoľvek ústne dohody a/alebo záväzky si vyžadujú písomné potvrdenie zo strany spoločnosti tesa, aby sa stali platnými. Objednávka Kupujúceho s dodatkom, úpravou alebo odchýlkou, ktorá akýmkoľvek spôsobom, aj keď len nepodstatne, mení podmienky ponuky alebo prezentácie tovaru ponúkaného spoločnosťou tesa, nemôže viesť k uzavretiu zmluvy, s výnimkou prípadu, keď spoločnosť tesa takúto objednávku písomne akceptuje; uplatnenie § 44 ods. 2 druhá veta Občianskeho zákonníka je vo vzťahu k objednávke Kupujúceho výslovne vylúčené.

2.2 Objednávky Kupujúceho musia byť zadávané na štandardnom objednávkovom formulári (navrhnutom Kupujúcim, ak s tým spoločnosť tesa písomne súhlasí, alebo na štandardnom formulári poskytnutom spoločnosťou tesa) alebo digitálne (EDI) a musia obsahovať minimálne údaje požadované spoločnosťou tesa. Ak tieto minimálne údaje nie sú uvedené, spoločnosť tesa je oprávnená účtovať manipulačný poplatok vo výške 25,00 EUR netto za každú objednávku, ktorý je Kupujúci povinný zaplatiť.

2.3 Potvrdenia objednávky zo strany spoločnosti tesa, ktoré sa podstatne odlišujú od pôvodnej objednávky, sa považujú za akceptované Kupujúcim, pokiaľ ich Kupujúci písomne neodmieta do troch pracovných dní od prijatia potvrdenia objednávky. Pre vylúčenie pochybností sa týmto výslovne dojednáva, že spoločnosť tesa (predávajúci) nie je povinná uzavrieť zmluvu na základe objednávky predloženej Kupujúcim (tesa nie je povinná akceptovať objednávku Kupujúceho).

3. Dodacie lehoty a termíny dodania

3.1 Všetky dodacie termíny a dodacie lehoty uvedené v objednávkach Kupujúceho sú záväzné len vtedy, ak ich spoločnosť tesa písomne potvrdila a ak Kupujúci informoval spoločnosť tesa alebo jej včas poskytol všetky informácie, špecifikácie kvality, schválené plány, dokumenty, povolenia a schválenia potrebné na dodávku a zaplatil všetky dohodnuté zálohy v súlade s dohodnutými podmienkami. Dohodnuté lehoty začínajú plynúť dňom uzavretia zmluvy (t. j. v čase potvrdenia objednávky spoločnosťou tesa), prípadne vyhlásením o prijatí, ak je vydané písomne. V prípade ďalšej objednávky alebo rozšírenej objednávky podanej neskôr sa lehoty primerane predlžia

3.2 Prerušenie výroby a/alebo prepravy tovaru v dôsledku koronavírusu alebo iných udalostí vyššej moci, t. j. mimoriadne nepredvídateľné a neprekonateľné okolnosti (prekážky), ktoré vznikli nezávisle od vôle zmluvných strán (napr. vojna, teroristické činy, epidémie, prírodné katastrofy, štrajky, výluky, obsadenie továrni a zariadení, vládne opatrenia, nedostatok energie, materiálov alebo surovín, škody spôsobené požiarom a výbuchom, dopravné a prevádzkové problémy, vládne zásahy (či už zákonné alebo nezákonné), za ktoré spoločnosť tesa nezodpovedá a ktoré dočasne bránia alebo výrazne sťažujú spoločnosť tesa splnenie jej záväzku dodať tovar, zbavujú spoločnosť tesa povinnosti dodať tovar alebo služby včas po dobu trvania takéhoto zásahu. Dohodnutá lehota sa predlžuje o dobu trvania predmetnej udalosti; o vzniku a ukončení prerušenia bude Kupujúci vhodným spôsobom informovaný. Spoločnosť tesa nie je povinná poskytnúť náhradný tovar od tretích strán. Ak nie je možné predvídať ukončenie problému alebo ak problém pretrváva dlhšie ako dva mesiace, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy vo vzťahu k rozsahu dodávky, ktorej sa problém týka.

3.3 Záväzok spoločnosti tesa dodať tovar, pre ktorý spoločnosť tesa nakupuje suroviny a diely od dodávateľov, je podmienený včasným a riadnym dodaním tovaru alebo iných vstupov týmito dodávateľmi spoločnosti tesa.

3.4 V prípade oneskorených dodávok zo strany spoločnosti tesa je Kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy len vtedy, ak je spoločnosť tesa zodpovedná za oneskorenie bez vlastného zavinienia a ak uplynula dodatočná primeraná lehota na dodanie poskytnutá Kupujúcim.

3.5 Ak je Kupujúci v omeškani s prevzatím tovaru alebo poruší iné povinnosti spolupráce, spoločnosť tesa je oprávnená - bez toho, aby boli dotknuté jej ostatné práva - tovar uskladniť na riziko a náklady Kupujúceho alebo - v prípade porušenia povinnosti - odstúpiť od zmluvy.

3.6 Spoločnosť tesa je oprávnená uskutočniť čiastočnú dodávku (čiastočné plnenie); Kupujúci je tak povinný prevziať tovar, aj keď je dodaná len časť tovaru.

3.7 Pokiaľ spoločnosť tesa znáša náklady na dopravu a dodanie podľa článku 4 týchto Obchodných podmienok, nie je povinná dodať tovar letecky alebo porovnateľným zrýchleným spôsobom dopravy.

4. Minimálna hodnota a objem objednávky, preprava, balenie, prenos rizika

4.1 Spoločnosť tesa neprijíma objednávky pod minimálnu hodnotu objednávky 500,00 EUR netto. Ak Kupujúci túto minimálnu hodnotu objednávky nespĺní a spoločnosť tesa napriek tomu objednávku prijíma a tovar dodá v odôvodnených výnimkách, bude Kupujúcemu účtovaná pomerná časť skutočne vynaložených nákladov na dopravu/prepravu, najmenej však 50,00 EUR netto, ktoré je Kupujúci povinný uhradiť. Minimálny objem objednávky na jedno dodacie číslo je jedna baliaca jednotka; objednávky na menšie objemy nebudú akceptované ani v prípade, že je splnená minimálna hodnota.

4.2 Ak je splnená minimálna hodnota objednávky, spoločnosť tesa uhradí náklady na dopravu a doručenie. Tovar sa odosiela alebo dodáva v bežnom balení spoločnosti tesa.

4.3 Strany týmto dojednávajú dodáciu doložku DAP INCOTERMS 2020. Predávajúci (tesa) nesie riziko nebezpečenia škody na veci do okamihu dodania tovaru s výnimkou poškodenia či straty tovaru z dôvodu porušenia povinnosti Kupujúceho pri colnom odbavení pri vývoze a/alebo dovoze, prípadne porušenia povinnosti Kupujúceho vo veci oznámenie/avízia okamihu odoslania v rámci zmluvnej lehoty a/alebo bodu prevzatia dodávky v rámci zmluvného miesta, ak je tak zo zmluvy oprávnený. Pokiaľ dôjde k oneskoreniu prevodu vlastníctva alebo prepravy z dôvodov, za ktoré nesie zodpovednosť Kupujúci, prechádza riziko na Kupujúceho dňom oznámenia o tom, že tovar je k dispozícii na odoslanie.

4.4 Kupujúci v prípade potreby preclí Tovar na dovoz do krajiny určenia, zaplatí príslušné dovozné clo a splní príslušné dovozné formality.

Obchodné a dodacie podmienky spoločnosti tesa tape s.r.o.

(1. apríla 2024)

5. Povinnosti týkajúce sa výmeny palet EPAL a právne dôsledky v prípade ich nedodržania; osobitné opatrenia pre jednosmerné palety (servisný poplatok)

5.1 Pri dodaní alebo odovzdaní tovaru uloženého na opakovane použiteľných paletách (ďalej len "palety EPAL") je Kupujúci povinný

- potvrdiť spoločnosti tesa alebo zmluvnej prepravnej spoločnosti počet a typ prijatých palet EPAL a písomne zaznamenať akékoľvek pochybnosti o kvalite;
- odovzdať spoločnosti tesa alebo zmluvnej prepravnej spoločnosti prázdne palety EPAL rovnakého počtu, typu a kvality v stave vhodnom na výmenu. Na výmenu sa vzťahuje norma Medzinárodnej železničnej únie UIC 435-4;

5.2 Palety EPAL dodané alebo odovzdané Kupujúcemu sa stávajú vlastníctvom Kupujúceho po tom, ako Kupujúci výmenou za ne dostane iné palety rovnakého typu a kvality.

6. Ceny, platobné podmienky

6.1 Všetky objednávky Kupujúceho sa uskutočňujú za ceny a zľavy platné v deň prijatia objednávky spoločnosťou tesa, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Ak medzi uzavretím zmluvy a dodaním zo strany spoločnosti tesa uplynie obdobie dlhšie ako dva mesiace, Kupujúci je povinný v dobrej viere (= okrem iného spravodlivo, promptne a konštruktívne) rokovať so spoločnosťou tesa o primeranej úprave cien a sadzieb zliav na základe písomnej žiadosti spoločnosti tesa.

V prípade takejto žiadosti je spoločnosť tesa povinná poskytnúť Kupujúcemu informácie v dostatočnom časovom predstihu, t. j. zvyčajne päť pracovných dní pred rokovaním, z ktorých vyplýva potreba úpravy ceny a výška úpravy ceny. Ak sa spoločnosť tesa a Kupujúcemu nepodarí dosiahnuť dohodu počas rokovaní a jedna zo strán písomne vyhlási, že rokovania boli neúspešné, spoločnosť tesa je oprávnená odstúpiť od zmluvy v lehote dvoch týždňov.

6.2 Všetky ceny spoločnosti tesa sú uvedené v eurách a sú bez príslušnej dane z pridanej hodnoty. Predávajúci (tesa) bude k cenám účtovať DPH v zákonnej výške.

6.3 Ak sa spoločnosť tesa a Kupujúci písomne nedohodnú inak, všetky dane, clá a poplatky znáša Kupujúci; to platí najmä pre všetky dane z pridanej hodnoty alebo podobné dane v krajine, z ktorej spoločnosť tesa vystavuje faktúru. Takéto dane sa fakturujú v príslušnej zákonnej sadzbe a Kupujúci je povinný ich zodpovedajúcim spôsobom zaplatiť v zákonných lehotách.

V prípade dodávok mimo EÚ sa Kupujúci zaväzuje poskytnúť spoločnosti tesa doklad o príslušnom oznámení o vývoze do 20 dní od dátumu vystavenia faktúry. Ak tento dôkaz nepredloží, spoločnosť tesa je oprávnená účtovať dodatočnú daň z pridanej hodnoty, ktorú je Kupujúci povinný zaplatiť.

V prípade dodávok v rámci EÚ sa Kupujúci zaväzuje poskytnúť spoločnosti tesa doklad o preprave, ktorý spĺňa požiadavky § 47 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, týkajúce sa skutočnosti, že tovar vstúpil na územie iného členského štátu EÚ. Ak tento doklad nepredloží a spoločnosť tesa ho nemôže získať iným spôsobom v súlade so zákonnými požiadavkami, je spoločnosť tesa oprávnená účtovať Kupujúcemu dodatočnú daň z pridanej hodnoty, ktorú je Kupujúci povinný zaplatiť.

6.4 Spoločnosť tesa je oprávnená vystavovať čiastkové faktúry za čiastkové dodávky vrátane čiastkových dodávok v zmysle bodu 3.6.

6.5 Každá faktúra je splatná bez odpočítania do 14 dní od jej doručenia Kupujúcemu, ak nie je v potvrdení objednávky spoločnosti tesa uvedené inak (*poznámka*: zmluvné strany sa dohodli, že faktúra sa považuje za doručenie okamihom jej odoslania na e-mailovú adresu Kupujúceho). Nezaplatenie do uplynutia tejto lehoty má automaticky za následok omeškanie s platbou.

Platby Kupujúceho sa považujú za uskutočnené až po prijatí príslušnej platby spoločnosťou tesa.

6.6 Ak je Kupujúci v omeškaní s platbou, spoločnosť tesa je oprávnená požadovať zaplatenie úrokov z omeškania v zákonnej výške. Právo požadovať paušálne náklady spojené s uplatnením pohľadávky podľa § 369c ods. Obchodného zákonníka a § 2 Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 2/2013 Z. z. a právo požadovať prípadnú ďalšiu náhradu škody vzniknutej v dôsledku omeškania platby zostáva nedotknuté.

6.7 Kupujúci nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči akýmkoľvek pohľadávkam spoločnosti tesa voči Kupujúcemu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti tesa. Kupujúci nie je oprávnený zdržať zaplatenie ceny tovaru/ceny za plnenie alebo jej časti.

6.8 V prípade, že sa spoločnosť tesa dozvie o riziku nedostatočnej platobnej schopnosti Kupujúceho po uzavretí zmluvy, je spoločnosť tesa oprávnená uskutočniť zvýšené dodávky len na základe zálohy alebo inej záruky na zaplatenie ceny plnenia. Ak zálohy alebo inej záruky plnenia nebudú poskytnuté ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty, spoločnosť tesa je oprávnená pozastaviť dodávky, kým Kupujúci zálohy alebo záruky plnenia neposkytne, alebo (tesa) môže od jednotlivých alebo všetkých dotknutých zmlúv úplne alebo čiastočne odstúpiť. Tým nie sú dotknuté iné práva spoločnosti tesa a ich prípadné uplatnenie.

7. Výhrada vlastníctva

7.1 Tovar zostáva majetkom spoločnosti tesa až do úplného zaplatenia všetkých pohľadávok spoločnosti tesa vyplývajúcich z obchodného vzťahu s Kupujúcim, najmä kúpnej ceny príslušného tovaru.

7.2 V prípade bežného účtu sa výhrada vlastníctva považuje za zabezpečenie pohľadávky spoločnosti tesa na nesplatený zostatok.

7.3 Kupujúci je oprávnený predávať tovar s výhradou vlastníctva (ďalej len "vyhradené výrobky") len v rámci bežného obchodného styku. Kupujúci týmto postupuje svoje pohľadávky z ďalšieho predaja tovaru na spoločnosť tesa a spoločnosť tesa toto postúpenie prijíma. Kupujúci je oprávnený vymáhať postúpené pohľadávky v mene spoločnosti tesa, s výhradou odvolania tohto splnomocnenia. Spoločnosť tesa je oprávnená odňať splnomocnenie a oprávnenie na ďalší predaj, ak Kupujúci neplní podstatné povinnosti, ako je platba spoločnosti tesa; v prípade odňatia splnomocnenia je spoločnosť tesa oprávnená vymáhať pohľadávky sama. Kupujúci nie je oprávnený zaťažovať vyhradené výrobky záložným právom alebo previesť vlastnícke právo k nim ako zábezpeku alebo inak s nimi nakladať spôsobom, ktorý by ohrozil vlastnícke právo spoločnosti tesa. V prípade, že Kupujúci predá vyhradené výrobky po spracovaní alebo úprave alebo po kombinácii alebo zmiešaní s iným tovarom alebo inak spolu s iným tovarom, postúpenie pohľadávky sa považuje za platné len vo výške časti zodpovedajúcej cene dohodnutej medzi spoločnosťou tesa a Kupujúcim zvýšenej o zabezpečovaciu maržu vo výške 10% z tejto ceny.

7.4 Kupujúci je povinný kedykoľvek poskytnúť spoločnosti tesa všetky požadované informácie týkajúce sa vyhradených výrobkov alebo pohľadávok postúpených na spoločnosť tesa podľa tejto zmluvy. Kupujúci je povinný informovať spoločnosť tesa o akýchkoľvek zásahoch alebo nárokoch tretích strán v súvislosti s vyhradenými výrobkami bezodkladne po doručení potrebných dokumentov. Kupujúci zároveň informuje tretiu stranu alebo strany o výhrade vlastníckeho práva v prospech spoločnosti tesa. Kupujúci znáša náklady na obranu proti takýmto zásahom a nárokom.

7.5 Kupujúci je povinný, pokiaľ je to možné, označiť vyhradené výrobky osobitne ako majetok spoločnosti tesa a zaobchádzať s nimi s náležitou starostlivosťou počas trvania výhrady vlastníctva.

7.6 Ak realizovateľná hodnota zabezpečenia prevyšuje celkovú výšku pohľadávok spoločnosti tesa, ktoré majú byť zabezpečené, o viac ako 10%, Kupujúci je oprávnený požadovať uvoľnenie zabezpečenia v tomto rozsahu.

Obchodné a dodacie podmienky spoločnosti tesa tape s.r.o.

(1. apríla 2024)

- 7.7 Ak Kupujúci nesplní podstatné povinnosti voči spoločnosti tesa, ako sú napríklad platobné povinnosti, spoločnosť tesa je oprávnená odstúpiť od zmluvy bez ohľadu na svoje ostatné práva. Ak spoločnosť tesa odstúpi od zmluvy, je spoločnosť tesa oprávnená zdržať vyhradené výrobky, pričom Kupujúci je povinný na požiadanie odovzdať/sprístupniť vyhradené výrobky (tesa má vo vzťahu k vyhradeným výrobkom zádržné právo) a inak uplatniť svoje zabezpečenie s cieľom uspokojiť splatné pohľadávky. V prípade nároku na odovzdanie vyhradených výrobkov je Kupujúci povinný bezodkladne umožniť spoločnosti tesa alebo jej oprávnenému zástupcovi prístup k vyhradeným výrobkom a odovzdať ich.
- 8. Kvalita, práva z vadného plnenia, povinnosť kontroly a reklamácie**
- 8.1 Tovar dodaný spoločnosťou tesa je bez vecných chýb, ak zodpovedá kvalite (dohodnutej medzi spoločnosťou tesa a Kupujúcim v kúpnej zmluve) v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare a ak kvalita nie je dohodnutá, potom zodpovedá obvyklej kvalite. Dohodnutá kvalita tovaru sa posudzuje výlučne na základe osobitných dohôd o vlastnostiach, charakteristikách a úžitkových vlastnostiach tovaru, ktoré zmluvné strany uzavreli písomne a ktoré sú písomne uvedené v štandardných opisoch výrobkov spoločnosti tesa alebo na etiketách výrobkov (ďalej len "**dohoda o kvalite**"), pokiaľ písomná dohoda o kvalite výslovne neodkazuje na nezáväzný obsah (napr. priemerné hodnoty). Spoločnosť tesa nepreberá žiadnu záruku, pokiaľ ide o vhodnosť tovaru na konkrétny účel použitia zamýšľaný Kupujúcim. Kupujúci je výlučne zodpovedný za rozhodnutie, či je tovar zodpovedajúci dohode o kvalite vhodný na konkrétny účel a za charakter jeho použitia.
- 8.2 Ak sa tak zmluvné strany vopred písomne dohodnú, v prípade výroby tovaru podľa písomných opisov kvality, plánov, náčrtov, výkresov atď. vypracovaných a vydaných Kupujúcim (ďalej len "**špecifikácie kvality**") sa kvalita meria výlučne podľa týchto vydaných špecifikácií kvality a ďalších písomných dohôd o kvalite, ktoré môžu zmluvné strany písomne uzavrieť. Vlastnosti tovaru vychádzajúce zo špecifikácií kvality vydaných Kupujúcim nepredstavujú podstatnú vadu, takže Kupujúci nemá v tejto súvislosti voči spoločnosti tesa žiadne nároky zo záruky ani z väd. Kupujúci je predovšetkým výlučne zodpovedný za správnosť a uskutočniteľnosť všetkých špecifikácií kvality a ich zmien, ktoré boli vypracované, doručené spoločnosti tesa a vydané Kupujúcim.
- 8.3 Informácie v katalógoch, cenníkoch a iných informačných materiáloch, ktoré spoločnosť tesa poskytuje Kupujúcemu, ako aj popisné informácie o výrobku sa v žiadnom prípade nesmú chápať ako ponuka alebo záruka akéhokoľvek druhu na kvalitu alebo trvanlivosť tovaru; takéto prípadné záruky na kvalitu alebo trvanlivosť musia byť výslovne písomne dohodnuté zmluvnými stranami.
- 8.4 Bežné obchodné odchýlky (tolerancie) v objeme a/alebo hmotnosti do 10% objemu objednávky sú prípustné. Prípustné sú aj bežné obchodné odchýlky v kvalite/charakteristikách spôsobené tovarom.
- 8.5 Kupujúci je povinný skontrolovať tovar bezodkladne po jeho doručení Kupujúcemu. Kupujúci je povinný bezodkladne oznámiť dopravcovi akúkoľvek navonok viditeľnú stratu alebo poškodenie tovaru pri dodaní (zjavné vady). Ostatné zjavné vady tovaru, ktoré by boli rozpoznateľné pri okamžitej kontrole, sa považujú za akceptované kupujúcim, pokiaľ spoločnosť tesa nedostane písomné oznámenie o vadách spolu s číslom faktúry alebo objednávky do siedmich dní od dodania. Tovar so skrytou vadou sa považuje za prevzatý Kupujúcim, pokiaľ tesa nedostane od Kupujúceho písomné oznámenie o vade do siedmich dní od času, keď Kupujúci mohol vadu pri vynaložení primeranej starostlivosti zistiť, najneskôr však do dvadsiatichštyroch mesiacov od dodania. Predávajúci (tesa) nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku bežného opotrebenia alebo nedodržania návodu na použitie, ani za vady, ak ich spôsobil sám Kupujúci. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu predávajúci (tesa) nezodpovedá za vady, pre ktoré bola nižšia cena dohodnutá. Vo vzťahu ku Kupujúcemu je vylúčené použitie § 509 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 8.6 V prípade akéhokoľvek oznámenia o vade je spoločnosť tesa oprávnená skontrolovať a otestovať príslušný tovar. Kupujúci poskytne spoločnosti tesa potrebný čas a možnosť na vykonanie kontroly a testovania. Na žiadosť spoločnosti tesa zašle Kupujúci predmetný tovar spoločnosti tesa na jej náklady.
- 8.7 V prípade vadného plnenia spoločnosť tesa odstráni vadu podľa vlastného uváženia (podľa voľby tesa) buď odstránením vady, alebo výmenou bezchybnej veci (ďalej spoločne len "**Dodatočné plnenie**").
- 8.8 Náklady na dopravu, cestovné, prácu a materiál potrebné na účely Dodatočného plnenia znáša spoločnosť tesa. Ak sa ukáže, že oznámenie vady bolo neopodstatnené a Kupujúci pri oznámení vady úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti nezohľadnil príslušné skutočnosti, je Kupujúci povinný nahradiť spoločnosti tesa všetky náklady a škody, ktoré jej v tejto súvislosti vznikli (napr. cestovné a dopravné náklady).
- 8.9 Ak sa Dodatočné plnenie (t. j. odstránenie vady dodaním novej veci bez väd alebo dodanie chýbajúcej veci) podľa rozhodnutia spoločnosti tesa neuskutoční, môže Kupujúci požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny a v prípade podstatného porušenia zmluvy môže od zmluvy odstúpiť. Kupujúci môže požadovať náhradu škody v súlade s platnými právnymi predpismi, avšak s výhradou bodu 9 týchto Obchodných podmienok. Ustanovenie § 439 ods. 4 Obchodného zákonníka sa nepoužije.
- 8.10 Premlčacia doba pre práva Kupujúceho z vadného plnenia je dvadsaťštyri mesiacov od dodania tovaru Kupujúcemu. Záonné premlčacie lehoty sa namiesto toho vzťahujú na nároky Kupujúceho na náhradu škody za ujmu na živote alebo zdraví spôsobenú spoločnosťou tesa, ako aj na škody spôsobené hrubou nedbanlivosťou a úmyselným konaním.
- 8.11 Dobrovoľné prijatie vráteného tovaru, ktorý nemá vady, spoločnosťou tesa sa považuje len ak (i) do 14 dní od dodania, (ii) ak je tovar stále v pôvodnom stave, (iii) ak je vhodný na ďalší predaj bez zníženia ceny a (iv) ak vrátený tovar zodpovedá aspoň minimálnemu objemu. Ak sú splnené všetky podmienky uvedené v predchádzajúcej vete, na dobrovoľné vrátenie tovaru sa vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas zodpovednej osoby spoločnosti tesa.
- V prípade následného dobrovoľného vrátenia je spoločnosť tesa oprávnená požadovať od kupujúceho zaplatenie manipulačného poplatku vo výške 10% z hodnoty vrátenej objednávky, najmenej však 100,00 EUR netto; Kupujúci je povinný tento poplatok zaplatiť.
- 9. Zodpovednosť a náhrada škody**
- 9.1 Zodpovednosť spoločnosti tesa za porušenie podstatných zmluvných povinností alebo "základných povinností" je obmedzená na výšku škody, ktorú možno predvídať a ktorá je typická pre danú zmluvu v čase jej uzavretia. Podstatné zmluvné povinnosti (alebo hlavné povinnosti) sú tie povinnosti, ktoré Kupujúcemu zabezpečujú právne postavenie, ktoré mu má byť podľa obsahu a účelu zmluvy priznané, ako aj tie povinnosti, ktorých plnenie vôbec umožňuje riadne plnenie zmluvy a na ktorých dodržiavanie sa kupujúci pravidelne spolieha a môže spoliehať.
- 9.2 Spoločnosť tesa nezodpovedá za porušenie svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo zo zákona, s výnimkou prípadov uvedených v bode 9.1.
- 9.3 Inak nie sú dotknuté zákonné nároky Kupujúceho na náhradu škody v rozsahu, v ktorom tieto nemožno zmluvne vylúčiť; spoločnosť tesa zodpovedá za ujmu spôsobenú úmyselným konaním a hrubú nedbalosť v súlade so zákonnými ustanoveniami.
- 9.4 Vyššie uvedené obmedzenia zodpovednosti v bodoch 9.1 a 9.2 sa nevzťahujú na prípady právnej zodpovednosti za škodu spôsobenú zavineným poškodením života, tela alebo zdravia zo strany spoločnosti tesa.
- 9.5 Kupujúci je vždy povinný bezodkladne poskytnúť spoločnosti tesa relevantné dôkazy o akejkolvek reklamovanej škode. Zmluvné pokuty a/alebo zmluvné pokuty a/alebo zmluvné záväzky na náhradu škody vrátane prísluhu náhrady škody alebo akékoľvek iné nároky stanovené vo všeobecných obchodných podmienkach kupujúceho alebo tretích strán sa neuplatňujú (pozri článok 1 týchto Obchodných podmienok).

Obchodné a dodacie podmienky spoločnosti tesa tape s.r.o.

(1. apríla 2024)

10. Povinnosť Kupujúceho odškodniť

V prípade, že Kupujúci tovar ďalej predá, Kupujúci odškodní spoločnosť tesa (t. j. nahradí jej stratu/škodu vyplývajúcu z nárokov vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady výrobku alebo iných nárokov tretích strán), pokiaľ je Kupujúci zodpovedný za vadu, ktorá je dôvodom vzniku zodpovednosti. Tým nie sú dotknuté iné nároky spoločnosti tesa vyplývajúce zo zmluvy alebo zákona.

11. Výroba lisovaných dielov

11.1 Nástroje vyrobené spoločnosťou tesa a tlačové materiály dodané tretími stranami zostávajú majetkom spoločnosti tesa, a to aj v prípade, že sú Kupujúcemu účtované osobitne. Zostávajú k dispozícii pre opätovné objednávky za predpokladu, že tieto opätovné objednávky budú prijaté do troch rokov od výroby.

11.2 Pre konečný návrh sú rozhodujúce len návrhy a čiastkové výkresy písomne schválené Kupujúcim. Ak sa na žiadosť Kupujúceho upravujú návrhy alebo výkresy, ktoré zodpovedajú pôvodnej objednávke, náklady na úpravu sa fakturujú Kupujúcemu, ktorý je povinný tieto náklady uhradiť predávajúcemu (tesa).

11.3 Nepatrné farebné odchýlky zistené počas tlače nepredstavujú chybu.

11.4 Kupujúci zodpovedá za to, že vlastní všetky zákonné práva (alebo nimi disponuje bez obmedzenia) na reprodukciu objedanej tlače. Všetky vlastnícke a výhradné práva na použitie všetkých vzoriek pečiatok vyrobených spoločnosťou tesa na objednávku Kupujúceho patria spoločnosti tesa. Výroba vzoriek pečiatok bude Kupujúcemu fakturovaná na základe aktuálneho cenníka spoločnosti tesa, pokiaľ nie je objednávka zadaná a potvrdená spoločnosťou tesa alebo ak si príprava návrhu vyžaduje nadmerné úsilie.

12. Právne vady a vlastnícke práva

12.1 Spoločnosť tesa si nie je vedomá žiadnych právne uznaných nárokov tretích strán, ktoré by bránili používaniu tovaru v súlade s jeho obvyklým účelom a týmito Obchodnými podmienkami.

12.2 Ak Kupujúci napriek tomu porušuje práva priemyselného vlastníctva alebo autorské práva tretích osôb (ďalej len "**Majetkové práva**"), ktoré je potrebné uznať za právne platné, používaním tovaru v súlade so zákonnými ustanoveniami a zmluvou, spoločnosť tesa na vlastné náklady zabezpečí Kupujúcemu právo pokračovať v používaní tovaru alebo upraví tovar spôsobom, ktorý je pre Kupujúceho primeraný, aby k porušovaniu Majetkových práv už nedochádzalo. Ak to nie je možné za ekonomicky primeraných podmienok alebo v primeranej lehote, Kupujúci aj spoločnosť tesa sú oprávnení odstúpiť od zmluvy. Okrem toho spoločnosť tesa odškodní Kupujúceho - v rámci limitov stanovených v článku 9 - za nesporné alebo právne preukázané nároky tretích strán.

12.3 Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu informovať spoločnosť tesa, ak tretie osoby vznesú voči Kupujúcemu nároky na používanie tovaru v súlade s uvedenými účelom a zmluvnými podmienkami na základe porušenia vlastníckych práv alebo ak sa tretie osoby obrátia na Kupujúceho s otázkami týkajúcimi sa práv Kupujúceho. To isté platí, ak sa Kupujúci inak dozvie, že používanie Tovar v súlade s uvedeným účelom a zmluvnými podmienkami môže potenciálne porušovať práva tretích osôb. V takýchto prípadoch je spoločnosť tesa oprávnená vypovedať existujúce čiastkové zmluvy o dodávkach z akéhokoľvek dôvodu. Spoločnosť tesa je tiež oprávnená vypovedať dodávateľské zmluvy z dôvodu, ak hrozí, že pri samotnom plnení dodávateľských zmlúv dôjde k porušeniu práv tretích strán.

12.4 V prípade žaloby tretej strany voči Kupujúcemu v zmysle bodu 12.3 bude spoločnosť tesa podporovať Kupujúceho v maximálnej možnej miere pri obhajobe takýchto nárokov voči takejto tretej strane. V tejto súvislosti Kupujúci neurobí žiadne vyhlásenie voči tretím stranám na úkor spoločnosti tesa a ďalej poskytne spoločnosti tesa všetky podklady a informácie, ako aj všetku požadovanú súčinnosť

13. Testovacie postupy Kupujúceho

Náklady na akékoľvek testovacie postupy Kupujúceho a/alebo jeho zákazníka znáša spoločnosť tesa len po predchádzajúcom a výslovnom písomnom schválení spoločnosťou tesa.

14. Všeobecné ustanovenia, Kódex správania

14.1 Kupujúci nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči spoločnosti tesa alebo akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy alebo jej časti na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti tesa. Pre účely zmluvy a právnych vzťahov založených týmito Obchodnými podmienkami sa vylučuje zádržné právo Kupujúceho v zmysle § 151s Občianskeho zákonníka vo vzťahu k tovaru alebo akémukoľvek majetku spoločnosti tesa.

14.2 Zmeny a doplnky zmluvných dojednaní medzi spoločnosťou tesa a Kupujúcim a/alebo týchto Obchodných podmienok a akýchkoľvek dodatočných dojednaní musia mať písomnú formu. To platí aj pre akúkoľvek zmenu tejto požiadavky na písomnú formu.

14.3 Elektronický prenos, najmä e-mailom, je dostatočný na dodržanie písomnej formy požadovanej v týchto Obchodných podmienkach, musí však byť opatrený zaručeným elektronickým podpisom založeným na kvalifikovanom certifikáte vydanom kvalifikovaným poskytovateľom dôveryhodných služieb.

14.4 Ak je niektoré ustanovenie zmluvných dojednaní medzi spoločnosťou tesa a Kupujúcim a/alebo týchto Obchodných podmienok neplatné, neúčinné alebo čiastočne alebo úplne ničotné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení. V takom prípade sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť neplatné, neúčinné alebo ničotné ustanovenie platným ustanovením, ktoré sa najviac približuje obchodnému zámeru neplatného, neúčinného alebo ničotného ustanovenia.

Po vykonaní alebo odoslaní objednávky sa tieto Obchodné podmienky stávajú pre Kupujúceho záväznými. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej strane.

14.5 Miestom plnenia všetkých vzájomných pohľadávok je sídlo spoločnosti tesa.

14.6 Príslušným súdom na rozhodovanie všetkých sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy, čiastkových zmlúv a tohto zmluvného vzťahu alebo v súvislosti s nimi je súd príslušný podľa sídla žalovanej strany.

14.7 Tieto obchodné podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky s výnimkou Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).

14.8 Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Kódexu správania spoločnosti tesa, ktorý je k dispozícii tu: Kódex správania (dostupný na stránke tesa.com). Ak Kupujúci poruší ustanovenia Kódexu správania spoločnosti tesa, spoločnosť tesa je oprávnená zmluvu uzatvorenú s Kupujúcim vypovedať bez výpovednej lehoty. Zmluva môže byť ukončená bez výpovednej lehoty, ak Kupujúci nedodrží ustanovenia Kódexu správania neodstráni ani v primeranej lehote, ktorú tesa Kupujúcemu poskytla na odstránenie porušenia.

14.9 Spoločnosť tesa odkazuje na svoje všeobecné oznámenie o ochrane osobných údajov, ktoré je k dispozícii na tomto odkaze: <https://www.tesa.com/sk-sk/o-spolocnosti-tesa/pravne-informacie/ochrana-osobnych-udajov>

14.10 Predávajúci (tesa) si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť a doplniť tieto Obchodné podmienky; zmeny a doplnenia nadobúdajú platnosť a účinnosť v deň určený spoločnosťou tesa.

Upozornenie: Kvalita výrobkov tesa® sa neustále testuje na najvyššej možnej úrovni, a preto podlieha prísny kontrolám. Všetky informácie a odporúčania sú uvedené podľa našich najlepších vedomostí a praktických skúseností. Spoločnosť tesa však nepreberá žiadnu výslovnú ani implicitnú záruku za vhodnosť konkrétneho výrobku tesa® na akýkoľvek konkrétny účel, ktorý nebol výslovne písomne dohodnutý medzi spoločnosťou tesa a Kupujúcim. Kupujúci je preto výlučne zodpovedný za určenie, či je výrobok tesa® vhodný na konkrétny účel a typ použitia Kupujúceho, za predpokladu, že výrobok spĺňa vlastnosti, charakteristiky a výkonnostné charakteristiky, ktoré boli výslovne písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami. Ak by ste v tomto smere potrebovali pomoc,